

工商管理专业培养目标定位和教学改革的探讨^{*}

蔡月祥

(盐城工学院 经济与管理学院,江苏 盐城 224003)

摘 要:当前普通高校本科层次工商管理专业人才培养目标定位与精细化的社会需求存在着结构性的矛盾,造成学生就业困难和教育资源的极大浪费。就工商管理专业应用性人才培养目标定位提出新的设想,并对该专业应用性人才技能培养的教学改革进行了探讨。

关键词:职业经理;技能培养;教学改革

中图分类号:G642.0 **文献标识码:**A **文章编号:**1008-5092(2006)02-0079-03

一、工商管理本科层次培养目标定位

普通高校本科层次培养应用型人才已愈来愈成为人们的一种共识。查阅许多高校工商管理专业培养目标,一般是“本专业培养具备经济、管理基础理论和知识,能在各类企业和事业单位及政府机关从事实际管理工作的高级应用型专门人才。”那么,什么是应用型人才?工商管理专业应用型人才具体定位又是什么?则很少有人研究。一个模糊的目标对于人才培养具有很大的盲目性和随机性,同时对于教学资源的使用造成了极大的浪费,对于具体的培养对象也缺乏激励作用。因此,本科层次人才培养目标的定位应当清晰和透明,对于工商管理专业本科层次培养目标的定位应当为职业经理人。

什么是职业经理人?职业经理人就是靠做经理谋生,他的职业就是经理,就像英超职业足球队员和美国 NBA 职业篮球队员靠踢球或打球谋生一样。从内涵上来看,就是以管理职务为职业的专门人才。职业经理人的职责是以其专业管理能力,协助企业最高决策层执行管理职责,并依靠自己的能力协助公司经营成功。职业经理人在国际上有五种规格,最高的规格就是 CEO (chief executive officer),我们称为首席执行官或公司总经理,而其他的规格就是大大小小的部门经理。这里需

要说明的是,由于公司规模大小不同,有时候一个大公司的分公司职业经理管理的范围和人数要比一个独立的小公司多得多。例如,中国联通江苏分公司经理,他不是一个法人代表,只是一个部门经理,但这样的职业经理比一般小公司的总经理的权力和责任要大得多。

为什么普通高校工商管理专业应用性人才的培养应当将职业经理人作为其目标呢?普通高校人才培养方案设计应当满足社会需要、学术需要和个人需要三个方面。而社会需要对人才培养方案的设计起决定性作用,社会需要是高等学校存在的基础,学术需要和个人需要均受到社会需要的限制。从社会需要来看,社会上大量需要中小企业职业经理人,目前县级国有企业几乎已不存在,中小国有企业已改制为非国有企业,这些新改制企业迫切需要选拔一批市场型经理人才充实管理岗位;八十年代一大批创业的民营企业企业家年事已高,也迫切需要将自己经营权转让给第二代经营者。但是,据国外专家研究显示,私营企业能将经营权顺利转交给亲缘关系的比例只有 16%,第二代能顺利转交给第三代的比例只有 3%,也就是说,这些私营企业今后主要是依靠职业经理市场为其提供经理人才。

· 收稿日期:2005-11-30

作者简介:蔡月祥(1960-),男,江苏盐城人,盐城工学院副教授,研究方向:小企业集群。

二、职业经理人的技能要求

有关专家认为作为职业经理人应当具备下列几种技能要求。

1、综合运用知识的能力。最主要的是全球化思考能力与策略化思考能力,以及综合的商业教育。全球化思考能力与策略化思考能力是指善于在全球背景下思维、多因素复合思考。综合的商业教育是指要有广泛的商业知识和能力,如懂得财务、生产、营销、人力资源管理。复合型人才,最大的益处是一人可以担任多职而节省人力资源。这种具有综合观念的职业经理人能在全球竞争环境中工作,利用从全球价值链中学到的知识,并有效转移这些知识。这种能力是公司不断保持竞争优势的源泉。

2、文化融合能力。全球化职业经理人需要与不同国家不同民族的同事合作,在世界各地生产,在全球每个角落销售。例如,目前雀巢公司已经实行了“内部全球化”,公司由一个德国人领导,总经理部有6个不同国籍的人,总部工作人员则来自60多个国家,雀巢公司的上千种产品在世界各地到处都可以买到。在当今世界上,许多企业已经是内有“全球化同事”,外拓全球化市场。具有跨文化技能与文化敏感性的职业经理人,才能领导企业团队在全球市场中取得巨大的成功。

3、整合道德与伦理价值的能力。全球化职业经理人必须具备很强的整合能力。这是指职业经理人应通晓各国商业道德与社会伦理,善于关注不同人的合理利益,善于整合不同的价值观念,以求同存异、共图大业。

4、个人特质或魅力。如过人智慧、专业特长、非凡气度或典雅风范。具有超凡魅力的职业经理人知道自己正在走向何方,并能使其他人出钱出力支持自己的梦想。这种乐观主义的思想会感染和激励他的下属。他们必须使金融界相信,他们是渴望获得成功的,这样才能获得资金;必须说服关键的员工加盟本公司,接着使这些员工相信,必须为了未来牺牲现在,这样才能生产出优质的创新产品;必须说服供应商和批发商拿出钱来支持他们的梦想,这样才能获得必须的物资和出售自己的产品;最后,必须使消费者相信他们的产品的确物美价廉,这样消费者才会买下它们。

