

关于江苏省社会团体组织能力的调查报告*

孙 燕

(南京农业大学 人文学院,江苏 南京 210009)

摘 要:社会团体的组织能力是完成组织使命的重要保证。遗憾的是,长期以来,我国社会团体普遍存在组织能力欠佳的问题。通过对江苏省社会团体的组织能力进行调查,了解我省社会团体的组织能力强弱,找出影响社会团体组织能力的重要因素,以采取有效途径加强社会团体的能力建设,促进社会团体组织能力的增强,充分发挥社会团体在社会发展中的积极作用,更好地服务于社会与公众。

关键词:社会团体;组织能力;调查报告

中图分类号:C915

文献标识码:A

文章编号:1008-5092(2007)02-0024-05

一、前言

(一)基本概念和发展现状

非营利组织(NGO)又称民间组织、非政府组织等,是指由民间设立的从事社会公益和互益活动的非营利性社会组织,民间性、非营利性、公益性是民间组织的主要特征^[1]。在我国,非营利组织归属民政部门登记管理,民政部门统称非营利组织为民间组织,民政部门所采用的正式分类是把非营利组织分为社会团体、基金会、民办非企业单位三大类。其中,社会团体是非营利组织中数量最多、最具影响力,也最受社会各界关注的一类组织^[2]。

根据1998年国务院颁布《社会团体登记管理条例》规定,社会团体定义为由公民自愿组成,为实现公民共同意愿,按章程开展活动的社会组织,包括行业协会、商会、联合会、学会、研究会、校友会等^[3]。社会团体具有人才、技术、信息和体制等方面的优势,在各个领域具有很强的能量储备,是增强全社会创造活力的重要力量。一方面,社会团体的建立,能够创造就业机会;另一方面,通过社会团体支持的各类社会活动和经济事业又能间接地为社会创造新的就业机会,在社会的许

多方面都可以有所作为^[4]。

据民政部发布的2005年民政事业发展统计报告:截止2005年底,我国共有民间组织32万个,比去年增长10.7%,其中社会团体17.1万个、民办非企业单位14.8万个、基金会975个。业务范围涉及教育、科技、社区、环保、公益、慈善、农村专业经济协会等社会生活各个领域。

江苏是沿海经济文化比较发达的省份之一,民间组织数量多、分布广。来自江苏省民政厅的统计数据表明,到1996年,全国各级各类民间组织已发展到20多万个,而当时我省各级各类民间组织有14696个(当时民办非企业单位未进行登记,民间组织仅指社会团体),约占全国总量的7.4%。1997年,根据党中央和国务院有关文件精神,各级民政部门对社会团体进行了清理整顿和重新登记,合并了一批重复设置的社会团体,注销、撤销了一批不符合保留条件的社会团体,全国各级各类社会团体数量有所减少,质量明显提高。根据江苏省民政厅最新统计数据,截止2005年12月31日,江苏共登记民间组织21114个,其中社会团体12974个、民办非企业单位8095个、基金会45个,民间组织总量居全国第二位。

(二)积极作用

全省民间组织广泛覆盖城乡,活跃于经济、文

* 收稿日期:2006-12-20

作者简介:孙 燕(1978-),女,江苏南京人,南京农业大学社会系硕士生,研究方向:城市社会学。

化、科教、卫生、环保、社会救助等诸多领域,已成为经济社会发展中的一支新生力量,并呈现加快发展之势,民间组织发展的前景和空间越来越大。加强社会团体的组织能力建设,提高社会团体的组织能力水平,将充分发挥社会团体在构建社会主义和谐社会中的积极作用。现阶段社会团体的积极作用主要体现在以下四个方面:

(1)中介协调作用。建立社会主义市场经济体制的建立和完善,这就要求合理划分政府、企业和社会组织的职能。政府负责宏观调控,企业自主经营,在政府和企业之间,需要有一个连接、协调的层面。尤其是随着小政府、大社会格局的逐步形成,政府职能必须转变,宏观调控的职能需要加强,微观管理的职能逐渐削弱,有些本来由政府包揽的事情,将交给民间组织去做。因此,民间组织要承担并完成很多政府部门不便或者力所难及的事务,充当一个中间协调者的角色,对上减轻政府的压力,对下为企业排忧解难。尤其是中国加入WTO后,这一功能和作用在一些行业协会更加明显。例如,江苏省农药协会积极应诉与日本的农药贸易争端案,为我省农药企业挽回了重大经济损失。江苏省紫菜协会在韩国对华实行紫菜贸易壁垒争端中发挥了十分重要的作用,赢得了官司。充分发挥民间组织的中介组织作用,这不仅是建立社会主义市场经济体制的客观要求,也是政府机构改革和职能转变的必然趋势。目前世界上许多国家都很重视民间组织在维护市场秩序、保护公平竞争、加强行业管理和推动科技进步等方面的重要作用。因此,我们在建立社会主义市场经济体制的过程中,重视培育发展民间组织,发挥他们的社会中介作用是十分必要的,这也是同国际接轨的一个重要方面。

