

疫情背景下高校毕业生就业现状及对策研究

——以高校辅导员为切入点

杨 方

(扬州大学 马克思主义学院,江苏 扬州 225009)

摘要:高校毕业生的就业不仅关乎个人成长发展,更关乎国计民生和社会和谐稳定。2020年初新冠肺炎疫情的爆发对2020届高校毕业生的就业造成了一定冲击。就业岗位供给不足、就业焦虑易于滋生、求职战线不断拉长、就业观念相对滞后是疫情期间高校毕业生的就业状态及心理。辅导员作为高校毕业生就业工作中的重要责任人,必须进一步明确自身责任担当,做好高校毕业生就业的“心理疏导员”“观念引导者”和“精准服务者”。

关键词:疫情;高校毕业生;就业

中图分类号:G642.46

文献标志码:A

文章编号:1008-5092(2020)03-00115-04

2020年初爆发的新型冠状病毒疫情给应届高校毕业生的就业带来了巨大挑战。据有关数据统计,2020届高校毕业生规模预计达874万人,再创历史新高。面对本就严峻的就业形势,新冠疫情的影响无疑使其雪上加霜。在第十三届全国人民代表大会第三次会议的《政府工作报告》中,“就业”一词出现了39次,可见党中央和政府对于疫情期间的就业问题给予的高度重视。“就业是中国最大的根基工程、民生工程 and 民心工程,稳就业有利于稳经济,也有利于稳民生、稳信心。”^[1]无论是从应届高校毕业生就业的现实需求一侧、疫情冲击下的经济产业发展与民生保障一侧、还是从党和国家“稳经济保就业”的政治决策一侧,促进应届高校毕业生就业,多措并举减小疫情对高校毕业生就业的不良影响,提高毕业生就业质量,为新时代中国特色社会主义建设注入鲜活动力都具有重要的现实意义。

一、疫情期间高校毕业生的就业状态及心理状况

1. 就业岗位供给不足

新冠肺炎疫情是一场从公共卫生领域延伸至政治、经济、社会、外交等领域的重大社会危机。

根据中国人民大学刘伟等学者的测算,2020年我国第二三产业及其总供给增长率将会出现不同程度下行,特别是第三产业,2020年全年经济总供给率预计将会下行至-4.0%。^[2]必须看到,部分行业的不景气和众多中小企业面临的破产危机直接导致了就业岗位的供给不足,在供给侧方面对高校毕业生产生了基础性、源头性的消极就业影响,使高校毕业生的就业范围也呈现缩小的趋势。据中国宏观经济研究院原副院长马晓河预计,“按季度统计可能是2008年金融危机以来最低的一个季度”。^[3]因此,就业岗位缩减,高校毕业生就业范围更加狭窄,供给侧方面的问题对高校毕业生的就业影响是基础性、源头性的。

2. 求职战线不断拉长

受新冠疫情影响,毕业生的求职过程从备考、投简历、笔试、面试,到和用人单位拟定就业协议困难重重。智联招聘发布的《春季求职竞争周报(2.3-2.7)》显示,约有52.63%的用人单位准备延迟复工,18.37%的用人单位处于观望状态,仅有不到18%的用人单位准备复工。即是说,由于用人单位招聘需求、复工复产时间、疫情后发展状况不确定性等因素的影响,绝大部分线下招聘会被迫取消,2020年春季招聘时间普遍延后,高校

收稿日期:2020-04-20

作者简介:杨方(1984—),女,江苏泰兴人,讲师,博士生,研究方向:中国教育史研究和学生思想政治教育。

毕业生获取就业信息、投递简历、求职面试基本依靠互联网进行“线上操作”。而互联网跨时空性、虚拟性的存在又不可避免地对招聘工作的科学性、合理性和公平性造成挑战。也有不少用人单位出于安全性、公平性的考虑,一再延后笔试和面试时间,在给毕业生带来心理上由于未知造成的紧张焦虑和不安全感的同时,也使求职战线普遍被拉长。

