

# 地方高校心理育人的困境与突破

——基于突发公共卫生事件的视角

于森<sup>1</sup>,洪林<sup>2</sup>

(1. 盐城工学院 学生处,江苏 盐城 224051;  
2. 盐城工学院 高教研究院,江苏 盐城 224051)

**摘要:**突发公共卫生事件具有突发性、不确定性、复杂性、扩散性和反复性等特征,对人类生命安全、财产安全、社会稳定和经济发展会造成极大威胁和挑战。心理育人被列为高校思想政治教育质量提升工程的“十大育人体系”之一。心理育人还面临着专业队伍配备不足、工作合力尚未形成等现实问题,特别是在突发公共卫生事件背景下,大学生的心理问题复杂多变、心理育人长效机制尚未健全等现实困境尤为突出。构建“育人格局融合、育德育心联合、育人队伍聚合、育人资源整合”的“四合”工作机制,形成多层次、多方位、立体式心理育人新格局,将有助于高校特别是地方高校思想政治教育质量的提升。

**关键词:**突发公共卫生事件;心理育人;“四合”工作机制;质量提升工程

**中图分类号:**G641 **文献标志码:**A **文章编号:**1008-5092(2021)02-0095-04

21世纪以来,我国先后发生了严重急性呼吸综合征(SARS)、禽流感疫情、甲型H1N1流感、新冠肺炎疫情等突发公共卫生事件。此类突发公共卫生事件具有突发性、不确定性、复杂性、扩散性、反复性等特征,对人类生命安全和财产安全造成了极大威胁,给社会稳定、经济发展和公共卫生体系构建带来了极大挑战。新冠肺炎疫情发生以来,党中央高度重视,习近平总书记亲自部署、亲自指挥,反复强调“始终把人民群众生命安全和身体健康放在第一位”,“加强心理干预和疏导、有针对性地做好人文关怀”。充分利用新冠肺炎疫情突发公共卫生事件这一特殊教材,化疫情危机为教育契机,对作为思想政治教育质量提升工程“十大育人体系”之一的心理育人体系的构建具有重要意义。

## 一、突发公共卫生事件的表征

突发公共卫生事件具有其自身的突出特点。

以新冠肺炎疫情为例,大致具有以下五个特性。第一,突发性。新冠肺炎疫情是新中国成立以来在我国发生的传播速度最快、感染范围最广、防控难度最大的一次重大突发公共卫生事件。随着频繁的人员流动,疫情迅速蔓延到全国各地,感染人数和死亡人数迅速攀升。第二,不确定性。新冠肺炎发生初期,人类对新冠肺炎病毒的认知存在盲区,就当前而言,从根本上防治和克服还需要一定的时间。突发公共事件内部蕴含着更多的不确定性。<sup>[1]</sup>第三,复杂性。新冠肺炎疫情发生后,尽快识别风险、查明源头、判断风险、及时预警、切断路径等,不能停留在理论层面,而应采取具体的、可操作性的举措。我国采取了一系列行之有效的措施,疫情防控形势持续向好。但部分国家治理能力有限,加之人口流动性增大,使得疫情快速扩散,更加加重了疫情防控的困难度和复杂性。第四,扩散性。《疫情与变化的世界》专题研究报告认为,新冠肺炎疫情是冷战结束以来最严重的突

收稿日期:2021-02-20

基金项目:江苏高校哲学社会科学研究基金项目(2020SJB0988);苏北地区高校心理健康教育与研究基地一般课题(SBXLKTYJ33011);盐城工学院思想政治研究会课题(SZ202107)。

作者简介:于森(1990—),女,江苏徐州人,助理研究员,研究方向:大学生思想政治教育、心理健康教育。

发性全球危机,也是首个真正的“全球化疫情”。新冠肺炎疫情在全球持续蔓延,扩散风险仍然存在。第五,反复性。我国先后新增新冠肺炎本土确诊病例,全球感染病例持续增加。可见,疫情形势严峻复杂,疫情存在反复性,必须要做好常态化疫情防控工作。

