

# 由教育方针新内涵论“读者第一”的办馆理念\*

周 华

(盐城工学院 图书馆,江苏 盐城 224003)

**摘 要** :紧扣党的教育方针新内涵,阐述“读者第一”是图书馆唯一的办馆宗旨,强调坚持“读者第一”原则,是为人民服务的时代要求,是市场经济条件下的必然选择,是做好图书馆工作的迫切需要,是现代图书馆先进的办馆理念的继承和发扬。坚持“读者第一”原则,要做到“四全”,即全员投入、全身心投入、全过程服务、全方位服务。

**关键词** :教育方针;读者第一;办馆思想

**中图分类号** :G258.6

**文献标识码** :A

**文章编号** :1008-509X(2003)04-0039-03

前一段时期,就“读者第一”与“图书馆员第一”问题,图书馆界展开了颇为热烈的讨论,大家站在不同的角度、不同的层面上,阐述了各自的观点,真是仁者见仁,智者见智。笔者从事图书馆读者工作近二十年,实践使我深刻地认识到:“读者第一”原则,是图书馆唯一的办馆宗旨;“图书馆员第一”是服务于“读者第一”的,实施“图书馆员第一”是为了最终实现“读者第一”,它是实现“读者第一”的有效手段<sup>[1]</sup>。在此,笔者还要特别吁请高校图书馆的同行们,从解读党的教育方针的新内涵方面,来认真理解“读者第一”的办馆思想。

## 一、坚持“读者第一”原则,是为人民服务的时代要求

党的十六大报告明确指出:“全面贯彻党的教育方针,坚持教育为社会主义现代化建设服务,为人民服务,与生产劳动和社会实践相结合,培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人”<sup>[2]</sup>。这是一个崭新的论述,这样的新表述,既给教育方针注入了新内涵,又坚持了教育方针的连续性,同时,又贯穿了“三个代表”的重要思想,充分体现了与时俱进的时代精神。

教育方针的进一步明确,为教育改革和创新指明了方向,同时,也给广大教育工作者提出了新的要求。高校图书馆作为学校的文献信息中心,作为为教学和科学研究服务的学术机构,作为学校信息化和社会信息化的主要基地,图书馆的工作是学校教学和科学研究工作的重要组成部分。图书馆服务质量的高低,直接影响到教育方针能否很好地贯彻,关系到高校能否培养出合格的建设者和接班人。图书馆员应当有强烈的使命感和责任心。应当经常反省和检查自己是否真正做到了把读者的需求作为自己工作的第一信号,是否在投入上已经达到了极限,是否在切实保障读者的合法权益方面尽到了最大责任,是否真正

做到了“一切为了读者,为了读者的一切,为了一切读者”,归根到底一句话,即是否真正确立了“读者第一”这一不可动摇的、唯一的办馆思想。

## 二、“读者第一”是市场经济条件下办馆的必然选择

在我国的各项事业中,教育涉及家家户户,甚至每一个人,是与全体人民根本利益关系最为密切、最重要的事业之一,是人民实现美好愿望和创建幸福生活的重要寄托。人民群众对接受良好教育、特别是接受高等教育的企盼空前高涨,投资于教育就是投资于未来的观念相当超前。然而,我国的优质教育资源却严重的匮乏,远远不能满足人民群众日益增长的需求。改革开放以来,社会主义市场经济体制的建立,党和政府的深切关怀,特别是教育体制的改革和创新,为实现高等教育从精英化向大众化过渡提供了很好的契机,同时,也给各类高校的自身发展提供了良好的机遇。

众所周知,作为非义务教育的高等教育事业,它一方面具有公益性事业的社会属性,另一方面又具有服务贸易的经济属性。在计划经济条件下,高等教育主要体现的是社会属性,学生统招统配。而在市场经济环境下,服务贸易的经济属性逐渐凸现出来,学生自愿报考,自主择业,自我承担费用。在这种新形势下,大学生(图书馆的主要读者)的地位发生了质的变化,大学生在整个学校的主体地位进一步强化,这就要求图书馆紧跟形势,转变观念,进一步树立“读者第一”、“服务至上”的思想,寓教育于服务之中,寓管理于服务之中,尽心尽职地做好工作,全心全意地为读者提供优质服务。这就需要学校上上下下通力合作。一流的教育,一流的服务,一流的管理,一流的手段,才能铸就一流的人才。只有全面的教育、全面的服务、全面的管理、全面的手段,才能培养全面发展的人才。高等学校

\* 收稿日期:2003-08-25

作者简介:周华(1959-),男,江苏阜宁人,盐城工学院图书馆馆员。  
万方数据

图书馆作为学校的三大支柱之一,责无旁贷,责任重大!

