

地方高校图书馆为经济建设服务的探讨

朱国华

(盐城工学院 图书馆,江苏 盐城 224051)

摘要:基于地方高校特征和环境的分析,探讨高校图书馆为经济建设服务的必要性与可行性,对服务对象、服务内容、服务层次、发展方向等方面提出建议。地方高校图书馆在为经济建设服务的具体措施方面,应体现层次特色、重点特色、地方特色和联合特色。

关键词:地方高校;高校图书馆;经济建设;情报服务

中图分类号:G259.27

文献标识码:A

文章编号:1008-5092(2008)04-0087-03

地方高校图书馆作为高校图书馆的一个重要组成部分,如何根据自身的特点并发挥其优势为地方经济建设服务,是值得探讨的问题。

一、地方高校的特征与地方高校图书馆服务环境分析

地方高校的“地方性”是地方高校的性质特征。地方高校是由地方或地方政府出资、为当地的经济建设和社会发展培养应用性人才的大学,“立足地方、面向地方、服务地方”必然是地方高校的首要办学宗旨之一,也是地方高校的责任与义务。而图书馆作为地方高校的一部分,它的生存与发展无疑与地方的政治、经济、文化等的发展有着千丝万缕的联系。

地方高校的“服务性”是地方高校的任务特征。地方高校对地方政治、经济、科技、文化等方面的联系、影响和贡献,是通过服务来实现的,而以服务为宗旨的地方高校图书馆与地方的各种联系,更是主要通过服务来实现的。

地方高校的“地区性”是地方高校的位置特征。地方高校则是以省级以下城市为主要选址对象,大多数地方高校所处之地都是经济较发达的地区,与其相对发达的经济相比,信息服务业的发展则显得相对缓慢和滞后,地方高校所处环境的用户,其信息意识相对薄弱,信息市场规模有限。

地方高校的“层次性”是地方高校的地位特

征。在“研究型、教学研究型和教学型为主”三种层次的选择上,大多以“第二类、第三类”为定位。从人才培养来讲,地方院校是以培养适应地方经济建设和社会发展需要的各类应用型的专门人才为主要任务;从科研工作来讲,以研究和解决地方社会的政治、经济、科技、文化等方面的问题为己任^[1]。

二、地方高校图书馆为地方经济服务的能力透视

地方高校的特征决定了其图书馆特征,也决定了其信息服务的特征^[2]。为了从重点院校图书馆开展信息服务特别是为经济建设服务的实践中得到启发,从地方高校图书馆为地方经济建设服务的探索中寻求规律。我们曾对江苏省范围内的南京大学、南京航空航天大学等10所全国十所重点院校和南京工程学院等10所地方高校图书馆进行了专题调研。调研的内容涉及到组织建制、信息资源保障、服务功能、服务方式等与地方经济建设服务相关的四个方面,现将调研的结果及其比较情况分析如下:

1. 组织建制比较

调查表明,在10所全国重点院校图书馆中,都有完善的发展计划与工作目标,都有直接负责对外服务的部门和窗口,服务队伍完整、素质高(其中平均数量为11人,中高级以上比例达

收稿日期:2008-09-27

基金项目:江苏省教育科学“十五”规划重点课题“一般地方院校学科建设的研究”(项目编号:[滚]B2005/01/017)

作者简介:朱国华(1956-),男,江苏盐城人,馆员,研究方向:图书档案学。

80%,本科以上学历达100%);然而在10所省属地方院校图书馆中,只有一家有基本的发展计划与工作目标,只有三家有直接负责对外服务的部门和窗口,服务队伍不够完整、素质较低(其中平均数量为4人,中高级职称以上比例只有50%,本科生以上学历仅占40%)。

2. 信息资源保障比较

调查表明,在10所全国重点院校图书馆中,生均拥有纸质文献数量达到100册以上、引进著名中文数据库和外文数据库数量均在5个以上,自建与地方经济相关的特色数据库的达到9所;然而在10所所省属地方院校图书馆中,生均拥有纸质文献数量达到100册以上的只有一所,自建地方经济相关的特色数据库的只有两所,没有一所高校图书馆引进的中文与外文数据库数量达到5个以上。

3. 服务功能与服务方式比较

为了直观地比较重点高校图书馆与地方高校图书馆的服务功能与服务方式,现列表如下(见表1、表2):

表1 重点高校与地方高校图书馆服务功能比较

比较项目	状况对比	
	10所全国重点院校馆	10所省属地方院校馆
开展A类服务的比例	100%	100%
开展B类服务的比例	100%	80%
开展C类服务的比例	90%	20%

注:A类服务为“基本信息服务”,包括:文献流阅服务、信息报道服务、文献传输服务、代查代检服务等;B类服务为“用户教育与引导信息服务”,包括:知识导航、用户教育、网上咨询服务等;c类服务为“高层次信息服务”,包括:定题跟踪服务、项目论证、科技查询服务等。

表2 重点高校与地方高校图书馆服务方式比较

比较项目	状况对比	
	10所全国重点院校馆	10所省属地方院校馆
提供实时服务	10所	2所
提供读者留言或BBS	10所	7所
提供FAQ	9所	11所
提供E-mail	10所	8所
提供在线参考工具	8所	2所
参与网络化合作参考咨询	4所	0所