3. 就业观念固定滞后

长期以来,我国高校毕业生的就业意向选择一方面受学科专业特性的限制,另一方面无形中也容易被同学科专业往届生的就业方向所引导,集中于某几个就业方向,从而导致毕业生的就业范围窄、就业选择少、就业质量不高的问题;机关、企事业单位等体制内就业趋向依旧明显,忽视小微企业的现象依旧大量存在,不利于毕业生拓宽就业视野以更好地发挥自身价值;同时,毕业生就业意向地区的选择也大多集中在中东部经济发达地区,这样的现状无法为中西部地区的发展注入人才动力,不能够促进中国各区域的协调发展。在疫情影响与冲击下,高校毕业生的就业意向存在着相对固化的就业观念对学生就业率的阻遏效应被放大,毕业生拘泥于特定专业、就业意向地区的格式化等固化思维愈来愈明显地成为毕业生就业率阻碍因素。

4. 就业焦虑易于滋生

“信息共享”是毕业生们求职期间的重要法宝。通常情况下,具有相似学科专业背景的高校毕业生会针对某些较为集中的就业方向,分享就业信息、交流备考或面试心得、进行集中培训,通过相互协助的求职行为提升就业效率和求职竞争力。然而,在疫情防控背景下,用人单位无法正常运转、学生无法出门,一些公司的招聘、面试计划也随之更改,不少校园招聘活动延后或取消,学生处于“进退两难”境地。同时,和用人单位拟定初步意向需要面试实习的毕业生无法出门、用人单位一再推迟面试时间的现象也多有存在,毕业生就业求职遭到诸多困难不便。^[4]此外,疫情防控带来的地域空间限制,使不少原先的“集体备战”被迫变为“单兵作战”,求职模式也发生了从线上线下结合到单纯线上的转变,一系列的变化使不少毕业生对自身就业前景的客观预判不容乐观,从而引发关于就业的焦虑迷惘情绪。

二、国家及高校针对应届毕业生的就业应对策略

1. 疫情期间国家促进就业的政策

习近平总书记 2 月 26 日在中央政治局常委会上提出“稳就业”,他要求“更大力度实施好就业优先政策”。全国各界系统快速响应,主动配合,打出稳就业“组合拳”,着力抓好高校毕业生就业工作。

(1) 供给就业岗位,增加就业机会。首先,中央积极推动加快社会企业复工复产,为小微企业提供支持,如财政政策方面的减税降费,金融政策方面的定向降准、降息,在一定程度上促进了就业岗位供给方的恢复发展,为高校毕业生筹集更多的就业岗位。其次,教育部等部门和单位针对高校毕业生就业创业重点组织开展升学扩招吸纳、充实基层、扩大参军入伍等 10 项专项行动,帮助毕业生顺利毕业、尽早就业。同时,中央组织部、民政部、人力资源和社会保障部、教育部等七部门发布《关于引导和鼓励高校毕业生到城乡社区就业创业的通知》支持社区服务类企业、社会组织吸纳高校毕业生就业或组织见习,通过服务供给增加带动高校毕业生就业创业。再次,着力扩大今年研究生招生规模,拓展毕业生升学深造渠道,同时围绕社会服务管理新业态发展等对一线技术人才的需求,积极扩大普通高校专升本规模。既有效缓解了高校毕业生的就业压力,也为长期的社会发展提供了更丰富的高质量人才储备。

(2) 广开就业渠道,精准提供服务。一方面,多途径开辟就业招聘渠道,精准提供就业指导服务,着力对应届高校毕业生就业创业展开帮扶。教育部举办 30 余场大型网络招聘活动,扩大重点领域招聘,尤其是中小学教师招聘;启动“24365 校园招聘”服务,提供每天 24 小时、全年 365 天“不打烊”的网上校园招聘服务;人社部启动“职等你来 就业同行”百日千万网络招聘专项行动,设立高校毕业生求职专场。另一方面,与社会招聘网站合作开辟校园招聘专区,免费为大学生提供高质量服务,各省市也相继出台了一系列帮扶毕业生就业创业的政策举措,积极推动“线下活动”向“线上服务”转变,千方百计抓好毕业生就业工作。

2. 高校促进毕业生就业的政策

高校作为帮助和引导毕业生就业的“第一责

任人”,不仅要关注毕业生的初次和再次就业率,还要对毕业生的就业质量予以关注,在提升就业率的基础上提升就业质量,构成“质”与“量”的二维视角。^[5]疫情期间对高校帮助毕业生实现高质量就业提出了新要求。

