

doi:10.16018/j.cnki.cn32-1499/c.202101019

管理视角下我国高校公共管理创新路径探讨

何敬业

(淮阴工学院 萧湖校区管委会,江苏 淮安 223003)

摘要:在我国高校推行公共管理,对提升教育教学质量、加强校园安全等方面具有积极意义。管理视角下,创新高校公共管理可以提高管理水平、实现更高管理目标、发挥社会功能。根据高校实际情况,通过明确重点、完善制度、运用合理方法、提高人员综合素质、建立评价体系等路径,实现高校公共管理创新。

关键词:管理视角;高校;公共管理;创新路径

中图分类号:G642 **文献标志码:**A **文章编号:**1008-5092(2021)01-0096-03

20世纪末,英国等国家开始推出公共管理制度,也就是将“管理主义”作为指导理念,已经在西方的诸多国家中得到实践,在实践的过程中也发现该管理模式成效显著。^[1]目前该模式在不同的国家名称不同,在我国,将这一思想视为公共管理,比以往的高校管理模式更加完善和科学,在提升教育教学质量以及加强校园安全方面都具有积极作用。

公共管理,就是公共组织运用所拥有的公共权力,为有效实现公共利益而对社会公共事务进行管理的社会活动。在当前高校发展中,会对公共管理理论进行利用,转换成自身的管理。高校公共管理的内涵不仅包括了行政管理的内部组织,还包括了从内部取向向着外部取向的转变,把公共管理的知识应用于高校组织发展、绩效管理、人员的录用和其他人事管理等方面。

一、管理视角下高校公共管理创新的重要性

从管理视角出发,对高校公共管理进行创新是非常必要的,其重要性可以从三个方面上体现出来:一是有利于提高高校的管理水平。高校作为教育体系中最为重要的组成部分,其对于人才的培养和塑造具有较大影响,直接关系到国家未来发展。因此要不断提高高校的管理水平,强化

人才培育力度。但是现阶段我国高校所实行的管理模式比较传统和落后,缺乏新型的行政管理体制支撑,对行政活动、经济活动等都没有完善的制度保障。^[2]让管理学积极参与到高校公共管理创新中,则能够建立健全符合时代发展的行政管理体系,并通过管理经济学解决经济活动中存在的风险问题,有利于提高公共管理的实效性,促进高校健康、平稳、可持续发展。二是有利于推动高校管理活动的全面深入开展。公共管理的实质是促进共同治理,保障高校各项管理活动得到优化和改进,以便于实现更高的管理目标,促使高校能够有序开展教学工作,培育优秀人才。因此在管理视角下,高校更加应该强化公共管理,采用创新手段和方法对管理活动进行改善,节约管理成本、提高管理资源利用效率,促使管理效果达到理想目标。而且公共管理创新能满足高校向前发展的要求,优化公共管理,更能够保障高校教学工作、科研工作、经济经营活动的有序、协调开展,避免发生管理冲突和交叉。^[3]三是有利于优化行政管理工作,发挥高校的社会功能。高校的主要职能是培养人才,通过公共管理创新能够促使行政管理更具有实效性,强化资源优势,提高教学管理、人才培养管理水平,使其更符合时代发展规律,在很大程度上可以培养更加优秀的社会主义新型人才,加快社会整体建设和发展速度。因此,基于管

收稿日期:2020-11-29

基金项目:江苏高校哲学社会科学研究基金项目(2018SJA1633)。

作者简介:何敬业(1980—),男,江苏溧阳人,副研究员,硕士,研究方向:高等教育管理等。

理视角下,对高校公共管理进行创新是非常重要的,有利于实现行政管理得到优化升级,促使人才教育目标高效完成,进而推动高校在新时期下良性发展,更好地发挥向社会输送优质人才的功能。