(2)桥梁纽带作用。广大民间组织,尤其是以工、青、妇为代表的各人民团体,是党和政府联系人民群众的桥梁纽带,是人民民主专政的支柱和社会基础。各人民团体在党的领导下,发扬光荣的革命传统,发挥拥有众多的会员群众的优势,以自己卓有成效的工作,把占我国人口绝大多数的工人、农民、青年、妇女、知识分子、爱国归侨等各阶层、各界人民群众紧密地团结在党和政府周围,协助党和政府把党的路线、方针、政策和国家法令、条规深入贯彻到广大人民群众中去。同时,各人民团体积极维护各自所代表的群众的利益,向党和政府反映群众呼声,促使我国法制的完善。

例如我国《工会法》的修订,《未成年人保护法》和《妇女权益保障法》、《残疾人保障法》等法规的制定,都是与民间组织的积极努力分不开的。民间组织正是以这种桥梁作用加强了党和人民群众的联系,进一步贯彻执行了党和政府的各项方针、政策、法令,化解了社会矛盾,协调了各种关系,为保证我国社会政治的和谐稳定发挥了重要作用。

(3)理论研究作用。党的十一届三中全会以来,我国学术研究得到了空前的大发展,对此,广大学术性研究团体起到了极其重要的作用。我国从事各种学术研究工作的知识分子,结合自身业务,借助民间组织这个平台进行交流来获得前沿信息,吸取别人的经验,启发自己思路,提高自己的科研水平。各文化教育和学术研究团体正适应了这种要求,充分发挥其民间性、社会性及不受地区、单位、行业部门限制的特点,通过召开学术讨论会、信息发布会、经验交流会等形式,把各地区、各部门、各行业、各单位相关的科研人员、专家学者、文化教育工作者,乃至有相同志趣的非专业人员团结在一起,相互交流、切磋、讨论,从而促进了我国理论研究、科学技术的发展与提高,也为各行各业培训了大量的人才。

(4)社会公益作用。近几年是我国社会公益事业发展最快的时期,公益事业的迅速发展,标志着我国社会日益民主、文明、健康,对此,社会公益性民间组织作出了重大贡献。例如各级红十字会,坚持“人道、公正、中立、独立、志愿服务、统一、普遍”的原则,帮助党和政府广泛宣传人道主义精神,普及医疗卫生、安全、救护知识,动员组织公民义务献血,增强公民互助意识,开展社会募捐,参与救灾救济,扶危济困,为孤老病残者服务,向国际国内受灾地区提供物质和道义上的帮助,做了大量的工作。再如残疾人福利基金会、儿童少年基金会、扶贫基金会、慈善基金会、计划生育协会等等,它们在不同方面,为发展社会公益事业,调整利益分配关系,缓解社会矛盾,维护社会稳定做了大量的、有意义的工作。

对于社会团体组织能力涵义的基本界定,结合社会团体和组织能力的定义,笔者作出了如下定义,社会团体的组织能力是指社会团体按照会员的意志,组织会员去完成组织目标的能力,它是社会团体成功有效地完成某种活动的基本条件。包括:组织发动会员的能力、健全和完善组织机构的能力、动员资源的能力、组织公共关系的能力、

领导的艺术等等。

目前国内外暂无有关社会团体组织能力方面的理论可以参考借鉴,因此,笔者在江苏省社会团体登记管理部门的支持下,对社会团体组织能力进行了一些探索性调查研究,期望在没有前人研究成果的基础上,取得一些有效的经验,供相关部门决策时参考。

二、研究方法

(一)调查对象

本次调查以江苏省本级注册登记的现有社会团体为总体,采取分类别随机抽样的方法选取调查对象。具体做法是:以江苏省本级注册登记的现有社会团体为抽样框,按照行业性、专业性、学术性和联合性社会团体在省级社团总数中所占比例,我们从行业性、专业性、学术性和联合性社会团体中各随机抽取 80、50、60、50 个,这样共抽取了 240 个社会团体构成本次调查的样本。

(二)资料收集方法

本次调查采取问卷法收集资料。问卷由 16 个问题构成(不含组织基本信息),主要询问了有关社会团体组织能力的基本情况,我们向负责这些社团日常工作的秘书长发放了自填式问卷并在规定时间内收回有效问卷 236 份,有效回收率达 98.3%。实际调查样本构成情况见表 1。

表 1 调查样本构成情况 n(%)

行业性	78 (33.1)
专业性	49 (20.8)
学术性	60 (25)
联合性	49 (20.8)
合计	236 (100)

