

高校图书馆文化管理新探

王 力

(盐城工学院 图书馆,江苏 盐城 224051)

摘要:基于CNKI关键词途径以“图书馆+文化管理”检索获得文献为基础,运用文献检索调研法和内容分析归纳法,凸显了高校图书馆文化管理的内涵与特征,论述了高校图书馆文化管理实现路径的精神维度、制度维度和环境维度,阐明了高校图书馆推进文化管理要重点构建引领发展机制、文化保障机制、制度支撑机制和团队合作机制,以提升高校图书馆文化管理效能和推动向智慧图书馆转型发展。

关键词:图书馆管理;高校图书馆;文化管理

中图分类号:G251 **文献标志码:**A **文章编号:**1008-5092(2021)05-0087-04

习近平总书记2020年9月22日在教育文化体育领域专家代表座谈会上的讲话指出:推动高质量发展,文化是重要支点;战胜前进道路上各种风险挑战,文化是重要力量源泉。笔者在2020年12月22日,基于CNKI关键词途径,利用“图书馆+文化管理”检索获得26篇文献中,祖新月论述图书馆文化管理的必要性和举措;^[1]李德娇简述图书馆文化管理的含义,并在制度管理与文化管理融合基础上提出文化管理的措施。^[2]本文创新界定高校图书馆文化管理的内涵与特征,主要论述实现文化管理的三维路径,重点阐明推进文化管理的机制构建,以提升文化管理效能和促进高校图书馆向智慧图书馆转型发展。

一、高校图书馆文化管理的内涵与特征

从2013年国际图联发表《图书馆与社会发展宣言》,到2018年以“图书馆转型,社会转型”为IFLA大会主题,阐明社会需求和社会价值是图书馆事业持续发展的现实问题,技术驱动、需求驱动和创新驱动转型发展是图书馆管理研究的重要命题。柯平提出数字化时代图书馆向智慧图书馆转型发展的关键要素是管理、服务、资源和空间,^[3]其中管理要素创新就是驱动图书馆转型发展的核心要素。

管理科学理论历经了传统经验管理的人治阶段到现代科学管理的法制阶段,正在向文化管理的文治阶段创新发展,^[4]其发展规律呈现管理柔性化趋势,这是管理发展变革的自然结果。程焕文和刘佳亲提出“十四·五”高校图书馆面对中国梦、双一流、新时代的发展挑战和缺经费、缺馆员、缺读者的现实困境,^[5]应该增强变革管理理念,在变革中学习变革,在不断揭开文化管理理论过程中推进和实现文化管理,这是新时代高校图书馆创新管理的必然抉择。

1982年管理咨询顾问Allan A. Kennedy和哈佛大学教授Terrence E. Deal出版《Corporate Culture》,率先提出文化管理概念,传递了文化在科学管理方面的力量。1992年麻省理工学院教授Edgar H. Schein出版《Organizational Culture and Leadership》,提出文化管理就是创造并发展文化的管理体系。经过30多年来管理的创新探索,很多跨国公司和一些先进企业都已登上文化管理的台阶,如IBM的“谁说大象不能跳舞”和青岛海尔集团文化管理的成功实践,表明文化管理已经成为现代先进适用的科学管理模式。

高校图书馆作为文化高地,是为高校人才培养和科学研究服务的学术性机构,需要面向高校师生和社会大众提供高品质文化推动现代文明进

步,需要应用先进管理模式实现文化管理推动高质量发展。通过审读国内外学者关于文化管理的不同阐述和研究总结先进企业的探索实践,笔者界定高校图书馆文化管理的内涵是:坚持以人为本和刚柔并举的管理思想,引导管理理性因素与非理性因素辩证统一融合,在管理、服务、资源和空间等方面,厚植内涵与特色文化,追求卓越的文化管理绩效,发挥教育职能与信息服务职能,使“读者第一,服务至上”真正成为图书馆员共同培育的核心价值观、文化管理制度和服务行为规范,推动高校图书馆向智慧图书馆转型发展。^[6]

高校图书馆文化管理基于管理突出文化,是彰显图书馆精神品质和突出对校内外读者文化共享的价值引领管理体系。从科学管理发展看:制度管理强调外在控制和目标考核,是文化管理的载体;文化管理强调文化力量和自我控制,是制度管理的拓展;文化管理统领制度管理,两者是相辅相成的融合关系。因此,文化管理主要具有以下三个特征:^[7]

1. 内生性。高校图书馆文化管理产生于馆领导探求生存发展价值和图书馆文化本质的内驱力,直面现实发展困境和技术环境改变,坚持文化自信和问题导向,以文化为核心资源,挖掘高校图书馆深层次动因和动力,并持续发展成为推进与实现文化管理的理念和方法,表现了馆领导内生性的精神特质、价值追求和管理境界。