二、管理视角下对高校公共管理创新的启示

管理视角下对高校公共管理创新最大的启示是创新了其管理中的公共组织设计。公共组织的设计是指根据一定的理论和原则对公共组织结构及其功能进行设计的过程。通过组织设计使公共组织的各个要素合理配置、有机结合、协调运行,从而达到提高组织效率的目的。具体可以从两个方面体现出来:一是思想观念的转变,高校公共管理弱化了行政,推崇以人为本的理念。二是引入了竞争机制,使高校公共管理朝着社会化、专业化方面发展。竞争能提高效率,竞争能促进公共管理部门提高管理水平。在体制上理顺与学校职能部门的关系,精简管理环节,提高工作效率。高校公共管理部门应成为独立经济实体,实行独立核算,自负盈亏,并结合高校实际情况,强化管理,提高效益。实行多方面经营,建立和完善各种公共管理法规,发挥自身资源和人才的优势。

三、高校公共管理创新路径

1. 立足高校发展实际,明确公共管理重点

一是立足于高校发展的实际情况,即对高校当前的公共管理模式进行客观、全面、深刻的分析和总结。各高校要结合自身的发展需求和情况,制定符合高校自身发展的专业化、规范化、制度化的管理体系。^[4]具体而言,高校的管理者要从高校现有的管理现状、内部控制现状、公共管理重心以及管理目标等进行深入研究和归纳,克服公共管理工作的盲目性,明确创新方向和改革重点。

二是明确高校公共管理的重点。即需要高校的管理者能详细分析高校行政管理的具体情况,强调公共管理在高校行政管理工作中的权重,形成公共管理和行政管理的相互支撑、相互促进,有序地推进公共管理朝向现代化、体制化方向发展。对此从高校发展的具体状况出发,重点以建立公共管理体制为主,促使高校行政管理的教育工作计划、组织、指挥、监督职能更加透明和更加公平,以教学为重点,建设良好校园管理氛围,推动素质教育质量的不断提升。

2. 完善高校各项公共管理制度

一是高校公共管理模式要实行制度化。针对高校公共管理的相关事宜,建立系统化的工作标准和工作流程,提高高校公共管理的专业化水平。加强高校公共管理制度的建立,实行机制化的高校公共管理,可以参照政府公共管理模式,适当引进合理的管理标准、管理方法和管理程序,结合高校工作的特点,建立科学的公共管理组织架构,通过垂直式的管理形式,促使公共管理的效果更具有公正性。

二是积累和丰富公共管理经验。政府在公共管理方面具有丰富的经验,高校不应将政府当成是凌驾于社会之上的个体,而是要学会借鉴政府公共管理的相关经验。在高校公共管理中,不断对公共管理的指标进行量化处理,在探索和实践不断细化与完善,以形成一套切实可行的公共管理制度体系,为具体的管理工作开展提供依据和保障,推动高校各项活动能够有序执行和落实。同时要借鉴国外先进的经验,在高校公共管理中,基于欧美发达国家起步早、比我国更有权威性的经验,我国高校公共管理要克服管理工作的盲目性,学会借鉴吸收好的管理经验,提高自身的管理水平。^[5]

3. 基于公共管理对象,运用合理管理方法

一是确立公共管理服务角色。高校在公共管理中要正确定位自身公共管理的价值,建立良好的服务意识,提升服务质量,要协调各部门间的配合度,统筹安排各部门间的工作,以提升公共管理效果为主要目的,有序开展,从而提升高校的公共管理水平。

二是善于运用合理的管理方法。在实际的公共管理创新中,高校需要根据管理的对象和内容,制定不同的、适应性强的公共管理计划,采用合理的管理方法,以推动高校整体管理水平的提高。基于此,公共管理人员需要积极拓展管理范围、创新管理模式,结合不同管理目标开展具有针对性的公共管理活动。同时要坚持与时俱进,及时更新公共管理知识和理念,提高管理人员自身的专业能力和业务水平,采用创新思维来分析和解决公共管理问题,确保高校公共管理的实际质量得到有效提升,并促进其良性发展。