## 二、地方高校心理育人的现实困境

### 1. 心理育人长效机制不够完善

第一,心理育人制度不规范不健全。目前,为进一步推进大学生心理健康教育工作科学化建设,地方高校出台了诸如《加强大学生心理健康教育工作的实施意见》的文件,但是围绕心理咨询的规范流程、心理危机预防与干预机制、心理健康教育课程建设、专兼职心理咨询师职业道德规范和职业能力提升等各项规章制度还不健全。第二,心理突发应急预案不健全。纵观各地方院校突发事件应急预案,突发公共卫生事件下如何开展心理育人工作几乎没有涉及。一些高校重大疫情的防控方案、管理、处置等方面虽然做了大量的工作,但依旧存在重应对轻预防、重制度轻实施、重处置轻教育等情况。<sup>[2]</sup>第三,高校重视程度不足。部分高校对心理育人在突发公共卫生事件中的重要性认识不足,工作处理相对滞后。此外,仍有部分高校尚未配备心理健康教育所必需的软硬件设备,如办公设备、心里测评软件、统计分析软件等。

### 2. 大学生心理问题复杂多变

突发公共卫生事件下,大学生心理问题复杂多变,产生心理问题的大学生可分为三类。一是被感染的大学生,他们占大学生群体中的少数,但是他们的心理反应最为激烈也最为复杂,多表现为急性应激障碍或创伤后应激障碍。二是家人、朋友感染或家人、朋友参与突发公共卫生事件应对工作存在感染风险,这类大学生群体往往会产生恐惧、焦虑、抑郁等情绪。三是 general 大学生,此类大学生占绝大多数,他们没有被感染,但由于多方面因素的影响,产生一定的心理卫生问题。突发公共卫生事件下,极易引发他们心理问题的主要原因有三点:第一,全媒体时代对大学生产生消极影响。信息的去中心化、碎片化,信息传播的高速化、难控制等特点,导致舆论生态、媒体格局发生深刻变化。<sup>[3]</sup>大学生涉世未深,难辨真伪,极易产生自我认同紊乱、心理焦虑和恐慌等负面情绪,

甚至会产生心慌、胸闷、失眠等不良躯体反应。第二,线上教学不成熟导致学生不适应。各高校积极开展线上教学,网络教育不成熟、教师网络操作水平有限、学生上课不适应,缺乏自我管理、自我监督,自主学习意识差,“云上教学”效果并不尽如人意。第三,对未来的不确定性诱发心理危机。高年级同学面临着升学和就业的双重压力,考研结果的推迟公布,求职就业受阻,加之毕业设计等方面的原因,使多数同学陷入焦灼状态。重大疫情下的心理应激反应和现实压力容易诱发学生原有的心理问题,加重原有的抑郁、焦虑和强迫等症状,从而引发学生心理危机。

### 3. 心理育人专业队伍配备不足

第一,专业心理教师配备不到位。突发公共卫生事件中,高校心理健康教育中心发挥了重要作用。但调研发现,有的地方高校并未按照 1:4000 的比例配备心理教师,专业从事心理健康咨询的工作人员较少,无法满足全校师生的心理咨询需求。第二,兼职心理教师业务能力有待提升。各高校多依靠辅导员开展心理健康教育工作,部分地方高校缺乏教育学、心理学、思想政治教育等相关专业学科,辅导员中专业出身的占少数,他们缺乏专业的指导和培训,业务素质 and 业务水平亟待提高。第三,线上心理咨询能力有待提升。传统形式上的心理咨询多为面对面、点对点咨询,突发公共卫生事件下,多数高校开通了电话咨询和网络咨询,但咨询师线上咨询的技巧不足,线上心理咨询的效果评估和督导存在一定困难,很多心理咨询浅尝辄止,无法真正深入学生、无法真正帮助学生“找病灶、挖病根”。

### 4. 心理育人工作合力尚未形成

突发公共卫生事件下,地方高校心理育人工作合力尚未形成。主要表现在:第一,高校缺乏科学统筹和规划。部分高校将心理育人视为心理健康教育中心的责任,其他人则存在“事不关己,高高挂起”心态,没有形成全员育人工作格局。第二,未能充分拓展家校共育途径。家庭既要“帮助孩子扣好人生的第一粒扣子”,也承担着“帮助孩子迈好人生的每一个台阶”的重任。调研中发现,很多家长认为,孩子进入大学,他们的教育管理理由学校承担,自己则对学生成长发展置若罔闻。第三,社会心理危机干预资源配置不足。突发公共卫生事件应对中,社会预警机制不完善不科学,社会心理危机干预投入不足,重视程度不