2. 人本性。高校图书馆文化管理是以人为本和尊重人性的人本性的管理模式,坚持以图书馆员和读者为本,强调管理理性因素和非理性因素的融合管理。管理科学发展历经工具人、经济人、社会人到文化人的人性假设,只有文化人假设能满足现在和未来高校图书馆文化管理提振精神及转型发展的更高层次的人本主义需要。

3. 隐形性。高校图书馆文化管理区别刚性制度为标识的经验管理和科学管理,是以无为而治和神管而形不管的隐形性的刚柔并举的管理体系,突出文化力量和团队合作,强调精神陶冶、自我控制和自觉行动,培养图书馆员的社会责任感和职业使命感,激励图书馆员的敬业精神和创新精神,打造共同的价值观念和职业规范。

二、高校图书馆文化管理的实现路径

高校图书馆文化管理的目标是要充分发挥教育职能和信息服务职能,提升资源建设和读者服

务质量打造人文关怀的空间环境和追求卓越的管理绩效,构建具有文化传承力和现实感染力的文化管理服务体系,将图书馆员的自我实现与高校图书馆的核心价值相统一,服务于转型发展成为智慧图书馆的共同愿景。因此,文化管理的实现路径主要具有以下三个维度。

1. 精神维度:弘扬人文精神,确立民主发展的文化管理观念。^[8]

人文精神的实质是秉承人的主体性和追求人的超越性的精神熏陶体系。^[9]对推进文化管理而言,秉承人的主体性是以人为本尊重人的个体价值,解决图书馆员安身立命;追求人的超越性是关注人生意义,解决图书馆员的职业生涯发展。高校图书馆弘扬人文精神,要基于行政决策意志、文化管理细则和服务行为规范,兼顾各方意愿和利益,确立以人为本、多元参与、民主发展的文化管理观念,倡导馆员奋斗目标与图书馆事业目标一致,发展无为而治的人文精神推动高校图书馆整体转型。

2. 制度维度:深蕴文化情怀,制定协同发展的文化管理制度

文化情怀的实质是对文化遗产的哲思与保护、对文化价值的感悟与传承、对文化良知的积极诠释、对文化气息的开拓提升所表现的实践观和方法论。高校图书馆深蕴文化情怀,要贯彻《普通高等学校图书馆规程》,分析研判读者需求,探索服务过程的现象和规律,总结文化传承发展和制度管理实践,用教育感化的文化情怀优化完善刚性制度和业务规范,制定协同发展的文化管理制度,推进读者服务和人才培养等与经济社会发展紧密融合,发展规范行为的文化情怀,推动高校图书馆整体转型。

3. 环境维度:传递文化力量,打造引领发展的文化管理环境

文化力量的实质是指文化具有昭示教化、召唤约束和凝聚激励的强大影响力,通过文化认同并自觉实践形成独立稳定的行为契约。高校图书馆传递文化力量,要在环境空间设计展现平等自由合作的意愿;在资源组织揭示展现开放共建共享的思想;在服务设备系统展现友好先进便捷的理念;在读者服务过程提供精神熏陶、视觉冲击和心灵震撼,打造引领发展的文化管理环境,让读者沉浸在浓郁书香和诗意盎然的文化高地爱读书读好书,发展潜移默化的文化力量推动高校图书馆

整体转型。

三、高校图书馆文化管理的机制构建

面对不断变革的信息技术环境和面向智慧图书馆的转型发展需要,高校图书馆推进文化管理,是勇于担当责任、切实履行使命和推动文化传承发展的重要基础,是有效提升组织凝聚力和核心竞争力的集中体现,是秉承管理柔性化变革和实现高质量发展的创新选择,以推动中国优秀文化的传承和弘扬。因此,高校图书馆推进文化管理要重点构建以下四个机制。

1. 做好顶层设计,构建引领发展机制

高校图书馆推进文化管理是政府教育主管部门明确高校图书馆发展愿景并驱动成为现实的构想和实践过程,^[10]要从战略高度做好顶层设计。笔者建议修改《普通高等学校图书馆规程》第三十九条为:高等学校应推动图书馆严格遵循相关的专业标准,实现以人为本的文化管理,不断完善业务规范和考核评价体系,改进和优化业务管理。只有将实现文化管理写进该规程,指导高校图书馆谋求新作为,激励馆领导班子牢记使命勇于担当创新实践,才能构建引领发展机制,引领高校图书馆推进文化管理,提升核心竞争力,发展成为智慧图书馆。

2. 加强战略规划,构建文化保障机制

高校图书馆推进文化管理要在普通高校统一思想,基于有效的办馆实践和长期的文化积淀,在图书馆管理、服务、资源和空间等方面突出文化管理力量,博采众长并集思广益做好“十四·五”战略规划。各馆自身定位、发展经历、队伍结构、资源布局、服务体系、空间环境的文化积淀不同,战略规划具有差异性和创造性,要充分研究高校发展环境和经济社会需求,以文化为核心资源深耕细作内涵与特色文化,融入管理、服务、资源和空间等相关要素构建文化保障机制,保障高校图书馆推进文化管理,提升核心竞争力,发展成为智慧图书馆。