### 三、“读者第一”是做好图书馆工作的迫切需要

高校图书馆,是一座散布和推送知识的神圣殿堂,也是一个信息交互的平台,更是一个知识创新的大舞台。在知识创新时代,图书馆丰富的馆藏资源,特有的文化和学术氛围,使其成为大学生文化素质教育的重要基地。伟大的文学家高尔基说过:“读书,这个与我们习以为常的平凡过程实际上是人的心灵和上下古今一切民族的伟大智慧相结合的过程”。向学生宣传、推荐优秀作品,引导学生多读书、读好书,对加强大学生的人文修养,提高大学生的综合素质,树立正确的世界观、人生观、价值观有着非常重要的作用。高等学校大力实施素质教育,主动适应市场需求,变培养对口人才为复合型人才、适应型人才。这一系列的改革光靠教材和讲台这一教学环节是很不够的,还需要图书馆主动配合,提供文献信息保障,这就决定了高校图书馆是拓宽、加深学生专业知识的第二课堂<sup>[3]</sup>;高校图书馆还是培养读者个性和信息能力的摇篮。创造教育是以素质教育为基础的个性教育。没有个性,就没有创新,尊重个性,珍惜个性,培养个性,促进个性的健康发展,是培养创造性人才的基本前提。个性的核心是独立性和自信心,包括独立思考、独特的兴趣爱好和独立的人格。图书馆为学生提供了独立学习和研究的自由空间和温馨的环境,他们可以根据自己的兴趣和爱好在这里自主地学习、自由支配时间。创造意识和能力与信息意识和能力又密切相关。信息能力是指运用计算机和网络技术等手段,高效获取、正确评价信息的能力。在知识全球化时代,随着网络建设的飞速发展,信息量急剧增加,读者生活在信息的海洋中,没有正确的引导,读者就难以高效地利用优质信息,特别是那些不正确、误导性、令人生厌的信息,对大学生的侵扰很大,尤其值得人们高度警惕。图书馆员正是信息的领航员、知识的管理者,馆员的主要工作是识别、收集、分析、评价和综合利用信息,以保证读者能方便利用优质信息,解决自己的实际需要。

综上所述,要让学生在高校图书馆这一重要基地、第二课堂、信息摇篮中,健全人格、培养能力、提高素质,成为全面发展的合格人才,需要图书馆员牢固地树立全心全意为读者服务的思想,具有无私奉献的高尚品格。

### 四、“读者第一”是近现代图书馆先进的办馆理念的继承和发扬

从印度学者阮冈纳赞,到现代图书馆前辈提出的图书馆“要素论”等等,我们可以看出,图书馆界的专家、学者们,都不约而同地把目光聚焦在“读者”上,图书馆事业的发展、理论的研究与深化,也逐步使大家清楚地意识到,图书馆是为了读者而存在的。一年四季,从早到晚,图书馆处处都有莘莘学子刻苦攻读的身影,正是因为有了读者,图书馆才充满无限生机,体现出生存的价值与发展的必要,如果离开了读者,图书馆将不复存在。笔者认为,从严格意义上讲,图书馆员本身就是“读者”的一部分,而且是最忠实的一部分“读者”。因为馆员利用图书馆最多,获益也最大。

纵观图书馆事业的产生与发展,特别是近代以来,图

书馆的一切工作都是以读者作为出发点和根本归属的。无论是选书、分类、编目、典藏、流通、参考咨询、网络导航,以及图书馆建筑、设备和管理,都体现出以方便读者、满足读者的一切合理需求为最高标尺。实践也反复证明,如果偏离了“读者第一”的原则,图书馆事业就会走弯路,甚至会出现倒退现象。“读者第一”原则的进一步明确,是继承和发扬了近现代图书馆先进的办馆理念,顺应了21世纪的知识经济新形势,主动地适应市场经济体制,更好地体现了“以人为本”的时代特征,这无疑是一大进步<sup>[3]</sup>。

### 五、坚持“读者第一”原则,要努力做到“四全”

经过以上的阐述,笔者认为,应当深入地探讨如何切实地落实“读者第一”、“服务至上”的原则,如何通过高校图书馆员团结一致的共同努力,把兴教为民和为民办学的亲民、爱民、向民的情怀体现得清清楚楚、明明白白。

