

新兴自媒体发挥网络育人功能的创新机制研究

林蔚华

(集美大学 财经学院,福建 厦门 361021)

摘要:在网络新媒体时代下,突发校园舆情事件时要充分发挥自媒体在网络舆情中的引导作用,充分发挥辅导员在高校学生学习、生活、思想上的“纠错”作用并科学高效地处理舆情事件。为此需要完善高校应急网络舆论防范机制、监测机制、处理机制;掌握处理校园应急网络舆情传播的主动权,培养学生面对纷繁复杂的网络舆情时明辨是非的能力,贯彻落实素质教育理念和目标,树立正确的人生观、价值观、世界观,促进大学生身心发展,提升高校的思想政治教育水平,营造健康向上的舆论氛围,维持高校的安全稳定。

关键词:自媒体;高校;网络育人;辅导员

中图分类号:G641

文献标志码:A

文章编号:1008-5092(2021)04-0092-04

习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上明确指出,“要积极运用新媒体、新技术使工作活起来,推动高校思想政治的工作传统优势和信息技术的高度融合,增强时代感和吸引力。”大学生团体是网络人群中的主体,这个年龄阶段的主要特点就是思想比较活跃,知识程度较高,但同时部分高校学生的心智尚未成熟,未形成成熟的人生观、价值观与社会观,且网络安全意识和信息识别能力较差,容易受到网络上形形色色信息的干扰,易被他人利用,这些隐患影响大学生自身发展、未来前途以及学校稳定,容易造成社会以及校园的负面影响。这就必然需要各个高校在网络空间领域大力加强正能量的宣传,唱响新时代下新兴自媒体的时代主旋律,积极探索挖掘和传播弘扬社会的正能量,提高网络思想政治教育的广泛宣传力、影响力以及引导力,从而使传播内容实现“润物无声”的效果。

一、新兴自媒体时代高校网络舆情概述

高校的舆情是高校师生关于社会政治态度的收集、整合分析、利用和反馈的信息运动过程,指的是高校人员在互联网上针对与其自身利益密切

相关的高校热点事件表达的情绪、立场倾向和思维认知的综合,也是高校人员从个体认知出发对网络舆论的反馈。以微信、微博等平台为代表的自媒体环境下的高校网络舆情具有突发性、及时性、交互性、多元性和集中性等特征,这些特征说明了网络舆情具有难预测、范围广等特点,且夹带了主观臆测思想的用户与其他的用户进行交流,传递错误信息,错误信息的指数化增长扩散加深了其传播的管控难度,也加剧了对互联网传播平台的监管难度。

现阶段我国在自媒体时代关于高校网络舆情的应对取得了一些进展:高校的网络舆情积极应对的重要性逐步被认识,初步建立了网络舆情管理的相关制度。但是,我国在校园舆情的构成内容、发展的机理、管理的控制等方面研究结构较为零散,目前仍未形成较为完整的理论知识体系,且其规范性、全面性、可实施性等方面也有待提高。总体的研究成果仅仅浮于理论层次,并尚未能与实际结合,从实际出发,应将所研究的理论与高校的实际舆情进行有机结合,并从“理论+实践”的层面出发,切实地给出应对校园舆情的“灵丹妙药”,合理解决目前社会与高校面临的网络舆情

收稿日期:2021-04-15

基金项目:福建省社科基金重点项目(FJ2020JDZ040)。

作者简介:林蔚华(1979—),女,福建晋江人,副教授,硕士,研究方向:高校思想政治教育。

问题。

同时国外学者也在积极地探析社交媒体下的关于网络舆情的研究方法,他们的相关理论研究正在日趋完善。对网络舆情的研究逐渐从理论层面过渡到实践层面,试图通过构建分析模型验证理论假设以揭示网络舆情信息的传播规律,帮助人们利用其传播规律有效地解决问题。2019年,国外专家学者借助大数据环境科学地分析网民行为和网络舆情传播,使得网络舆情研究结果更加“数据化”和“科学化”,自媒体时代背景下的舆情传播隐私安全问题成为新的研究热点。

二、新兴自媒体网络育人功能现状

在自媒体的时代背景下,以“活”字贯穿解决方案始终,既有规范的操作规程,又不流于死板的执行形式,为解决校园舆情问题提供了一个鲜活的案例应用,对高校辅导员们高效、完善地处理舆情问题并发挥网络育人功能具有实质的应用价值。