高,社会心理服务体系不健全。

### 三、地方高校心理育人的路径选择

#### 1. 深化三全育人,构建规范化保障体系

第一,全员发动,建立四级网格。学校根据实际情况,研究制订心理育人的实施意见或实施办法;建立考核、奖惩机制,调动全体师生开展工作的积极性和主动性;充分利用学校、学院心理辅导站、班级心理委员、宿舍心理信息员四级联防联控工作网格,明确各级各部门的职责分工和协调机制,与此同时充分发挥家庭和社会的作用,形成育人工作合力。第二,全程跟进,优化课程设置。充分发挥课堂教学主渠道作用,开设心理健康教育必修课和相关选修课,考虑学生的心理发展规律和特点,强化思政引领,创新教学方式,丰富教学内容,将突发公共卫生事件应对知识、心理健康教育知识的传授与学生心理体验和行为训练形成有机整体,激发学生学习的内生动力,增强学生的心理资本。第三,全方位渗透,搭建交流平台。在突发公共卫生事件进展的不同阶段,广泛调研,及时调整心理健康教育服务的内容和形式,为师生提供全方位心理服务。如新冠肺炎疫情下,不仅要加强重点疫区学生的心理疏导和心理干预,积极预防和减缓疫情给其所带来的心理伤害;还要加强非疫区学生的人文关怀,确保将学校的关心关爱传递给每一位大学生。

#### 2. 坚持育德育心,构建系统化干预体系

第一,育人重在育德,以社会主义核心价值观为统领。要将突发公共卫生事件作为思想政治教育的生动素材,讲好感人故事、典型事迹,凝练其中所体现的社会主义核心价值观精神本质,将思想政治教育延伸至突发公共卫生事件应对的全过程,引导学生厚植家国情怀,坚定理想信念,筑牢思想根基,传递积极正能量。让大学生对社会主义核心价值观知之愈明、信之愈坚、行之愈笃,更好地提升大学生的精神,缓解大学生在突发公共卫生事件中的心理波动。<sup>[4]</sup>第二,育德重在育心,以促进大学生的全面发展为依归。深刻认识突发公共卫生突发事件的表征,深入开展主题教育,促进学生人格完善和全面发展,如通过爱国主义教育,增强大学生的民族自豪感和自尊心;通过生命教育,增强大学生尊重自然规律和生态文明的保护意识;通过法治教育,增强大学生的规则意识和责任意识。第三,育德育心结合,强化心理问题早

期发现和干预。突发公共卫生事件下,地方高校尤其要加强重点人群的危机排查与处置,针对经济困难、学习困难、就业困难、心理困难等学生,深入了解学生问题产生的根源,把解决思想问题、解决心理问题与解决实际问题相结合,切实做好教育引导、心理疏导与人文关怀工作;要不断健全心理危机预警系统,完善心理突发事件应急机制,畅通信息沟通反馈,做到早预防、早发现、早干预、早治疗,有效监控、防范和应对各种突发事件,增强心理危机干预的实效性,减少极端事件发生。

#### 3. 加强队伍建设,构建专业化咨询体系

第一,心理中心要发挥心理育人的主导作用。健全工作机制,加强制度建设,完善心理咨询的工作流程、工作标准和相关规定;集聚全校优质的心理咨询教师,组织开展心理健康教育知识专题培训、心理咨询专业督导、心理咨询案例专题研讨等,提升心理育人队伍的业务素质和能力。第二,各二级学院心理工作站要发挥辅助作用。挑选政治强、业务精、纪律严、作风正的辅导员担任学院心理工作站的指导老师,辅导员作为离学生最近的人,工作中要围绕学生、关照学生、服务学生,了解学生诉求,关切学生热点,经常开展团体辅导活动;平时要做好心理健康知识的宣传和普及工作,引导学生遇到困难,及时寻求专业心理咨询师的帮助。第三,高校心理教师要提高线上心理咨询能力。重视心理健康教育网络平台建设,充分开发利用线上线下教育资源,提高师生心理保健能力。充分利用多媒体网络信息平台,比如云课堂、抖音直播、微信、QQ等,开展心理咨询服务,引导学生树立积极正向思维和理性平和心态;带领学生开展减压训练,缓解恐慌情绪和心理压力,引导学生纠正认识偏差、合理宣泄不良情绪。

