

新世纪大学生科学管理能力的培养的实施过程与原则*

马汝伟

(盐城工学院 院办,江苏 盐城 224003)

摘 要 运用目标管理理论来指导大学生科学管理能力培养,可分为培养目标体系的建立,培养目标的明确,培养目标的贯彻执行,执行培养目标的考核反馈等四个环节。应遵循目标完善、过程细化、理论指导、实践考核,师生互动、教学相长,管理灵活、反馈及时等原则。

关键词 科学管理;能力的培养;过程;原则

中图分类号:G455

文献标识码:A

文章编号:1008-509X(2003)04-0051-04

现代管理学理论已向人们揭示了管理能力与管理素质之间的辩证关系,即管理素质是管理能力的基础和依托,管理能力培养到一定程度又能促进管理素质的提高和保持。因此,高等学校素质教育应考虑在提高学生科学管理素质的同时,提高学生的科学管理能力,通过科学管理能力的展示来体现当代大学生良好的个体管理素质和群体管理素质。而要真正抓好大学生科学管理能力的培养工作,就必须对大学生科学管理能力培养应遵循的原则和怎样实施有一个全面的认识 and 正确的理解。

一、大学生科学管理能力培养实施过程

大学生科学管理能力的培养是贯穿于一种教学活动中,它既具有一般教学过程的特点,又具有培养科学管理能力的特色。大学生科学管理能力的培养离不开科学管理方法的指导,这里我们运用目标管理理论结合高校教学实践来考察大学生科学管理能力培养的过程。目标管理(Management by Objectives 简称 MBO)是一种先进的系统管理理论,由美国著名管理学家杜拉克在其 1954 出版的《管理的实践》一书中率先提出^[1]。一般来讲,目标管理的过程包括目标考核体系的确立、预备实现目标的制定、目标的具体实施、目标的实现程度评价等四个阶段。作为一种被实践证明了的

行之有效的科学管理方法,目标管理本身经历了一个由产生、发展、成熟再到完善的过程。上个世纪 80 年代目标管理理论开始引入我国,并由企业向机关、事业单位扩展,高校作为目标管理的积极引入者在目标管理中受益匪浅。鉴于推行目标管理有利于确立工作的正确方向,有利于明确相关领导和下属人员的工作职责并调动其工作积极性,有利于将组织与人员目标有机结合从而有利于管理工作的科学化、规范化,按照目标管理的科学理论,我们将大学生科学管理能力的培养过程分为构建实现目标的体系、明确实现目标的定位、找准实现目标的重点、强化实现目标的考核反馈。

1. 构建大学生科学管理能力培养目标的体系

大学生科学管理能力培养目标体系,应当以教育行政主管部门牵头考虑各种规模和类型高校的特点制定。该目标体系要重点关注以下几个方面,一是目标体系要具有完备性和层次性,对大学生科学管理能力的培养的各个方面进行细化,并确立相应的评分标准,作为对大学生科学管理能力培养状况自查、预查和最终检查定级的依据。二是目标体系既要具有一定的可操作性,又要具有一定的前瞻性,更要切合各高校大学生管理能力培养的实际。三是要设立各高校特色目标,作为发挥高校对大学生科学培养能动性的考核加分部分。因为不同类型的高校培养的大学生科学管

* 收稿日期:2003-10-15

此课题系 2002 年度江苏省高校人文社会科学计划研究项目,项目批号:02STD880024。

作者简介:马汝伟(1956-),男,江苏阜宁人,盐城工学院院办副教授,从事高等教育管理研究。

万方数据

理能力的目标不可能完全一致,即使相同类型的高校在具体的大学生科学管理能力培养目标上也不应该完全相同。建立大学生科学管理能力培养目标体系的作用是显而易见的,它一方面可以将大学生所要达到的基本科学管理能力明确下来,使各高校找到一个适合本校学生科学管理能力培养的基本依据,另一方面又便于教育行政部门对科学管理能力培养成绩的比较和考核。当然,在我们看来,大学生科学管理能力培养的目标管理体系应当和高校的大学生素质教育目标管理体系相衔接,并作为素质教育目标管理的子体系,体现素质教育的理念和内涵。