我们从高校舆情事件的预防入手,针对舆情事件的传播主体、传播客体、传播载体、规范和引导主体进行深度分析研究,针对各个不同的主体探究不同的解决方案,并紧紧围绕自媒体这一复杂多变的背景切实地提出解决措施,将理论分析与实际运用结合在一起,发挥辅导员在学生舆情监管引导善后方面的作用,真正做到标本兼治。采用文献资料计量法、比较研究法和实证分析法。在研究过程中,查阅国内外相关学者的文献研究,综合分析以了解高校舆情事件研究的大致历程和成果。结合国内外专家学者的高见,对比中西方高校舆情事件处理的良策,优中选优,探索出适合我国高校目前舆论环境的解决方案。并巧妙运用实证分析法,结合辅导员们多年的高校学生工作的宝贵经验,结合辅导员多年从事学生行为心理研究的辛劳成果,在提出解决方案过程中,适当运用了访谈法和调查法与学生进行深入的沟通与交流,准确地把握研究课题对策的深度思考,借此提出解决自媒体背景下高校辅导员应对校园舆情的新途径、新方法。

研究重点是如何发挥辅导员在高校舆情事件处理中的关键作用,在自媒体这一多学科交叉研究背景下,探索出一条适合于现阶段高校舆情处理体系、高校学生易于理解接受、辅导员能力范围内效用最大化的灵活且高效的解决措施,做到

“知行合一”,发挥“理论+实践”的巨大威力。

而研究难点主要有几点,首先,在自媒体时代下的网络舆情的来源具有广泛性和隐蔽性,传播过程具有复杂快捷性,助长了不良的网络舆情的滋生;在自媒体背景下的网络舆情传播拥有丰富的传播载体,其广泛性使得网络舆情的控制极为困难;另外,网络舆论的突发性很高,散布的话容易出现群体极化倾向。自媒体背景下的信息良莠不齐,在中国传统文化和西方理论思潮的冲击下,网络舆论激发高校青年学生的猎奇探究、彰显个性、自我实现等方面的心理特征,网络道德规范还不成熟,尚未树立正确的人生观和世界观,仍需要对其加强思想政治教育,高校学生的网络言论管理没有形成系统化,并且高校网络舆情管理的人员素质有待加强;^[1]校园的舆论预防、监测、善后处理系统还不健全,高校网络舆情应对机制有待完善;辅导员与学生疏于交流沟通,高校网络舆情应对理念有待提高,等等,这些都是处理校园舆情事件亟须解决的问题。

三、新兴自媒体网络育人功能的创新机制

首先,应建立完善的校园舆情危机事件预防措施,加强对高校网络舆情引导管理队伍建设,辅导员应在学生骨干中培养一支正能量的“思想政治道德领袖”队伍,以教师形象作为表率,通过他们倡导符合主流正向观念的价值观和新思想。辅导员应该及时了解学生思想和行为动态情况,了解学生遇到的困难,及时为学生排忧解难。利用互联网平台建立一个学校、辅导员与学生之间可以真诚交流的平台,^[2]利用自媒体背景下的网络工具的便捷性实现高校领导、老师与学生之间零距离的沟通,使得学校的各项决策更加人性化、民意化,提高学生的自我认同感和满足感,减轻学生不良情绪的滋长以防其受到舆情的错误引导而成为校园舆情传播的“激进派”。辅导员以及其他教育工作者也可以在日常生活中对大学生进行思想政治教育,以期提高学生思政素质,同时也有效地做好负面舆论的防范。^[3]

再者,构建完善的校园舆情事件监测的框架体系,提高高校师生的媒介素养。高校老师要具有较高的明辨是非能力,抓住校园舆情的本质,善于分析舆情,正视其发展过程中存在的矛盾关系。高校可以牵头成立以辅导员和思想政治理论课教

师为主、思想健康积极向上的优秀学生骨干为辅的舆情监测小组,负责校园舆情信息的日常监测管理工作,及时将舆论情况以及发展趋势反馈给辅导员以及教育工作者。有效把握校园舆情的全面信息,掌握舆情发展的动态变化规律及走向,积极争取掌握舆情事件中的话语权,从而制定有效的应对措施,防止校园舆情造成的不良态势恶化。