(三)资料整理与分析

全部问卷资料由调查员检查核实后进行编码,然后输入计算机,由笔者运用 SPSS/PC + 分析软件作统计分析,并按照调查工作计划中确立的指标项目分别作检验分析,并作了初步的思考。下文,拟从社会团体动员资源的能力、领导的能力、组织公共关系的能力三个方面具体阐述。

三、结果与分析

(一)动员资源能力的总体状况及分析

组织拥有的资源关系到组织的生存与持续发展。包括社会团体是否有长期的、可靠的开发地方资源的政策、计划和有效的活动,是否有与其宗旨一致的创收系统,组织的人力资源、资金是否充足,等等。这些都是我们希望了解的问题。

调查结果显示,接收调查的 236 个社会团体中,每年获得外部资金支持(包括捐赠、政府或上级拨款等)在 0 - 1 万元有 66 个,1 万元以上 10 万元以下的 117 个、10 万元以上 20 万元以下的

表 2 年平均获得资金支持情况 n(%)

	0 - 1 万元	1 万元以上 10 万元以下	10 万元以上 20 万元以下	20 万元以上 100 万元以下	100 万元以上	合计
行业性	8(10.3)	41(52.3)	26(33.3)	1(1)	2(3)	78(100)
专业性	21(43.8)	25(51)	2(4)	1(2)	0(0)	49(100)
学术性	30(50)	21(35)	3(5)	6(10)	0(0)	60(100)
联合性	7(14.3)	30(61.2)	3(6)	9(18.4)	0(0)	49(100)
合计	66(27.9)	117(49.6)	34(14.4)	17(0.07)	2(0.008)	236(100)

有 34 个、20 万元以上 100 万元以下的有 17 个、100 万元以上的有 2 个。调查结果显示,社会团体获得资金支持年平均数额集中于 10 万元以下,尤其是,学术性社会团体在 0 - 1 万元/年占到 50%。获得资金支持在 20 万元以上的仅有 19 个,占到调查总数的 8%,其中 100 万元的以上仅有 2 个,占到调查总数的 0.8%。表 2 的结果表明,目前江苏省现有社会团体获得外部资金支持的总体水平还不高,行业性社团获得外部资金支持的能力最强、联合性社团稍弱、专业性社团第

三、学术性社团最弱。

为了进一步分析江苏省目前社会团体动员资源的能力,笔者继续对各类社团在承接政府职能和获得政府政策支持两个方面的情况进行了统计分析,结果见表 3。

表 3 承接政府职能和获得政策支持情况(%)

	较多	一般	较少	几乎没有	合计
承接政府职能	24.5	37.6	28.4	9.5	100
获得政策支持	45.3	31.8	19.2	3.7	100

在假定被调查对象对“较多、一般、较少、几乎没有”衡量标准大体相同的前提下,表3的结果表明,总体上,江苏省现有社会团体在日常活动中,绝大部分社会团体都能承接政府的相关职能或获得政府的政策支持。如,部分行业性社会团体能够从政府相关部门中承接政府职能,较好地履行行业自律和行业管理的职能。在日常工作中,绝大多数社团能够获得政府的相关政策支持,如免税政策等等。但也存在一些现象,少数社团既没有承接政府职能,也没有获得政府的相关政策支持,说明这部分社团在动员资源方面的能力有待加强。

(二)领导能力总体状况及分析

社会团体是否具备强有力的执行领导、项目经理等?秘书长和理事会的领导风格是否是参与式的?是否运用现代管理方法增强凝聚力、加强交流?志愿者与工作人员的关系是否融洽?秘书长和会长是否协调一致?是否在志愿者和工作人员中推行男女平等?目标群体是否参与组织决策与管理?通过这些问题,我们可以了解社会团体领导能力的强弱情况。笔者从中选择了几个问题组成了问卷有关领导能力这部分的调查。

为了分析江苏省目前社会团体领导能力的强弱,笔者对各类社团负责人的学历和工作能力是否能满足社团目前工作需要两个方面的情况进行了统计分析,结果见表4。

表4 社会团体负责人学历和工作能力情况 (%)

	完全不能	勉强能够	正好能够	绰绰有余	合计
学历	9.8	57.6	28.4	4.2	100
工作能力	2.3	41.8	52.2	3.7	100

表4的结果表明,目前江苏省绝大多数社会团体的负责人学历水平不能满足社团目前工作的需要,其中,选择“正好能够”和“绰绰有余”的仅占到32.6%,而选择“勉强能够”的则占到57.6%,还有9.8%的社团负责人现有的学历水平完全不能满足社团工作需要。因此,目前,大多数社会团体的负责人急需加强自身学历水平的提高,以满足社团工作发展的需要。

