

地方旅游人才培养模式若干问题的探索*

周 欣,罗朝霞

(扬州职业大学 管理系,江苏 扬州 225000)

摘 要 扬州是中国首批历史文化名城和中国优秀旅游城市,旅游业发展迅速,这对旅游人才的培养既是机遇又是挑战。在结合扬州职业大学旅游专业办学经验的基础上,探讨了地方旅游人才培养模式的若干问题,提出了一些值得探讨的话题,为旅游专业人才的培养提出了一些可行的建议和意见。

关键词 旅游专业 旅游人才 培养模式

中图分类号 G420

文献标识码 A

文章编号 1008-5092(2006)01-0073-03

所谓人才培养模式,是指为实现培养目标而采取的培养过程的构造样式和运行方式,它主要包括人才培养规格、专业设置、课程模式、教学设计、教师队伍、人才培养途径和教育方法等构成要素。对其进行探讨和实践并形成自己的办学特色,对高职院校来说,尤其具有重要意义。

地方旅游人才培养模式的基本特征体现为:以培养本地区旅游专门人才为根本任务;以培养旅游行业的职业能力为主线,设计学生的知识、能力、素质结构和培养方案,构建课程和教学内容体系,注重实践教学在人才培养中的重要作用,重视“双师型”教师队伍的建设并视其为提高教育教学质量的关键。

一、确立新的人才培养模式

1、以市场需求和职业能力为坐标设置专业

专业建设是学校教学工作适应社会旅游需求的关键环节。高职教育在专业设置方面,必须有自己的特点。高职教育培养的旅游行业的专门人才和管理人才较之理论型、研究型人才,其专业方向具有较强的职业定向性和针对性。

在实践中应坚持面向区域旅游行业的服务与管理第一线需要设置专业,将本地旅游人才需求的变化趋势作为确定专业主体框架的依据。据世

界旅游组织预测,到2020年中国将成为世界上第一大旅游接待国,这对中国旅游人才的培养既是机遇又是挑战,旅游专业人才市场需求广阔。

目前扬州市的旅游业还是以观光类为主,据2004年江苏省旅游抽样调查统计,60.95%的国内旅游者到扬州旅游的目的是观光游览;国外客源主要来自日本和欧美,扬州市的旅游专业院校根据市场需求,普遍设置了旅游英语、旅游日语专业。根据扬州旅游业的发展趋势,休闲旅游和文化旅游将会得到较快增长,届时如有人才需求,应当根据新情况增加新的专业。

2、以培养职业能力为宗旨设计教学

高职教育的培养目标是使学生具备从事旅游行业的职业能力。遵循地方旅游人才培养的规律,扬州市的旅游专业高职院校经过几年的探索和实践,初步形成了以培养学生职业能力为宗旨的具有高职特色的专业教学设计模式。这个模式是以职业的要求为出发点安排课程,达到培养学生从事旅游行业的职业能力的目的。这种专业教学设计,围绕旅游专业的培养目标,着力识别和分解出哪些是从事旅游职业所需的综合能力与专项能力,然后从理论教学到技能教学,对专业教学进行全面系统的规划。

在教学设计中,我们需要对旅游人才培养目

* 收稿日期 2005-12-27

扬州市软科学项目,项目编号:YZ2002036R

作者简介:周欣(1952-),男,江苏扬州人,扬州职业大学副教授,研究方向:高等教育管理。

万方数据

标进行能力分析与分解,然后设计能力模块。扬州市旅游专业高职院校一般将该专业学生应具备的能力分为旅游英语/日语、计算机应用、公关礼仪、语言文字、导游与旅行社管理、酒店服务与管理六个方面,并有针对性地设计了相应的六个模块。在旅游英语/日语模块中,设立了旅游英语、旅游饭店英语、旅游日语、英语口语译、日语口译等课程和基本技能训练。在公关礼仪的模块中,安排了公共关系学、礼貌礼仪等课程。在导游与旅行社管理模块中,设立了旅游政策法规、旅游学概论、旅游资源学、旅行社管理、导游基础知识、导游业务、中国旅游文化、中国园林、江苏地域文化等课程,并组织学生参加由旅游行政主管部门组织的导游资格考试,取得导游资格证书。在酒店服务与管理模块中,安排了饭店管理概论、前厅客房服务与管理、餐饮服务与管理、饭店财务管理等课程和基本技能训练。学生需要取得客房服务师和餐饮服务师证书。在计算机应用模块中,安排了计算机应用基础等课程,学生需要取得相关的计算机等级证书。

3、坚持理论和实践并重的课程模式

高职教育要求在人才培养过程中打破学科界限,采用整合的能力观,通过对职业岗位进行分析、观察,确定知识和能力结构,并以此来设计、开发课程,强调职业能力系统的完整性和复合性。同时,它又要求具备相当的专业和技术基础理论,这种理论体系不是学科性的,而是技术应用性的。其核心是以职业岗位技能的专项性和操作性为依据,以培养学生扎实的职业技能、专深的职业岗位技术理论知识、较强的技术再现能力为目标。因此,在高职教育中,理论与实践是并重的,理论主要是为培养综合和专项的职业技能素质服务的;实践主要是为了培养学生适应社会的能力。实践经验对于旅游专业学生的培养是非常重要的,为此安排的实践教学的学时比重一般都较大,约占总学时的一半左右。

4、坚持与企业合作培养人才的新途径

利用学校和企业不同的教育资源和教育环境,以培养适合管理、服务第一线的应用性人才为主要目的的教育模式,是高职院校人才培养最有效、最基本的途径。对高职旅游教育而言,具有如下优势:它能为教学提供真实的职业环境,有助于解决校内实施工位不足、实训设备不足、有实际工作经验的教师不足等许多实际问题,比较深入、真