2、明确大学生科学管理能力培养目标的定位

随着社会的发展,管理环境复杂多变,管理难度日趋递增。管理理念、管理方法、管理技术和手段地不断丰富和日臻完善,要求现代高级管理人才不仅要懂业务、技术,而且要善于管理,善于协调、组织处理好人际关系,是一种“业务师+经营管理大师”式的人才。因此,高等学校的培养目标就定位于造就全面管理者,或称之为富有科学管理能力的管理者。这便出现了一个培养目标的选择问题,选择合理的科学管理能力培养目标,是大学生科学管理能力培养关键一步,它是分解目标的基础。这一目标包含高校、专业、学生等三个方面目标,如果说高校目标是树根,那么系(二级学院)目标就是树干,专业目标就是树干,学生目标就是枝叶。各高校、各专业对大学生科学管理能力的培养应该有所不同,这主要是由学校、专业的办学定位所确定的。当高校和其所办专业的科学管理能力培养目标明确后,通过教育和宣传,让大学生自己在最低标准范围内选定一个可以实现的科学管理能力奋斗目标。当高校、专业、学生这三者的科学管理能力预备实现目标明确后,我们会发现不同层次的高校所要达到的大学生科学管理能力之间有差异,但是其相同专业的大学生科学管理能力培养目标可能一致也可能不一致,具体到每个学生甚至会发现层次低的高校其学生科学管理能力预期实现目标不一定低。这其实是符合大学生科学管理能力培养目标管理的本意的,因为不同层次的高校培养出来的学生整体上科学管理能力肯定有差异,但具体到专业和每个学生身上,层次低的高校在专业和每个学生身上体现的科学管理能力不一定比层次高的高校差。

3、找准大学生科学管理能力培养目标的重点
当高校、专业、学生的科学管理能力目标确定后,接下来的事情是如何找准实现预期目标的重点。根据高校教学的基本特点,我们将这一阶段划分为教师科学管理知识和能力的储备、落实既定科学管理能力培养方案、学生接受科学管理知识和培养科学管理能力列为重点。

(1)实现培养目标,选聘一支高水平的师资队伍。高素质的人才需要高素质的教师来培养。在师资队伍建设中,教师的质量、水平是至关重要的。同时还得注意教师队伍的年龄、学历、气质、学科门类和知识结构等诸方面的优化组合。美国哈佛大学荣誉校长陆登庭教授认为:如何选择和聘用教员,是一个非常关键的问题。坚持通过公开、公平、公正的原则及平等竞争的过程来决定教师的升迁去留,合理流动,有利于不同学术思想、流派、风格、门类之间教师的交流,有利于学生思想的开阔、创新精神的培养,有利于管理教育的繁荣昌盛。要想培养出了学生达到预期实现的科学管理能力目标,教师首先必须掌握一定的科学管理知识和具备一定的科学管理能力。教师的职责还在于如何将自己的科学管理知识通过课堂教学和实践教学传授给学生,所以在上课前(不管是管理类的课程还是专业课程)就必须把科学管理能力培养在本课程的教学目标中体现,并分析科学管理能力培养的教学任务、教学内容、教学对象,将之落实到本课程的教学实施方案中去。在此阶段,大学生通过预习初步了解下一步教学过程中科学管理能力培养的内容。此外,面对我国已经加入WTO的事实,我们要有计划地安排教师到国内外名校进修、访问、调研、考察,利用参加学术交流等方式来开拓教师的视野,接受新鲜管理理念,提高教学科研水平,为培养大学生科学管理能力和全面发展创造出密切配合的环境和有利条件。

(2)改革教学模式,着力加强大学生的综合教育。这是大学生科学管理能力培养的中心阶段,教师通过理论和实践教学将科学管理知识传授给学生,并告知学生所要完成的能力培养任务。学生通过对照本校的大学生科学管理能力培养目标体系和自己个人的培养目标,接受教师传授的相关知识和发展自己的管理特长。实践证明,教师在教学过程中,通过多媒体等现代教学手段和运用案例分析、情景教学、现场教学等现代教学方法来培养大学生科学管理能力是行之有效的。学生