要坚持“读者第一”原则,就应当努力做到“四全”,即全员投入、全身心投入、全过程服务、全方位服务。一是全员投入。“读者第一”、“服务至上”的原则,不光是工作在读者第一线的馆员们的行为准则,还应当是图书馆全体馆员的共同信念,每一位馆员,都要本着对学生、对家长、对人民高度负责的精神,把做好每一项款目、借还每一本图书(期刊)推送每一条信息、解答每一个咨询都作为落实“三个代表”重要思想的具体实践,改变那种馆员听部主任的,部主任听馆长的,馆长听主管校长的现象,要把读者的需求作为馆员工作的第一信号,把读者满意不满意、读者答应不答应作为衡量图书馆工作的唯一标准;二是全身心投入。“读者第一”不是一句漂亮的话语,不只是具有宣传意义的口号,而是一种实实在在的奉献精神,是图书馆员的职业追求,它不能停留在口头上,而应当落在行动上,馆员要把读者视为自己的亲人,设身处地为他们着想,真正做到想读者之所想、急读者之所急、帮读者之所需,要主动与读者交朋友,及时地了解和掌握读者的阅读心理、阅读需求,并为其提供最有效率和最有益的服务;三是全过程服务。从学生入馆教育到毕业离校的全过程,都要做好服务,直到读者走上工作岗位。即使学生就业后,服务工作还要继续运作。毕业生是图书馆与社会联结的纽带,也是检验培养效果的窗口,关注毕业生的就业、发展情况,从中寻找人才培养的优势和不足,这对改进图书馆的服务理念、服务方式十分有益。因此,要进行跟踪调查,及时掌握反馈信息;四是全方位服务。要借鉴国内外图书馆的先进经验,更新观念、开阔视野、增强创新意识,不断拓宽图书馆的服务范围,提升服务能力,更好地适应信息时代和市场经济环境的需要。要在切实维护读者合法权益、提高读者信息意识、运用现代化技术手段方面多下功夫。高校图书馆不仅要立足为校内读者提供服务,还应当发挥自身的优势,瞄准地方区域性经济的新增长点,有的放矢,开展配套服务;要加强与校内外教学和科研机构的项目合作;主动跟踪科研项目,提供文献信息支持,做好科技查新服务,研制、开发远程教育课件,为社会上所有需要知识的人们提供智力支持,为终身教育事业作出应有的贡献。高校图书馆应当考虑与电信、移动通信等公司合作,共同开展新的社会服务项目(比如类似拨打160、168信息台),为公众提供人文信息的咨询服务。高校图书馆还应当高度重视虚拟网络化建设,把信息整流、知识增值服务以及信息

资源的共建共享作为重中之重抓紧抓好,进一步加强馆际互借,在可能的情况下,高校图书馆应向社会全面开放。

当然,要做到“四全”,必须建立一支高素质的人才队伍。当代的图书馆员不仅要有广博的学科知识、较强的外语水平以及敏锐的信息意识、开拓创新能力和等等之外,还要掌握熟练的信息检索能力、精深的信息加工能力、完善

的信息服务能力<sup>[4]</sup>。俗话说得好:“打铁还要自身硬”。掌握过硬的为人民服务的本领,是做好各项服务工作的基本前提。否则,再先进的技术设备,也无法发挥其作用,再丰富的文献资源,也不能得到充分利用,知识服务也就无从谈起。

参考文献:

- [1] 樊怡青.从管理学角度再论“读者第一”与“图书馆员第一”[J].新世纪图书馆,2003(1):50-51.
- [2] 江泽民.党的十六大报告“全面建设小康社会,开创中国特色社会主义事业新局面”[N].人民日报,2002-11-8(1).
- [3] 张书晗.浅论读者现代化[J].图书馆学研究,2003(3):58-60.
- [4] 郑风玲.社会变迁与图书馆员角色的重新定位[J].河南图书馆学刊,2003(1):20-23.

## On “Reader First” Library Running Thought from the New Connotation of the Educational Policy

ZHOU Hua

(Library of Yancheng Institute of Technology, Jiangsu Yancheng 224003, China)

**Abstract** :The author elaborates on the only purpose of running a library – Reader First – from the new connotation of the Party’s educational policy; emphasizes that this thought is the requisition of “Serve the People” in the new times. This thought is also the inevitable choice under the market economy situation and the pressing need to do the library work well, and it is the inheritance and development of the advanced idea of running a library in the modern times. Finally, the author explains how to stick to the principle, that is to serve the readers by all staff, during the whole process, all-aroundly and wholeheartedly.

**Keywords** :educational policy; “reader first” thought; library running thought

(上接第 26 页)

- [11] 孙中原.试论中国逻辑史的对象和方法[A].中国逻辑史研究[C].北京:中国社会科学出版社,1982.
- [12] 汪奠基.中国逻辑思想史[M].上海:上海人民出版社,1979.
- [13] 周云之,刘培育.先秦逻辑史[M].北京:中国社会科学出版社,1984.
- [14] 洪诚.中国历代语言文字学文选·序言[Z].南京:江苏人民出版社,1982.

## Viewpoints on the Logical Thoughts in the First Chinese Dictionary : Er Ya

GU Tao

(Chinese Department of Nanjing University, Jiangsu Nanjing 210093, China)

**Abstract** :Studying the relationship between names and the corresponding objects is the focus and key point in the pre-Qin period’s logical thoughts. Books on such matter are the practical application of that logical theory. Er Ya, the first Chinese dictionary, came into being during the Warring States Period (475 – 221 B. C.). Chinese logic should extend its objects of study to the applicable logical field. In this paper, the author, taking Er Ya as an example, probes into the naming and explaining system and its classification and induction methods. We can say that the logical thoughts in Er Ya stand for the highest level of that time.

**Keywords** :history of pre-Qin logic; study of names; dictionary; Er Ya