(1)扩大研究生招生规模。新冠肺炎疫情期间适度扩大研究生招生规模,既能缓冲就业压力,也能为未来经济发展储备高层次人才。高校积极响应并执行教育部出台的政策,相应增加研究生招生指标,优化扩招结构,选拔优秀人才进入到研究生的培养队伍。高校要利用信息技术手段,畅通考生联系咨询通道,及时、主动、准确发布考试招生相关信息,回应考生关切,确保了研究生招生各项工作安全平稳有序。

(2)打造智慧就业平台。2016年6月,教育部办公厅印发了《关于进一步做好高校毕业生就业创业工作的通知》,在“精准推送就业创业指导服务”部分明确强调要“充分利用‘互联网+就业’新模式,根据毕业生自身条件、个性特点进行智能化供需匹配”。^[6]尤其是在新冠肺炎疫情期间,高校要充分运用好现代信息技术,依托新媒体平台打造“云就业”体系,为精准就业服务提供更为精确的指引。同时,要求高校根据学生的身心发展特点,为学生提供“个性化”的就业指导、心理咨询和就业帮扶。此外,高校还需利用多方资源建立校企合作的对接平台,在重点区域、重大工程、重大项目、重要领域中加强人才供需的对接;进一步深入挖掘互联网、大数据、人工智能和实体经济深度融合创造的就业机会,支持毕业生实现多渠道就业。

(3)培养学生的创新创业意识。作为国家实施创新驱动发展战略和推进“大众创新、万众创业”的生力军,大学毕业生的就业问题不仅事关经济社会的稳定,而且将会对我国产业转型升级和创新型国家建设产生深远的影响。^[7]在新冠疫情带来的愈加艰巨的就业形势下,较强创新创业意识和能力是高校毕业生实现多元化就业的重要条件。高校应着力提升大学生的创新创业意识,以多样的科技创新大赛为媒介,帮助学生在“以赛代练”的过程中提升挖掘创新点、组织协调团队及接洽运行项目的能力,同时也为学生提供创新创业交流的宝贵平台,为具有创业意向的学生提供更多的方向指引和技术支持。

三、辅导员在高校毕业生就业工作中的角色

如果说高校是人才培养的“坐标系”,那么高校辅导员便是学生成长发展的“引路人”。因此,在提升高校毕业生就业工作实效的过程中,辅导员必须进一步明确自身的责任担当。

1. 做好高校毕业生就业的“心理疏导员”

在新冠疫情的冲击下,高校毕业生的求职进程也受到了一定程度的阻碍,容易滋生焦虑、迷惘、胆怯等心理问题。根据陈有华等学者研究,毕业生心理健康状况与态度同就业预期之间呈现出极为明显的正相关性,并有可能存在着倒U形关系,因此高校辅导员应该时刻注意培养求职学生的就业自信、引导求职者科学认识疫情、树立正确就业观、做好积极就业规划。^[8]具体来说,高校辅导员应当深入学生生活,敏锐捕捉学生的不良情绪,精准洞悉毕业生的求职心态,及时进行有针对性的心理疏导,做好心理关怀工作,把解决毕业生思想问题与实际困难结合起来。引导毕业生辩证看待疫情对就业的影响,及时将中央、地方发布的利好政策传达给学生,并鼓励毕业生树立乐观积极的求职心态,冷静、客观地把握机遇,主动出击,实现高效、高水平就业。

2. 做好高校毕业生就业的“观念引导者”

正确的就业观、择业观对大学生就业具有基础性、总体性的作用。一部分大学生错误地认为接受了高等教育就应当从事“体面、收入高、轻松”的职业,这不仅不利于大学生个人就业,也无益于社会。尤其是在新冠肺炎疫情的影响下,辅导员要因势利导,引导学生坚定理想信念,树立服务理念,把目光更多地投向基层以及欠发达的中西部地区,鼓励青年学生响应国家号召,到基层、社区、中西部地区发挥所长,到城乡社区服务领域实现灵活就业。同时,辅导员还要善于把握国家发展大势和政策倾向,引导学生从疫情危机中发现新的机遇,结合自身实际和兴趣特长开展创新创业活动。