调查显示,目前江苏省社会团体负责人的工作能力比学历水平的状况稍好一些,其中,选择“正好能够”的占到52.2%、“绰绰有余”的占到3.7%。但仍有41.8%和2.3%的社团选择了“勉强能够”和“完全不能”。可见,仍有不少社团的

负责人工作能力不能满足工作的需要,影响了社团的长远发展。因此,加强社团负责人工作能力的培养也是不容忽视的。

(三)组织公共关系能力总体状况及分析

社会团体是否与政府相关部门存在密切的合作伙伴关系?是否与企业存在密切的合作伙伴关系?社会团体与媒体的关系如何,媒体对社会团体的报道如何?与其他社会团体的关系如何都属于公共关系能力的范畴。通过对这些问题的问卷调查,我们可以初步了解目前我省社会团体公共关系能力的强弱和欠缺所在。为了分析我省目前社会团体公共关系能力的强弱,笔者对各类社会团体与政府部门的关系、与企业(或学术机构)的关系、与媒体的合作关系进行了统计分析,结果见表5。

表5 社会团体与政府部门、与企业(或学术机构)、与媒体的合作情况 (%)

	经常	一般	较少	没有	合计
政府部门	21.8	50.6	23.4	4.2	100
企业(或学术机构)	31.5	45.9	20.1	2.5	100
媒体	32.3	46.8	18.5	2.4	100

表5的结果表明,我省目前绝大多数社会团体都与政府相关部门、企业(或学术机构)、媒体联合开展过研讨会、论坛,保持一定的合作关系。与媒体的关系相对于与政府部门、与企业(或学术机构)的关系要密切,选择“经常”的社团占到32.3%,而与政府部门经常合作的仅有21.8%,与企业(或学术机构)经常合作的占到31.5%,说明已经有不少社会团体已经意识到只有具有较强的公共关系能力,才能适应现代社会发展对社团的要求,并开始通过加强与政府有关职能部门、企业(或学术机构)、新闻媒体的合作,以获得更多的政策支持、资金援助和信息资源,帮助自身获得更大的发展空间。

但表5的数据也反映出,当前仍有少数社会团体在日常工作中没有与政府部门或企业(与学术机构)、媒体发生合作关系,说明这部分社团的公共关系能力很弱,固步自封,局限于自身的狭小天地,不求发展,不能适应当前社会发展对社会团体具备素质的需要,急需引起相关部门的重视,加强引导工作。

四、小结

本研究通过对抽样调查资料的统计分析,从

频率、方式、内容等方面描述了目前江苏省社会团体组织能力的部分现状和特点,并分析了行业性、专业性、学术性和联合性社会团体的一些差别。研究所得到的主要结果有以下几点。

1、目前,我省现有社会团体获得外部资金支持的总体水平还不高,行业性社团获得外部资金支持的能力最强、联合性社团稍弱、专业性社团第三、学术性社团最弱。

2、总体上,我省现有社会团体在日常活动中,绝大多数都能承接政府的相关职能或获得政府的政策支持。但也有少数社团既没有承接政府职能,也没有获得政府的相关政策支持。

3、目前,我省绝大多数社会团体负责人具有的学历水平和工作能力不能满足社团目前工作的

需要,影响了社团日常工作的正常开展。因此,目前,大多数社会团体的负责人需要加强自身学历水平和工作能力的提高,以满足社团工作发展的需要。

4、目前,我省社会团体绝大多数都与政府相关部门、企业(或学术机构)、媒体联合开展过研讨会、论坛,保持一定的合作关系,与媒体的关系相对于与政府部门、与企业(或学术机构)的关系要密切,具备了一定的公共关系能力。但仍有少数社会团体公共关系的能力很弱,固步自封,局限于自身的狭小天地,不求发展,因此,相关部门急需引起重视,加强引导支持工作,帮助这部分社团重视加强公共关系能力的提高。

参考文献:

- [1] 王名. 非营利组织管理概论[M]. 北京:中国人民大学出版社,2002:151.
- [2] 何增科. 公民社会与第三部门[M]. 北京:社会科学文献出版社,2000:76.
- [3] 民政部. 社会团体登记管理条例[M]. 北京:中国工人出版社,1998:2.
- [4] 民政部. 社会团体管理实用全书[M]. 北京:中国工人出版社,2001:4.

An Investigation into the Organizational Ability of the Social Organizations in Jiangsu Province

SUN Yan

(School of Arts and Humanities, Nanjing Agricultural University, Jiangsu Nanjing 210009, China)

Abstract: Organizational ability is the guarantee of completing the organization's mission. It is a pity that weaknesses in organizational ability of China's social organizations are wide spread. The paper is to understand the strengths and weaknesses in organizational ability of the social organizations in Jiangsu, to find out the vital factors affecting the development of the organizational ability, to maximize their active functions, to serve the society and the public better by probing into the social organizations in Jiangsu Province.

Keywords: social organizations; organizational ability; investigation report