最后,制定高效的校园舆情处理措施,针对复杂的舆情问题要“对症下药”,学校有错的要敢于承认并道歉,发生误解的要积极澄清,学生情绪恶化的要尊重学生,以安抚为主,贯彻以人为本、人文关怀的中心思想。更要以包容的态度去面对,正确分析高校舆情,因势利导,坚决反对高高在上,说官话套话敷衍了事,无所作为的消极行为,避免舆情过分发酵。^[4]

不容忽视的是完善校园舆情事件的后续处理问题,辅导员应从中明确舆情事件处理过程中的个人及其他部门的责任,正确面对奖赏与处罚,修复舆情危机给学校带来的负面影响,重塑校园积极正面的形象。完善后续善后措施,消除舆情在学生心理上的压力和阴影,并对此次舆论爆发进行自我反省,寻找问题根源,有效解决问题,呈现给学生最好的结果。充分利用新兴自媒体网络育人的功能,做好后期思想政治教育,以防造成学生思想偏差。

集美大学及其各个学院也就网络舆情的发生作出了相应的处置,及时有效地针对网络舆情进行管理,及时止损。根据网络舆情的特点作出对应处置,可以分为舆情发生前期与实际发生的网络舆情两个部分:

(1)对于网络舆情未发生阶段的舆论处置:此阶段处于风险识别阶段,可以根据不同的网络平台来源成立不同的网络舆情预防小组;在官方信息发布前做好信息审核工作,确认所发布的信息准确无误且同时能带来积极且正向疏导、无不良舆论影响,保证互联网公众信息平台的准确性、真实性,且有良好的引导;成立舆论交流平台交流信息督查小组,发现不良言论及时进行处理,并对于言论中的问题进行核实,如确有发生及时进行处理。

(2)对于已经实际发生的舆论处置:分为监测发现、分析研判、开展引导处置、相应终止四个措施。首先,网信部门、教育部门、学校与学院实时监测校园内的网络舆情信息情况,提供突发敏

感网络舆情信息以及风险点分析;第二,分析研判风险点以及所造成的影响,及时汇报,讨论提出引导和处置方案,及时行动,联动单位配合网络晕轮引导和舆情管控处置;第三,开展引导处置,调查核实情况,针对网络舆情作出适当回应并积极做出正面引导;最后,待舆情处理完毕后宣布终止。

习总书记说“要解决好本领恐慌的问题,真正成为运用现代传媒新手段、新方法的行家。”在自媒体时代背景下,更要“只争朝夕,不负韶华”,发挥自媒体时代的优势促进高校学生思想道德和综合素质的提升,使高校成为处理网络舆情事件的先锋和典范。经过全面严谨的理论分析并结合高校实际舆情氛围,本课题针对高校辅导员和学生的实际情况,从构建健全的预防机制、完善舆情监管及应急体系、做好舆情处理的善后工作到对校园舆情加以有效预防和处理,有效防止校园网络舆情危机事件的发生,营造出和谐健康的校园网络氛围。同时,在应对校园舆情的过程中,加强辅导员与学生的沟通交流,用新颖的、灵活的理念教育学生,提高学生的思想道德和政治觉悟,用“活”字来贯彻教育全过程,用思想政治教育的理念引导学生,按照习总书记的思想政治工作基本方法,真正做到为国家培养素质出众、全面发展的一流人才。

四、新兴自媒体网络育人功能作用

首先,辅导员将作为同学最亲密的朋友。搭建辅导员与学生之间心灵沟通的桥梁,并配合丰富快捷的信息网络平台,这将促使教育管理人员可以随时随地了解学生的思想和行为动态,进而使有些思想工作指间操作即可以完成,充分实现师生沟通零距离、无隔断。

其次,思政教育更加深入学生内心。传统媒体虽然有校报、校园广播、学校官方网站等形式,但存在着方式单一和缺乏互动不足现象,学生对诸如此类的媒体宣传都缺乏兴趣。而新兴自媒体可以实现多种形式并存,可通过自媒体实现丰富且高效的线上思想政治教育。同时,学校、学院公众号提供了很多好的师生交流平台,校方、院方通过推文发布新闻动态,信息接收方也在评论区互动,促进良性的沟通交流,构建心灵之桥。