通过感知理解教师在教学过程中的科学管理能力培养意图,接受教师所传授的科学管理知识,对照本人的科学管理能力实现目标,去理解科学管理知识并加入自己的“再发现”成份,化为自己的管理知识。同时,在不断的复习、巩固和运用科学管理知识进行实践中,提高自己的科学管理能力。因为管理能力包括科学知识、组织才能和实践经验这三个方面,所以培养新世纪大学生科学管理能力当然要从这三个方面入手。基于这样的因素考虑,理所当然的是,大学生在求学期间,其科学管理能力培养不仅在课堂教学中要体现,在实践教学中也重点强调,不仅在教学过程中要体现,在课外活动和接触社会的一些活动中也不容忽视,只有这样才能起到综合教育的作用。

4、强化大学生科学管理能力培养目标的考核反馈

对照大学生科学管理能力培养目标管理体系,按照各高校、专业、学生的自定预期实现目标进行考核,是巩固科学管理能力培养成果的一种可行方法。根据高校、专业、学生自定的目标层次的不同,相应的考核方法也有所不同。高校由教育行政主管部门组成专家考核,专业由校内和校外同行专家考核,学生由学校组织教师考核。其中对学生科学管理能力的考核,根据学生是否已经毕业分为在学校期间的考核和走上社会后的考核。应该说,大学生在学校期间科学管理能力的考核比较容易,方法无非是看学生的掌握科学管理知识的多少、组织才能如何、管理的实践经验怎样等。但是,这样的考核某种程度说具有很大的片面性,是在假定情景的条件下给出的结论。所以有些同志认为大学校园里开展的学生管理素质和管理能力测评有很大水分,此言不无道理。惟有大学生走上社会,从事实际工作后所体现的管理素质和科学管理能力才是真实可靠的。建立一种针对毕业后大学生科学管理能力培养反馈机制,跟踪毕业生科学管理能力发展轨迹,就显得非常地重要和迫切。不管怎样说,大学生科学管理能力培养在学校期间的考核和走上社会后的考核,对高校而言同样重要,它不仅有助于我们发现学生管理能力培养中的不足,还方便我们及时调整预期实现目标和纠正教学中科学管理能力培养的偏差。

二、大学生科学管理能力培养应遵循 万方数据

的原则

在大学生科学管理能力培养过程中应当遵循哪些原则呢?根据科学管理能力的培养的特殊要求和高校素质教育的特点,我们将这些基本原则大致概括为以下四个方面。

1、目标完善、过程细化的原则

大学生科学管理能力培养本身是一种科学活动,其目标体系一旦建立,就成为高校教学的重要依据,教学指导性文件、教学活动中必须贯彻大学生科学管理能力的培养问题。作为目标体系中的各等级目标和各阶段目标是高校、专业、学生关注的焦点,实现目标就成了高校管理、教师教学、学生奋斗的一种重要任务。但是,怎样落实预期的目标任务的关键问题在于,一是如何始终贯彻大学生科学管理能力培养的目标;二是如何将一个个目标细化和分解落实。贯彻可行的目标对高校而言,就等于有了学生科学管理能力的培养方向和定位,按照目标体系中列出的一级、二级、三级指标分解细化到每个系、专业、教师、学生。一级抓一级,层层有落实,人人有责任,责任都明确。比如,我们可以在大学生科学管理能力培养的“领导体制”一级指标下设“领导重视”二级指标,那么三级指标就可以包括领导有无过问学生科学管理能力培养一事,有没有将该目标在高校、教学管理部门、教学系部的计划和总结中提及等。通过加和累计积分,缺项按规定扣分,总分作为高校学生科学管理能力培养成绩等级的依据。同样,教师、学生的预期实现目标在学生的科学管理能力培养中同样可以按此办法分解细化。如果对培养大学生科学管理能力的每个阶段需要完成的任务不细化,细化后不分解到人,那么任务势必难以落实,培养目标就难以真正如期实现。

2、理论指导、实践考核的原则

理论指导、实践考核的原则,是指导教师在培养学生科学管理能力的过程中,以正确的理论指导教学,使学生在理论和实践的联系中不断地提高学生对事物的观察力、领悟力、想象力,以激发学生管理潜能,这样才能保证科学管理能力培养最终落实。为了帮助学生有效地学习管理知识,特别是利用机会参加社会实践,参与企业、部门和单位管理的实践,以更多地了解或感知影响企业、部门和单位管理活力发展的只可意会、不易言传的某些隐性知识——新颖的思维方式、独特的管理