3. 做好高校毕业生就业的“精准服务者”

随着时代的发展,“个性化”“精准化”就业成为新的就业需求点。因此,帮助毕业生在新冠疫情的特殊形势下顺利就业依然需要立足学生的个性特征,做好高校毕业生就业的“精准服务者”。

一方面,精准求职信息发布。为应对就业

“信息堵塞”的弊端,高校辅导员需要充分把握好“互联网+就业”的特征优势,运用互联网信息平台广泛搜集就业信息,根据服务对象的专业特色对海量的就业信息进行初步筛选,再根据学生多样的就业需求进行精准化的信息投递,有效提高学生就业信息接收的及时性、有效性和针对性。

另一方面,精准就业指导。高校辅导员应着眼于毕业生的实际需求,根据毕业生在求职过程中面临的实际困难,提出有针对性的意见和建议;要结合学校和自身优势,调动一切积极力量,主动联系用人单位,为毕业生提供更多的就业信息,向用人单位举才荐才,进一步拓宽毕业生就业渠道、丰富毕业生就业选择^[9];通过更具亲和力的方式向毕业生传授简历投递、面试准备等求职技能,坚

持现场咨询与匿名交流相结合,线上与线下相结合,认真甄别困难类型,大大提高就业指导的亲和力和有效性。

受新冠疫情的影响,2020 年高校毕业生的就业形势较以往更为严峻。国家针对疫情期间大学生就业难的问题不断拓宽就业渠道、多方增加就业岗位、精准提供就业服务。高校及辅导员多措并举,丰富毕业生就业信息获取渠道,便利求职途径,进行精细化、个性化的指导。相信在国家、高校、辅导员的共同努力下,疫情期间的高校毕业生的就业工作能够在危机中育新机,在变局中开新局。

参考文献:

- [1] 武汉大学稳经济保就业课题组. 疫情冲击下保企业稳产业促就业的思考与建议[J]. 中国人口科学,2020(3):2-10.
- [2] 刘伟,苏剑. 疫情冲击下的 2020 年中国经济形势与政策选择[J]. 社会科学研究,2020(3):23-30.
- [3] 蔡宏波. 疫情对当前我国就业形势的影响估测[J]. 人民论坛,2020(3):92-94.
- [4] 蔡红建. 当求职季遇上疫情期 2020 年高校毕业生就业,怎么看怎么办[J]. 人民论坛,2020(S2):124-127.
- [5] 赵明. 我国大学生就业质量提升的对策研究[J]. 江苏高教,2019(10):67-72.
- [6] 李亚员,李健. 新时代高校“精智就业”服务体系探析[J]. 思想理论教育,2020(2):106-111.
- [7] 丁志帆,孔存玉. 大学毕业生“就业难”的成因剖析与破解之道——研究回顾与展望[J]. 教育与经济,2018(4):54-61.
- [8] 陈有华,张壮. 新冠肺炎疫情认知对就业预期的影响[J]. 华南农业大学学报(社会科学版),2020(3):105-119.
- [9] 张希玲. 新时代高校精准就业服务路径探究[J]. 教育与职业,2019(2):66-69.

Study on Employ Status and Countermeasures of College Graduates in the Context of COVID-19 ——Taking College Counselors as an Example

YANG Fang

(School of Marxism, Yangzhou University, Yangzhou jiangsu 225009, China)

Abstract: The employment of college graduates is not only related to personal growth and development, but also related to national economy and people's livelihood and social harmony and stability. The coVID-19 outbreak in early 2020 had a certain impact on the employment of college graduates in 2020. The employment status and psychology of college graduates during the epidemic period are as follows: insufficient employment supply, employment anxiety easy to breed, constantly stretched employment front and relatively backward employment concept. Therefore, the state and universities have taken a series of countermeasures. As an important person responsible for the employment of college graduates, counselors must further clarify their responsibilities and do a good job as "psychological counselors", "concept guides" and "precise service providers" in the employment of college graduates.

Keywords: epidemic; college graduates; employment

(责任编辑:洪 林)