再者,学生可以实现个性化发展,并可以得到辅导员和教育管理者的建议,使个性化健康发展。如集美大学的 App——集大通提供了学校、辅导

员与学生交流的平台,学生上面发布动态、建立群组,有趣的互动功能给促进庞大的关系网更紧密的动能;校园工作也在软件上展示:新闻速递、教务系统、财务系统等功能,实时了解学校工作进展,校方搭建的学校平台,给学生搭建了绿色健康的网络环境,提供给师生更加便捷的方式了解学校工作进度;提供学生倾诉校园苦恼的平台,及时反映校内问题;校园软件缩短了交流的距离。

新兴自媒体的出现,可以有效地解决一些困扰辅导员和其他教育工作者的问题,帮助其有效地进行正确的舆论引导。在舆论爆发前,高校辅导员以及其他教育工作者应具有危险防范意识,通过对于风险的预测识别可能存在的风险,做到防患于未然;在日常生活中充分利用新兴自媒体网络育人的功能,让思想政治教育成为日常学习,让思政成为常识。通过互联网构建网络交流平台,切实关注学生平台上的动态发布,关心学生的思想健康,善于听取学生心里的声音,答其所疑、为其所需,为构建更美好、优质的校园提供便利。

参考文献:

[1] 郭治鹏. 高校网络文化育人功能与管理研究——评《高校网络文化研究》[J]. 科技管理研究,2020(16):271.
[2] 李呈,陈旻. 空间融合情景下网络文化育人机制创新构建的基本路径[J]. 思想教育研究,2018(9):100-104.
[3] 高军礼. 新媒体时代网络思想政治教育议程设置的实践创新研究[D]. 兰州:兰州理工大学,2020.
[4] 邓军,曹宸宸,尹雯丽. 网络媒体背景下心理育人创新机制研究[J]. 产业科技创新,2020,2(12):27-28.
[5] 余涛,戴菲. 网络文化的内涵及育人特点研究[J]. 湖南农机,2012,39(5):186-188,193.

Research on the Innovative Mechanism of the Emerging "We Media" of Youth League and Affiliates Exerting the Function of Network Education

LIN Weihua

(School of Finance and Economics, Jimei University, Xiamen Fujian 361021, China)

Abstract: In the era of new network media, when campus public opinion events occur, the guiding role of "We Media" in online public opinion should be given full play, and the "error correction" role of counselors in college students' study, life and thoughts should be given full play, and public opinion events should be handled scientifically and efficiently. It is beneficial to improve the prevention mechanism, monitoring mechanism and handling mechanism of emergency network public opinion in universities. To gain the initiative in dealing with campus emergency network public opinion spread, trains the student to the face of the complicated network public opinion's ability to distinguish right from wrong, to carry out quality educational idea and goal, setting up the correct outlook, values, world view, promoting the college students' physical and mental development, double the level of ideological and political education, building up a healthy public opinion atmosphere, we will keep the security and stability of colleges.

Keywords: we media; colleges and universities; network education; the counselor

(责任编辑:洪 林)

综上所述,新兴自媒体网络育人功能在舆论快速传播的高校发挥着不可替代的作用。自媒体不仅为高校辅导员以及其他教育工作者了解大学生生活和思想提供便利,更为大学生个性化发展提供健康的渠道与平台。自媒体为高校思想政治教育工作,提供了最佳的教学平台。高校辅导员以及其他教育工作者要充分运用自媒体网络运营做出表率,引领大学生树立正确的价值观,引导正确的网络舆论方向。同时,新兴自媒体在给大学生提供广阔的社交网络空间时,也有利于培养大学生的实践能力,帮助大学生树立正确的人生观和价值观。人与人之间的思想政治教育是基础,新兴自媒体为此提供了很好的思政教育平台。总而言之,在新兴自媒体背景下,高校思想政治教育具有显性与隐性的特征,^[5]而新媒体的普及更加强强调了思想政治教育的隐形作用。在新兴自媒体网络育人下,将“面对面”与“键对键”有机结合,建立一个线上线下思政育人平台,让思想政治教育事业新起来、活起来、火起来。