能力、奇异的经营诀窍、灵活的管理秘诀等。

贯彻这一原则,要求教师必须掌握学生的实际,有关实际生活和生产中对大学生能力的需要,积累有关资料,将教学内容的讲授与需要相联系,使理论知识具有普遍性和更高的适应性,能有效地指导学生的实践。而学生也应根据所学专业的特点,有目的、有计划地将所学的理论与实际生活,生产中的具体问题相联系,在解决实际问题的过程中来考核自己的科学管理能力水平。

3、师生互动、教学相长的原则

赋予教师与学生在教与学中更大的自主性,把学生当着参与教学活动的主体,实施多种形式的教学,使学生从被动接受知识变主动接受知识。在学生创造力培养目标的总体要求下,有权自主学习,使每一位教师有更多的时间和精力来培养学生的创造力。同时,教会学生学会思考从浅层表面现象中分析研究纷繁复杂层面和结构中所存在的问题,对那些理所当然、习以为常的东西进行重新审视,从中获得创造力和灵感、快感。要建立平等的师生关系,在教学过程中尊重学生要求培养能力的合理要求,师生之间相互学习和探讨,是高校教学成败的重要因素。显然,大学生科学管理能力培养既要强调教师的主导作用,又不能忽视学生的主观能动性,在知识传授中培养学生的科学管理能力。所以,我们认为,在教学过程中师生互动、教学相长有利于大学生科学管理能力的培养。“所谓教学相长,指的是在教学过程中,教与学互相激励、相辅相成,在师生关系上,教师与学生互相学习、共同提高。”^[2]要做到教学相长,教师要注意以下几点:首先,教师要主动为建立起民主平等、师生互敬的师生关系努力,能够虚心听取参考文献:

[1] 转引自朱荣华,付慧娥.目标管理理论及其在学校管理中的运用[J].山东电大学报,2001(4):36-37.
[2] 王良泉.对教学相长原则的再认识[J].石油大学学报(社会科学版),1996(2):64-66.

The Process and Principle for Training College Students in the Development of Scientific Management Ability

MA Ru-wei

(Administrative Office of Yancheng Institute of Technology Jiangsu Yancheng 224003, China)

Abstract :Target Management Theory can be divided into 4 aspects in the direction of the development of college students' scientific management ability, such as the Target System's establishment, clarification, practice and feedback. in the process, we should abide by the following principles: target perfection, procedure classification, theory guidance, practice assessment, teaching benefits management and instant feedback etc.

Keywords :scientific management; development of ability; process; principle

学生的建议和意见,善于改进教学中忽视能力培养的不足,保证在传授知识的同时培养学生的科学管理能力。其次,教师要全力营造和谐的课堂教学气氛,允许学生就不同的管理流程表达不同学术见解,鼓励学生在课堂、课后争取培养管理能力的机会。再次,教师在因材施教的过程中,在保证学生基本科学管理能力培养的基础上,要善于发现学生的科学管理潜能,并运用多种手段诱导、激发学生科学管理意识。

4、管理灵活、反馈及时的原则

目标管理的理论和方法无疑有其积极的一面,但其本身也存在一定的不足之处,如果使用的时机和操作不当,会使事物走向反面。在大学生科学管理能力培养目标管理过程中必须灵活把握这一点,用目标管理之所长而避其所短。我们不能无视外界环境的变化而不及及时和适当调整预期实现的目标,造成多年来培养出来的学生管理能力基本一致。这就要求高校在培养大学生科学管理能力时,要关注社会对人才需求的变化,关注大学生群体素质的变化,关注高等教育发生变化。对在大学生科学管理能力培养中定期反馈出来的不良信息要及时处理,并对预期实现的目标按年动态实施。因为社会对人才的需求是不断变化的,对人才的管理素质和管理能力无疑也是不断发展变化着的。正是我们前面所表述过的,按照精英教育“匹马单枪”式骨干管理人才的科学管理能力培养模式,已经不完全适应社会的人力资源需求,而大众化教育时代必须按照培养“兵团群英”模式培养大学生的科学管理能力。而具体到每一所高校、每一个专业、每一届学生的科学管理能力的具体培养措施也应该有所变化。