5、人际关系沟通技巧。杰弗利认为,沟通的能力以及人际关系的技巧是非常重要的。处在当

今全球沟通时代和人力资源是最重要资源的时代,职业经理人需要沟通的领域日益丰富、复杂,而沟通对象的水平、能力也在不断提高。就像只有同频才能传输接收,只有宽带才能下载更多信息一样。对此,中国企业管理专家孟宪忠博士认为,高水平的沟通就是语言与文字的娴熟运用和智慧的表达,是热情、智慧、感同身受、轻松幽默的沟通。热情是表现出对沟通者的重视和高度的精力;智慧则传达着思维的视界和思想的深刻;感同身受是一种换位思考,是人同此心、心同此理的交融;轻松幽默是善解人意、化难为易、驭繁为简的诀窍。

三、职业经理人技能培养的教学改革

职业经理人的培养和训练是个艰苦而长期的过程,教学改革的思路可模拟项目管理法实施。该法就是将每一门课程的教学作为一个项目,运用项目管理的原理、工具与方法来开展教学活动。它强调教学活动的系统性和教学活动以满足和超越学生的期望为目的,明确每一门课程的教学任务并提供可交付的教学成果;做到学习过程与管理过程的统一;使教学方法成为一系列工具与方法的集成。

传统的课程教学目的是由教师单方面确定,一般以完成书本上的理论知识的教学及相关训练为尺度,对课程要达到的目标的描述是模糊的和难以计量的。该方法教学目的是由师生共同探讨学生的真实需要,以满足和超越学生的期望为目的,确定课程要达到一些明确的、可以计量的双方认同的目标。

教学过程包括互相联系的两个方面,一是面向教学的过程,二是教学管理过程,完善的教学管理过程会使第一个过程更加有效。学习过程是通过一系列的学习活动使学生的知识与技能逐渐积累的过程;教学管理过程是对学习活动进行管理,包括教学计划设置、课程启动、教学实施、教学控制及课程收尾等一系列管理活动。而现行的教学方法只注重学习过程而忽视管理过程,因而影响了学习的效率。

该法强调教学方法是一系列工具与方法的集成,这为教学方法的创造提供了无限的空间,因为各种工具和方法的每一种新的组合,就是一种创新。反观现有的教学实践,人们对各种教学方法似乎作了过于严格的区分,喜好某种方法的教师,

往往会排斥其他的方法,倾向于用单一的方法解决复杂的问题。而面对教学内容、学生需要、学习环境的复杂性,灵活地将各种教学方法集成使用,变得非常之必要。

在项目管理中,项目被划分为若干个阶段,每个阶段都规定有明确的可交付的成果,并将其中的一部分对项目具有重大意义的成果设置为里程

碑。这些里程碑被用作衡量项目进展情况的重要标志,也成为项目控制及鞭策项目管理人员的重要手段。项目管理实践中的这种做法可移植到工商管理专业课程的教学,将课程划分为若干个阶段,设置里程碑,师生为达到这些里程碑而共同努力,每达到一个里程碑,就进行成果展示,这可以起到很好的激励作用。

参考文献:

- [1] 王德华. 职业经理人——人才市场新贵族[J]. 新西部, 2000, (1): 5-12.
- [2] 刘德仿. 高等学校教学活动和教学质量形成的过程[Z]. 教学管理理论与实务培训, 2004, (10): 7-14.

A discussion about localization of raise target for business management specialized of Ordinary university and educational reform

CAI Yue - xiang

(School of economy & management of Yancheng Industry college, Jiangsu Yancheng 224003, China)

Abstract: The structural contradiction has stored with localization of raise target for business management specialized of the current ordinary university undergraduate and the fine social demand. It is the cause that the student got the trouble when employed and the education resources enormous has wasted. This article proposes the new tentative plan on the localization of raise target of business management specialized. And has carried on the discussion to this specialized practice talented person skill raise and educational reform.

Keywords: Professional manager; Skill raise; Educational reform

(上接第 75 页)

参考文献:

- [1] 曹禺. 日出[M]. 杭州:浙江文艺出版社, 2001.
- [2] 高军, 戴炜华. 语码转换和社会语言学因素[J]. 外国语, 2000, (6): 16-20.
- [3] 黄国文. 英语语言问题研究[M]. 广州:中山大学出版社, 1999: 48.
- [4] 黄国文. 语篇分析的理论与实践[M]. 上海:上海外语教育出版社, 2001: 69.
- [5] 李楚成. 香港粤语与英语的语码转换[J]. 外语教学与研究, 2003, (1): 13-17.
- [6] 吕黛蓉, 黄国文, 王瑾. 从功能语言学角度看语码转换[J]. 外语与外语教学, 2003, (12): 6-10.
- [7] 王瑾, 黄国文. 语篇基调与报章语码转换[J]. 外语教学与研究, 2004, (5): 331-336.

The Metafunction Analysis of Code - switched Utterances in Ri Chu

HU Wen - wen

(School of Humanities, Guangzhou University of Traditional Chinese Medicine, Guangdong Guangzhou 510405, China)

Abstract: The present study aims to apply the metafunction theory in Systemic Functional Linguistics to the analysis of the code - switched utterances in Ri Chu. We explore the meaning realized in the switched form from the perspective of the three metafunctions and find that the code - switched utterances play an important role in construing the characters in the play, especially through the interpersonal metafunction.

Keywords: code - switching; metafunction; form; meaning