实地了解旅游业的需求,有利于培养适应旅游业发展需要的人才;能使学校的专业设置、培养方案、教学内容和实践环节更贴近社会发展的需要;能推动教师队伍建设,促进教师实践能力的提高。

几年来扬州市各旅游专业院校已与本地及上海、北京、海南、南京等地的旅行社、旅游景区和高星级旅游饭店签订了“共建教学实训实习基地协议书”。这些基地不仅成为对学生进行职业素质训导的重要阵地,更是学校和社会沟通的桥梁,使教学更贴近社会、更好地为社会服务。

二、建设一支高质量的“双师型”师资队伍

1、师资来源的渠道

目前,旅游专业高职师资的来源主要有两条途径:①录用旅游专业毕业的研究生。他们的专业理论基础扎实,基本具备当教师的条件,这是一条主要途径。②建立兼职教师队伍。这支队伍对校内师资队伍起了重要的补充作用。现在大部分高职院校聘请的旅游专业兼职教师多数是旅游专业的在读研究生和其他院校的在职教师,同时还聘请旅游企业的一线员工和领导来进行授课或开讲座,吸收他们的实践经验为教学服务。

2、师资队伍的培养

教师应不断充实和完善自我,在教学过程中不断发现自身的不足和找出差距,然后寻求合适的途径进行再学习和锻炼。扬州市的高职院校一般作了如下努力。

(1) 师资培训

培训内容包括以下几方面:a. 强化教学基本功;b. 更新知识,扩大知识面;c. 加强师资实践锻炼包括参与对口企业管理和校内实习指导等。

“双师型”教师队伍建设是一项难度很大、费时较长的系统工程。我们在“双师型”教师队伍建设中采取了以下一些措施:

安排青年教师通过有关考试取得相关证书,如扬州职业大学旅游专业几年来先后有三名教师取得导游资格、两名教师取得旅行社经理资格、三名教师取得餐饮服务和客房服务考评员资格、两名教师取得普通话测试员资格。

改变教师的工作环境,为“双师型”师资队伍建设提供条件,深化改革,完善管理制度,坚持用“加速培养、积极引进、聘请结合”的办法造就“双师型”师资队伍。

(2)企业挂职锻炼和教、产、研结合共同发展
积极开展旅游专业教师到相关企业的挂职锻炼活动,促进人才培养与行业发展的紧密结合。国际上知名的洛桑酒店管理学院的特色就是强调理论与实践相结合,理论联系实际,在世界上已经形成了重视实践和专业技能训练的“洛桑模式”。我国上海的旅游高等专科学校,提出把该校建成“中国的洛桑”。扬州市各校也注意吸取各大旅游名校的办学经验,注重师生的实践锻炼,鼓励老师考证和在企业挂职锻炼。

3、师资队伍的管理
建立师资队伍管理机制是使师资队伍建设达到预期目标的必要措施。加强教师队伍建设,必须深化学校人事制度改革,建立和完善包括激励机制、政策导向、规范管理等在内的趋动系统和调控手段,并建立教师考评制度、继续教育制度、实践锻炼制度等一系列管理制度。总之,这些办法相互支持,相得益彰,可以促进师资队伍建设的良性运转。

三、建设一批实用的专业教材
旅游专业高职教育的培养目标、教学模式、教学内容有其鲜明特色,这就要求旅游专业高职教

参考文献:

[1] 纪宝成. 中国高等教育结构的战略性转变[J]. 中国高教研究, 2005 (12) 3-6.
[2] 马勇,何彪. 基于信息时代背景下的旅游业人才培养模式创新[J]. 中国人力资源开发, 2005 (6) 83-85.
[3] 吴葵. 论旅游企业人才素质[J]. 湖南经济管理干部学院学报, 2005 (4) 52-54.

Discussing Divers Problems on the Tourism Education of Regional Travel Talent

ZHOU Xin ,LUO Zhao - Xia
(Yangzhou Polytechnic College , Jiangsu Yancheng 224003 ,China)

Abstract Yangzhou is one of the Chinese first historical and cultural well-known cities and China good travel city. The tourism industry develops very rapidly. Which is as good opportunity and also challenge to the training of travel talent. On the foundation of experience that Yangzhou polytechnic college raises the tourism profession for many years ,this paper has discussed some problems on training pattern of regional travel talent ,has put forward some subjects that deserve to discuss ,has made some feasible suggestions and opinions for the training of travel professional talent.

Keywords tourism professional travel talent training pattern

材也应当独具特点。编写实习实训教材应成为旅游专业高职教材体系中的重要组成部分和一大特色,而这方面恰恰是旅游专业教材建设的弱点。

实习实训教材的内容主要包括实习实训目的、内容、技术要点及标准、操作规程及步骤、注意事项等。它比实习指导书更丰富、更具体,是实习实训的蓝本,又是实习教师实施指导的依据。实习实训教材要具有很强的直观性和可操作性,对生产实践有直接指导作用,学生通过实习实训,很快掌握操作程序方法及管理要求。

实习实训课的考核需要采用特殊标准和方法,一般须有现场操作,着重检查学生操作的熟练程度和解决实际问题能力。这在教材中要说明清楚,要让学生了解考核的标准和要求。

四、结束语

地方旅游人才培养模式应根据各地旅游业发展需要,确定本校旅游专业的培养目标和培养方向,自主办学,确定本专业的办学特色、办学方针、教育管理模式、教学方法、课程设置、师资队伍建设与管理等,为培养适应社会发展需要和职业特点需要的学生而努力。