4. 提高公共管理人员的综合素质

一是加强高校内部公共管理人员的培训,在日常工作中,要增加公共管理人员的培训力度。

充分了解社会的发展趋势和变化,及时调整公共管理工作的模式和方法,保障公共管理的具体工作得以落实,营造良好的管理环境。各高校也可以组织相关管理人员外出交流学习,积极借鉴政府及企业单位的公共管理工作经验,以此提高实际管理水平和能力。此外,公共管理人员要紧跟时代的步伐,不断更新自身工作理念,丰富自己的公共管理专业知识,提高自身专业水平,从而做好公共管理工作,更好地为高校公共管理工作服务。

二是严格筛选公共管理岗位人员的选拔任命。为了更好地保障公共管理团队的整体素质,在对公共管理岗位人员进行选拔时,要按照标准进行严格的选拔,为人才的选拔营造一个良好的环境,避免出现弄虚作假、滥用职权的情况,真正从源头上提升公共管理人员的综合素质。

5. 建立健全公共管理评价体系

一是建立管理部门的评价体系。在高校公共管理中,管理部门是维系公共管理工作的一个正常运行部门,对其他部门的运行起到了至关重要的作用。但是在实际的公共管理工作中,管理部

门的运作出现了分工不明确、过于形式主义等弊端。^[6]而对于高校公共管理创新来讲,其重要途径是能有效地利用高校管理的成果,所以各高校要建立健全公共管理整改机制和评价体系,对管理部门的评价体系尤其重要,要注重对管理风险和管理问题的预防,提高管理部门的工作效益和效率。管理部门的评价体系能及时检测出高校的管理制度不合理的地方,适时做出调整,提升高校公共管理工作的质量。

二是建立管理人员的评价体系。管理人员是高校公共管理的基础,所以高校应当建立管理人员的评价体系,考核管理人员的综合素质,要求公共管理人员能对当前存在的问题和不足进行总结分析,并提出整改方案,在规定时限内得到公共管理工作结果,并对该结果进行评估,以此评价公共管理的有效性,指导相关人员进行改进,尽可能提升高校的公共管理水平,在很大程度上能够推动高校的稳健发展,实现教育管理能力提升,为社会输送更多优秀人才。

参考文献:

- [1] 袁嘉荫. 高校教育管理研究的困境与突破——以地方本科院校双创教育研究为例[J]. 盐城工学院学报(社会科学版), 2020, 33(3): 119-122.
- [2] 娄成武, 唐鑫. 中国公共管理学的发展历程及未来走向——东北大学博士生导师娄成武教授访谈[J]. 社会科学家, 2016(7): 3-6.
- [3] 郭裕湘. 基于公共管理主义视野的我国高校学术管理机制创新[J]. 中国成人教育, 2016(18): 38-41.
- [4] 程祥国. 国际新公共管理浪潮与行政改革[M]. 北京: 人民出版社, 2005: 71.
- [5] 陈振明. 公共部门战略管理[M]. 北京: 中国人民大学出版社, 2004: 55-56.
- [6] 高信奇. 公共管理视阈下公共治理权力效益的考察[J]. 长白学刊, 2012(1): 71-74.

Discussion on the Innovation Path of Public Management in Universities in China from the Perspective of Management

HE Jingye

(Management Committee of Xiaohu Campus, Huaiyin Institute of Technology, Huai'an Jiangsu 223003, China)

Abstract: In China, in order to improve the quality of education and strengthen campus security, it is beneficial for universities to implement public management. From the perspective of management theory, to implement public management creatively can help universities to improve the level of management, achieve higher management goals and realize better social functions. According to the reality, the innovation of public management in universities can be realized by clarifying the key points, perfecting the system, applying the methods, improving the comprehensive quality of personnel, and establishing the evaluation system.

Keywords: management perspective; colleges and universities; public administration; innovation path

(责任编辑:洪林)