

大学生就业心理障碍的成因与对策分析*

洪建玲¹ 陈 根² 夏金海³

(1. 盐城工学院 经管学院 江苏 盐城 224003 ;
2. 盐城工学院 博雅学院 江苏 盐城 224003 ;
3. 盐城工学院 学生处 江苏 盐城 224003)

摘 要 :在严峻的就业形势面前 ,部分毕业生心理压力过大 ,产生了就业心理障碍 ,影响了他们的顺利就业。通过对大学生就业心理的研究 ,分析产生障碍的原因 ,探索克服障碍的对策措施 ,对促进大学生顺利就业 ,具有十分重要的现实意义。

关键词 :大学生 就业心理障碍 ;成因 对策

中图分类号 :G437.8 **文献标识码** :A **文章编号** :1008 - 5092(2006)01 - 0088 - 04

近年来 ,由于宏观经济环境和高校扩招的双重影响 ,大学生就业难度日趋增大。严峻的就业形势不仅对大学生的综合素质提出了较高要求 ,而且也对毕业生的心理素质提出了挑战。部分毕业生在严峻的就业形势面前 ,心理压力过大 ,产生了就业心理障碍。通过对大学生就业心理的研究 ,分析产生障碍的原因 ,探索克服障碍的对策措施 ,对提高大学生的就业心理素质 ,促进大学生顺利就业 ,具有十分重要的现实意义。

一、大学生就业心理障碍的主要表现

1、焦虑心理

随着毕业的临近 ,大部分毕业生都会出现程度不同的焦虑。当个人愿望与客观现实出现矛盾时 ,毕业生常常会陷入苦闷与焦躁之中。在学习生活中打不起精神 ,对前途忧心忡忡 ,心理紧张、意志消沉、烦躁不安、无所适从、情绪低落。《中国青年报》进行的一项调查表明 ,有七成以上大学毕业生都对自己的前途感到担忧。绝大多数毕业生担心自己的理想能否实现 ,能否找到适合自己特长、利于个人成长的单位和工作环境 ,害怕被用人单位拒之门外 ,担心自己的选择是否正确等。据统计 ,每到毕业前的最后一个学期 ,毕业生的缺课率就会明显上升。学生往往无心上课 ,不关心

集体活动 ,在人才市场上疲于奔命。少数同学未能找到理想单位 ,心情郁闷时 ,便通过喝酒、起哄、甚至破坏公物来宣泄。

2、自卑心理

自卑心理在就业过程中主要表现为 ,一些大学生过低估计自己的能力和水平。有的学生对自己缺乏自信 ,过于拘谨 ,缩手缩脚 ,优柔寡断 ,不能向用人单位充分展示自我 ,从而错失良机 ;有的学生因为学历、成绩、能力、性格等方面的某些缺陷和不足 ,而丧失勇气 ,悲观失望、抑郁寡欢、不思进取 ,觉得自己事事不如他人 ,不敢参与人才市场竞争。自卑心理不仅有碍毕业生自身才能的正常发挥 ,影响学生的顺利就业 ,过度的自卑还会产生精神麻木、心灵扭曲、孤僻、丧失生活信心等心理现象 ,并因此成为校园里的不稳定因素。

3、依赖心理

在就业过程中 ,一些大学生缺乏主动参与意识和竞争意识 ,在社会为其提供的就业机会面前顾虑重重 ,不能主动地向用人单位推销自己 ,依靠自身的努力去赢得用人单位的青睐 ,而是寄希望于学校、地方毕业生就业主管部门或家庭。毕业生一旦出现这种依赖心理 ,往往会缺乏进取心和竞争的勇气 ,一方面哀叹自己“无钱无权无后台” ,另一方面却又缺乏择业的主动性 ,抱怨多 ,

* 收稿日期 2005 - 05 - 08

作者简介 洪建玲(1958 -) ,女 ,江苏阜宁人 ,盐城工学院副教授 ,研究方向 :人力资源管理。
万方数据

等待多,行动少。在近几年日益增多的独生子女毕业生中,相当部分学生自身主体意识淡漠,对父母和家庭过度依赖;“等靠要”思想严重,从而使自己在激烈的就业竞争中处于劣势。