3. 优化管理体系,构建制度支撑机制

高校图书馆推进文化管理要以传承图书馆文化内涵为灵魂,发展读者服务工作的文化品位和价值导向,总结图书馆计量管理、全面质量管理和目标管理等制度管理的有效工作实践,突出“读者第一,服务至上”的宗旨文化、“为人找书,为书找人”的行为文化、“读者最小努力原则和首问负

责制”的服务文化和各馆长期积淀的特色文化,调适和优化管理体系、业务规范、服务流程和考核方法,健全和完善高校图书馆文化管理制度、业务规范和考核评价细则等文化管理制度文化,树立权威高效的制度执行与绩效考核理念,运用人文关怀充分满足和引导图书馆员和读者的需求,构建文化管理的制度支撑,不断提高资源建设保障率和读者服务满意率,支撑高校图书馆推进文化管理,提升核心竞争力,发展成为智慧型图书馆。

4. 健全沟通激励,构建团队合作机制

高校图书馆推进文化管理要贯彻执行《中国图书馆员职业道德准则》,坚持培育共同价值取向和行为准则,摒弃馆领导就是管理制度中心的传统习惯思维,开展图书馆员思想动态分析,建立稳定的矛盾调解渠道,健全顺畅的利益诉求沟通激励平台,用文化管理的力量发展和谐进取的工作团队。沟通激励要体现图书馆文化管理倡导的尊重、平等、合作、共赢的核心理念,要凝聚“图书馆馆徽馆训和团队精神”的组织文化的价值观念,要依靠资源建设积累的高品位传统文化精华和现代文化硕果的资源文化的精神食粮,要借助建设各学科知名专家的名人文化墙和图书馆专家文化墙的空间文化的感召力量,形成有效的解决方案并积极行动,构建快速满足读者需求的团队合作机制,满足高校图书馆推进文化管理,提升核心竞争力,发展成为智慧型图书馆。

高校图书馆推进文化管理,履行文化传承、文献传递、知识创新、服务社会等使命,是高校图书馆创新管理变革提升谋求高质量发展的重要标志,具有更强大的管理力量,需要创新开拓管理、服务、资源、空间等方面的理论研究和实践。本文基于理论层面创新提出高校图书馆文化管理的概念,阐述了高校图书馆文化管理的内涵与特征,论述了文化管理实现路径的精神维度、制度维度和环境维度,阐明了推进文化管理要重点构建引领发展机制、文化保障机制、制度支撑机制和团队合作机制。但在实践层面,具体的高校图书馆文化管理制度和考核评价细则还有待实践总结。面对“十四五”,文化管理已经成为现代科学管理的最优模式,高校图书馆必须统一思想认识和创新开拓进取,推进文化管理成为可视可思可想可触摸标杆,有效提升文化管理服务效能,积极推动向智慧图书馆转型发展。

参考文献:

[1] 柯平,邹金汇. 后知识服务时代的图书馆转型[J]. 中国图书馆学报,2019,45(1):4-17.
[2] 张德,潘文君. 企业文化[M]. 北京:清华大学出版社,2018:11.
[3] 程焕文,刘佳亲. 挑战与回应:中国高校图书馆的发展方向[J]. 中国图书馆学报,2020,46(4):39-59.
[4] 祖新月. 高职高专院校图书馆文化管理探究[J]. 智库时代,2019(17):128-128,134.
[5] 李德娇. 图书馆从科学管理到文化管理的创新模式研究[J]. 河南图书馆学刊,2018(11):81-82.
[6] 肖强. 基于文化管理理念的和谐图书馆构建[J]. 现代情报,2007(5):29-31.
[7] 胡仁贵. 高校文化管理的价值功能及推进路径探析[J]. 湖南科技学院学报,2019,40(6):36-38.
[8] 严益新,龚小华. 论高校图书馆弘扬人文精神的途径[J]. 沧桑,2007(4):173-175.
[9] 樊水科. “文化时代”记者素质:人文精神与文化情怀[J]. 今传媒,2015(11):110-113.
[10] 张振华. 高校图书馆提升核心竞争力的战略管理[J]. 图书馆学研究,2012(15):18-21.

Study on Cultural Management of University Library

WANG Li

(Library, Yancheng Institute of Technology, Yancheng Jiangsu 224051, China)

Abstract:The CNKI keyword approach is used in this paper to gain the retrieval by the keywords library and culture management,by using retrieval research methods and content analysis methods, innovatively define the connotation and characteristics of cultural management of university libraries, and discuss the realization path of culture management of university libraries through three dimensions the spiritual dimension, institutional dimension and environmental dimension, clarifying that the promotion of cultural management in university libraries should focus on building a leading development mechanism, cultural guarantee mechanism, system support mechanism and team cooperation mechanism to enhance the efficiency and promotion of cultural management in university libraries and develop into a smart library.

Keywords:library management; university library; cultural management

(责任编辑:沈建新)