通过考察研究和上述比较,地方高校图书馆的信息服务工作在整体服务水平上较之重点院校有很大的差距,存在着诸多问题,主要表现在“认识不到位、保障不得力、功能不完善、个性不突出、效益不显著”等几个方面,需要根据地方高校与地方经济建设的特征,寻求最佳切入点。

三、地方高校图书馆为地方经济建设服务的基本取向

为经济建设服务是高校图书馆的必由之路,地方院校图书馆应当根据其服务优势,体现其服务特色。

1. 在服务内容上的抉择上体现层次特色

由于地方高校图书馆的上述特征与现状,决定了其为社会经济建设服务内容的取舍上必须有所侧重、有所选择,体现层次特色,而不能全面开花。要针对地方信息服务中的薄弱环节、用户特点、用户要求,有选择的开展信息服务。总体来讲,应根据地方高校图书馆资源条件和服务能力,按照“C类服务→B类服务→A类服务”反层次方向,递进选择服务项目,找准为地方信息服务的结合点和切入点。

2. 在服务对象的抉择上要体现“重点特色”

地方高校图书馆的现状,决定了它的服务不可能面面俱到,应将重点置于经济建设领域。总体来讲,以上述“C类信息服务”面向整个地方经济领域;对于上述“B类信息服务”应根据能力有所选择;对于上述“A类信息服务”应侧重于在地方工作的本校毕业生。诚然,各个学校图书馆的情况不同、条件不同,信息环境不同,可以有不同的方案选择。

3. 在信息保障的抉择上要体现“地方特色”

针对地方高校“地方性”的特点,图书馆必须建立和形成与地方密切相关的特色信息保障体系。从建设范围来看,围绕特色工业、特色农业、特色文化做文章,包括:重点建设与本地经济、科研密切相关的文献信息资源;重点收藏与地方历史、文化密切相关的文献信息资源;重点收藏历代地方贤达著作及其作品的研究资料;从建设形式来看,可建设与本地特色密切相关的特色数据库。我院图书馆建立的江苏省JALIS二期项目“滩涂经济资源文献中心”就具有显著的地方特色。

4. 发展道路的抉择上体现联合特色

一是依托院系专家,建立特约学科联络员制度。在地方高校图书馆专家型咨询馆员严重不足的情况下,建立特约学科联络员制度,依托院系的专家实现其部分信息参考咨询服务的职能无疑是一个明智的选择。在信息资源建设、服务项目的取向、服务内容的深化、咨询问题的解答等带有明显学科专业倾向且现有咨询馆员无法履行的职责范围,都可以借助于院系专家的力量来实现。特约联络员制度的建立,可以充分发挥地方高校高素质专业人才的优势,加强为地方经济建设服务的针对性和专业性。

二是横向协作,建立经济建设服务的地方联盟。建立服务的地方联盟,则是一个城市、一个区域众多地方高校图书馆信息参考咨询服务的横向协作和联合。这种联盟包括信息联盟、人才联盟和服务联盟,最终形成信息共享、人才共用、服务共担的格局。由于地方院校图书馆的地位、性质、任务等状况基本相同,形成联盟具备现实性与可能性,并且有利于优势互补,发挥整体效益。我校图书馆正在实践的与盐城其他地方高校和地方公共图书馆之间的全方位合作,以实现该联盟为最

终发展方向。

三是纵向联合,建立为经济建设服务的合作机制。纵向联合的思维来自于合作参考咨询服务的理论。既然合作参考咨询服务的形式是未来图书馆的最终选择,那么,地方高校图书馆必无例外。只是合作的形式主要是单向的——地方高校图书馆依托并利用更高层次的图书馆的资源。这种联合,必将对上述两种联合特色形成有效的补充。目前我馆与省内部分重点院校图书馆的合作、与国家图书馆、国家科技图书馆的合作等就是基于这样的考虑。

四是延伸服务,建立直接为地方经济建设服务的现实通道。为满足地方经济建设的需求,实现“信息参考咨询馆员、教学科研人员、企业需求”的三个结合,将信息服务延伸至经济建设的主战场,将是地方高校图书馆为地方经济建设服务的最终选择。参考咨询馆员在为地方经济建设服务过程中,既了解社会经济技术所面临的问题,又掌握解决这些问题所需要的文献信息,同时又了解能够解决问题的专业教师和科研人员,通过咨询馆员的牵线搭桥和有效服务,可以建立直接为地方经济建设服务的有效通道。

参考文献:

- [1] 崔钢.一般地方高校要建立与学科建设相适应的人才培养机制[J].辽宁教育研究,2004(11):38-40.
- [2] 金应渊,吴春玉,韩立安.高校图书馆扩大社会服务的可行性研究[J].图书馆建设,1994(5):21-23.

Discussion of Local University Libraries Service to the Economic Development

ZHU Guo-hua

(Library of Yancheng Institute of Technology, Jiangsu Yancheng 224051, China)

Abstract: According to the analysis of local university characteristic and the environment, the paper studies the necessity and the feasibility of university's library which serves the economic development. It also puts forward several conclusive proposals such as service object, service content, service level, development direction and so on. It has been pointed out that the concrete measures of the services should reflect characteristics of level, key characteristics, local characteristics local and joint characteristics.

Keywords: local universities; university's library; economic development; intelligence service

(责任编辑:洪 林;校对:陈 芸)