4、盲从心理

部分大学生对就业没有自己的见解和主张,没有明确的择业准则,没有明确的个人发展目标,不考虑自己的个性、爱好、素质与特长,盲目从众,人云亦云,一窝蜂地挤向所谓的“热门”行业和“热门”单位。由于每个人的生活环境、家庭背景以及个人素质、所碰到的机遇是不尽相同的,因而在择业目标、职业选择上不具有可比性。而大学生血气方刚,喜欢争强好胜、虚荣心较强,容易引发盲目攀比。表现在求职择业过程中,一些大学生忽视自身所学专业的特点,对自我缺乏客观正确的分析,不考虑职业发展、个人前途与国家需要,总想找到一份胜过别人的十全十美的工作。这种心理使得许多大学生迟迟不愿签约,导致与适合自己的就业岗位失之交臂。

5、急功近利心理

校园并不是一个封闭的象牙塔,积极的、消极的社会思潮都会渗透进校园。受拜金主义、享乐主义、个人主义思潮的影响,有一些毕业生身上明显表现出急功近利的特点:在职业选择上往往以金钱的多少和物质待遇的好坏作为衡量标准,讲实惠、怕艰苦、轻贡献、重功利。具体表现为:条件好、待遇佳的大城市、大公司、大企业、机关公务员毕业生趋之若鹜,而条件艰苦、待遇较差的中小城市和基层单位常常受到毕业生的冷落。有的大学生宁可在大城市待业,也不愿到适合自己所学专业的边远贫困地区就业。虽然这种功利性心理是受到社会思潮的影响和现实因素的诱发,有其合理性一面,但这种急功近利心理如果不加以引导,任其发展,会导致大学生就业面越来越窄,严重影响大学生的就业成功率。

6、患得患失心理

职业的选择往往也是对机遇的一种把握,错过机遇,你就会与成功擦肩而过。有些毕业生的就业选择容易受到外界情况的干扰,个人心中没底,把握不定。或是这山望着那山高,或是熊掌与鱼取舍两难。这种患得患失的心理,使其在众多的选择中模糊了自己的方向,当断不断,错失就业良机。有些毕业生在上报就业定位计划后,还多次违约、毁约改换单位,既影响了自己的个人诚信

万方数据

形象,也影响了学校正常的就业工作和用人单位的正常录用工作。

二、大学生就业心理障碍的成因分析

1、就业环境和高校扩招对大学生就业的影响

当前,我国正处于社会转型时期,国有企业改组、改造,传统产业比重下降,原有吸纳大学生的行业在萎缩,而且,随着机构改革的深入,公务员队伍在精减和分流,事业单位也在深化人事制度改革,这些原有的吸纳大学生的主渠道越来越窄。与此相反的是,近年来大学毕业生的供给却在成倍地增加。据有关部门统计数据显示,2003年是中国高校扩招后本科学生毕业的第一年,全国共有高校毕业生212.2万人,比2002年增加67万人,增幅达46.2%,就业难的问题开始凸现出来。2004年全国普通高校的毕业生总数比2003年又增加68万人,达到了280万人,增幅达32%。同时,该年城镇新增劳动力和下岗再就业约有2000万人,再加上农村剩余劳动力向城市转移;“三峰叠加”使得大学生的就业形势更加紧张。社会整体就业难的大环境,使毕业生对就业前景产生了担忧和疑虑,造成焦虑性等不良心态。

2、市场经济的负效应和就业机制不健全对大学生就业的影响

在市场经济条件下,特别是在发展社会主义市场经济的初期,受经济利益驱动和拜金主义、享乐主义、功利主义、实用主义等不良思潮影响,大学生在就业过程中更加注重经济利益、地域范围和社会评价,片面追求就业的“福利化”、“非风险化”,过分强调自我发展而忽视社会需求。世界观、人生观、价值观的嬗变,造成了大学生在择业过程中的盲从、患得患失等不良就业心态。又由于就业制度本身尚处在继续深化之中,就业机制还不健全,与之配套的政策法规和措施尚有待于进一步建立和完善,加上就业市场尚未规范,社会上还存在着不正之风,由此对就业工作和大学生的就业心理产生了巨大的冲击,严重妨碍了就业工作的有效开展,从而造成了大学生的心态失衡。