#### 4. 建立协同机制,构建特色化实践体系

第一,高校要坚持系统思维,加强学科融合渗透。地方高校要强化大学生心理健康教育的全员参与意识,着力实现“需求侧”和“供给侧”协同联动,加强课内课外联动,将心理育人融入学科建设,融入第二课堂和社会实践活动之中。实施大学生心理健康教育特色项目、心理素质提升计划专题项目,增强心理健康教育吸引力和感染力;依托“3·20”“5·25”大学生心理健康节等品牌活动,创新心理健康教育活动形式,拓展心理健康教育途径,提升大学生的参与度,扩大心理育人的覆盖面。形成因时因需、点面结合、教治并重的三维

育人格局。第二,社会要坚持法治思维,营造良好育人氛围。综合运用大数据、物联网、云计算、人工智能、区块链、社会网络分析等新兴网络技术手段加强心理育人,做好网络舆情监管和社会治理,塑造网上网下“同心圆”良好局面。建立健全社会心理服务体系,可以从社会需要、认知、情绪、价值观和行动等诸多方面恢复心理平衡,以调适社会心理。<sup>[5]</sup>第三,家庭要坚持发展思维,积极主动参与其中。“天下之本在家”,密切家校联系。在特殊时期,家庭在学生心理建设过程中的作用至关重要,家长要以发展的眼光看待孩子,了解和掌

握孩子成长中遇到的难题,主动对学生的情绪、意志、行为、人格等进行疏导、调整和矫正,促进学生身心健康发展。第四,大学生要坚持创新思维,切实发挥主体性。充分调动大学生自我认识、自我教育、自我成长的积极性、主动性,引导大学生加强自我教育、自我管理、自我服务,提升自我心理调适能力。依托朋辈教育亲和性、渗透性、创新性等特点,<sup>[6]</sup>发挥学生党员和班级学生干部作用,创新活动形式,通过主题班会、团日活动、社会实践、志愿服务活动等形式,促进心理育人与实践育人的有机融合,满足学生自我成长的心理需要。

### 参考文献:

- [1] 田玉麒,张贤明. 突发公共卫生事件协同治理的生成逻辑与实践机理[J]. 福建师范大学学报,2020(4):50-54.  
 [2] 谷照亮,林伯海. 重大疫情应对中促进大学生成长成熟的方式方法初探[J]. 思想教育研究,2020(4):59-63.  
 [3] 于森,刘迪. 全媒体时代少数民族大学生意识形态教育有效性提升研究[J]. 科技视界,2019(30):63-64.  
 [4] 刘经纬,郝佳婧. 重大疫情中大学生的心理波动与引导策略[J]. 思想教育研究,2020(3):66-70.  
 [5] 肖铁岩,刘有斌. 移动互联网时代重大疫情应对中社会心理调适困境及对策研究[J]. 思想教育研究,2020(4):9-14.  
 [6] 陈萌,赵梓晨. 朋辈教育视角下高校马克思主义理论教育的创新研究[J]. 高教探索,2019(9):124-128.

## Difficulties and Breakthroughs of Psychological Education in Local Colleges and Universities

——Based on the Perspective of Public Health Emergencies

YU Miao<sup>1</sup>, HONG Lin<sup>2</sup>

(1. Student Affairs Office of Yancheng Institute of Technology, Yancheng Jiangsu 224051, China)  
 (2. Higher Education Research Institute of Yancheng Institute of Technology, Yancheng Jiangsu 224051, China)

**Abstract:** Emergent public health events are characterized by suddenness, uncertainty, complexity, spread and recurrence, which will pose great threats and challenges to human life safety, property safety, social stability and economic development. Psychological education is listed as one of the "ten education systems" in the project of improving the quality of ideological and political education in colleges and universities. Psychological education is also faced with practical problems such as insufficient professional team and unformed working force, especially in the context of public health emergencies, the psychological problems of college students are complex and changeable, and the long-term effect mechanism of psychological education is not yet perfect, and other practical difficulties are particularly prominent. How to construct the "four integration" working mechanism of "education pattern integration, education moral heart union, education team aggregation, education resources integration" and form the new pattern of multi-level, multi-directional and three-dimensional psychological education will help to improve the quality of ideological and political education in colleges and universities, especially in local colleges and universities.

**Keywords:** public health emergency; psychological education; "four integration" working mechanism; quality improvement project

(责任编辑:陆 勇)