3、高校教育体制的弊端和思想政治工作的弱化对大学生就业的影响

随着我国经济发展和产业结构升级换代,社会需求的人才将更多的是融知识、能力、管理和创新于一体的复合型人才,而一些高校专业及课程设置没能按市场需求进行规划,存在较大的滞后

性,专业趋同现象严重,从而造成毕业生供大于求。一些高校在“扩招”后仍沿袭传统的教育模式,仍存在着专业划分过细,培养出来的学生知识面过窄,学习能力和适应能力较差等现象。教育体制的弊端造成毕业生在人才市场上竞争力不强,给毕业生就业带来了困难。在毕业生就业工作中,高校思想政治教育有淡化和弱化的倾向,没有对大学生的世界观、人生观和价值观加以正确引导,导致毕业生在职业选择上的功利主义、实用主义、享乐主义倾向。在就业指导工作中,没能主动适应当前就业形势,帮助大学生调整就业期望值,转变就业观念,导致部分大学生急功近利、盲目攀比的择业心态。

4、高校就业指导工作不能满足大学生的需要

尽管目前许多高校都已经开设了就业指导课,但是具体落实到如何有效地“指导”,还有许多具体工作要做。许多高校在毕业生就业指导工作上仍存在不少盲区与误区,就业指导课缺少必要的针对性、规范性和系统性,与当前的就业形势以及对学生就业和创业能力的培养有着较大差距。从各高校就业指导的实践来看,普遍存在以下几方面的问题:一是过多地强调求职技巧,忽视对学生进行职业理想教育;二是仅仅满足于及时公布岗位需求信息,忽视转变学生的就业观念;三是片面强调“先就业,后择业”,忽视对学生进行爱岗敬业教育;四是就业指导工作还没有贯穿学校教育的全过程,仅仅依靠大四有限的几次就业指导课显然不能满足毕业生的就业需要。

5、大学生自身素质的结构性缺陷

首先,随着知识经济时代的来临,社会对人才的综合素质和创新能力提出了较高的要求。但是由于教育体制和学生自身的原因,导致大学生的能力和素质不能适应市场的需要;其次,由于大学生涉世不深、缺乏社会经验,不能正确认识自我、全面了解社会,理想往往脱离现实,择业常常带有很大的盲目性;第三,由于大学生都属于初次就业,对待就业缺乏足够的思想准备和心理准备,心理承受能力较差,不能在就业压力面前及时调整自己的心态,不能正确对待就业过程中出现的困难,一旦遇到问题和挫折,则容易产生各种不健康的心理。

三、克服大学生就业心理障碍的对策

1、加强就业制度和就业法规建设,完善市场

机制,拓展就业空间,为大学生就业营造良好的外部环境。

近年来,随着社会主义市场经济体制的逐步建立,我国已经基本形成了“市场导向、政府调控、学校推荐、学生与用人单位双向选择”的就业机制,各地人才市场发挥了配置毕业生资源的基础性作用。为了确保毕业生就业市场健康有序发展,促进广大毕业生充分就业,必须继续加强就业市场和就业法规建设,进一步规范人才市场,不断完善市场机制,努力拓宽毕业生就业渠道,为大学生提供更多的就业机会,缓解他们的就业压力。当前,迫切需要打破户口限制这一大学生就业面临的体制性障碍,消除对大学生就业的地域限制和行业限制,取消限制人才合理流动的政策规定,降低劳动力流动成本,扩大大学生就业市场。针对毕业生求职面窄、择业效率低、信息量少的突出矛盾,应该充分利用网络科技和网络资源,建立和使用高校毕业生就业网络,丰富和扩大大学生的就业机会和就业途径。要对毕业生就业工作的各个环节进行有效的管理和监督,整顿就业秩序,规范就业行为,努力在全社会形成公开、公平、公正的竞争机制和就业氛围,为大学生就业营造良好的外部环境。

2、深化高校教育体制改革,调整人才培养结构,提高大学生的综合素质和就业竞争力。

从大学生就业市场反馈的信息来看,我国高等教育存在着培养与需求的结构性失衡问题。加入WTO后,调整我国人才培养结构已成为当务之急。伴随我国高等教育大众化步伐的加快及市场经济制度的规范和完善,高等教育的买方市场将最终形成,以市场需求为导向的教育改革势在必行。高校必须借鉴国外先进的教育管理理念,推动高等教育体制改革的深化,使我国高校适应社会主义市场经济的要求,顺应教育发展的世界潮流。同时,要把提高人才质量摆在极其重要的位置,通过课程、教材、教学模式、考试和评估体系等方面的改革,大力推进素质教育,进一步加强学生的实践能力、创新精神和竞争意识的培养,全面提高大学生的综合素质和就业竞争力。这是增强我国高等教育核心竞争力的关键所在,也是促进大学生顺利就业的根本保证。

3、拓展就业指导工作,提升大学生的职业素养,引导大学生树立正确的就业观。

据东南大学何苗等人的调查,大学生对学校

就业指导工作中最希望获得的帮助是:提供就业服务 16%;就业信息 34%;就业指导课程 14%;就业政策咨询 7%;就业心理辅导 4%;就业技巧指导 14%;就业程序方面的咨询 7%;其他 4%。我们在调查中也发现,大学生热切希望能在择业过程中获得全方位的指导与帮助,特别是获得职业素质培养和发展的良好环境。因此,高校就业指导不仅要做好提供信息、指导择业、组织校内招聘会等具体的就业服务工作,还应当向深度和广度发展,从职业素质培养的源头抓起,把职业素质教育和培养贯穿于成才教育、学习生涯设计、专业学习与实习等大学生成长的全过程,全面提升大学生的职业素养。大学生就业已不再是一项季节性、临时性、阶段性和局部性工作,它需要高校将就业指导分阶段、分步骤地贯穿于大学教育的全过程。在大一阶段,要对学生进行职业意识、就业形势和人才素质结构相关知识的教育,促使新生从一开始就重视职业素质的培养;在大二、大三阶段,要将职业素质教育融入专业知识和专业技能的学习中,融入到大学生的世界观、人生观和价值观的教育中,引导大学生在获得丰富专业知识的同时,提高自身的人文素养,树立崇高的职业理想,培养正确的就业观;在大四毕业阶段,强化择业指导,开展就业心理辅导,进行就业技巧和签

参考文献:

[1] 何苗,王军,黄曙萍.论当前大学生就业的三大倾向[J].河海大学学报:哲学社会科学版,2004(6):89-91.
[2] 杨冠英.WTO对我国大学生就业的影响及对策研究[J].经济师,2004(5):97-99.
[3] 刘伟.毕业生择业心态分析及教育指导[J].广东工业大学学报:社会科学版,2004(3):53-56.

Analysis of Causes and Countermeasures about College Students' Employment Mental Obstacles

HONG Jian - ling¹,CHEN Gen²,XIA Jin - hai³

(1. School of Economy and Management of Yancheng Institute of Technology, Jiangsu Yancheng 224003, China ;
2. School of Boya of Yancheng Institute of Technology, Jiangsu Yancheng 224003, China ;
3. Department of Student of Yancheng Institute of Technology, Jiangsu Yancheng 224003, China)

Abstract In the presence of the serious employment situation, some graduates are over - pressured and have mental obstacles which affect their successful employment. Therefore it is of great practical significance for graduates to find out the cause and countermeasures.

Keywords college students ; employment mental obstacles ; cause ; countermeasures

订就业协议等方面的就业训练和就业服务,注重诚信教育,引导学生进行正确的职业定位,等等。通过全方位、全过程的就业指导,促进大学生职业素质的优化,全面提升大学生参与就业竞争的素质底蕴。

4、重视就业心理咨询工作,培养大学生健康的就业心态,提高大学生的自我调适能力和耐挫能力。

就业心理咨询不仅是就业指导工作中的一项重要内容,同时也是高校心理咨询工作的一个重要组成部分。做好就业心理咨询工作,需要针对学生中存在的共性问题,开展团体就业心理咨询,针对部分同学的心理障碍,开展个体就业心理咨询。通过就业心理咨询,引导大学生正确地认识自我,充分发挥自身优势,扬长避短,选择适合发挥自己才能和施展抱负的职业,指导大学生客观地把握就业期望值,从实际出发,调整择业心态和择业目标,帮助大学生提高自我调适能力和耐挫能力,有效地避免心理冲突,以健康的就业心态去赢得人才市场的竞争。

总之,大学生就业是一项复杂的系统工程,只有通过社会、高校、学生的共同努力,才能有效地帮助大学生克服心理障碍,顺利实现高效优质的就业。