

大数据时代学生思想政治教育方法创新研究

殷凤春¹, 韩笑艳²

(1. 盐城师范学院 法政学院, 江苏 盐城 224002; 2. 河海大学 商学院, 江苏 南京 210098)

摘要:大数据思维和技术革新推动社会创新发展, 引发社会各层面深层次思考与变革创新。思想政治教育在大数据时代面临新的机遇与挑战。在分析大数据时代学生思想政治教育方法创新的背景基础上, 结合大数据时代下的云媒体技术、智能体技术、万物互联网络技术等, 提出了从认识方法、工作方法、实施方法以及评估方法等方面对学生思想政治教育方法进行创新。

关键词:互联网+; 思想政治教育; 方法; 创新

中图分类号:G641 **文献标识码:**A **文章编号:**1008-5092(2019)04-00111-05

“互联网+”时代给我国思想政治教育带来许多重大机遇和挑战^[1]。在“互联网+”时代, 学生思想政治教育以其灵活的方法、便捷的载体、多样的途径等特性, 依托智能体、人工智能、云媒体等技术掀起了一场关于学生思想政治教育方法创新的变革。管爱花等(2019)认为, 快速无缝网络的数据搜集, 可利用于思想政治教育数据的汇聚共享与应用^[2]。徐志萍(2019)认为, 思想政治教育要应对网络空间快捷变化的需要, 增强思想政治教育网络化发展的适应性、互联网技术更新的技术性、网络交互空间的便捷性等特点^[3]。许静波、王艺鑫(2018)认为, 运用可视化分析、数据分析、预测性分析以及语义引擎、数据质量和数据管理等技术丰富思想政治教育的方法^[4]。目前国内研究现状表明, “互联网+”技术、大数据技术与思想政治教育对象存在许多相关性。本研究试图剖析学生思想政治教育方法创新的影响因素, 并对大数据时代学生思想政治教育方法进行梳理。

一、大数据时代学生思想政治教育方法创新现状

1. 背景分析

(1)智能体兴起改变学生思想政治教育方法。智能体(Agent)是一个属于计算机领域的术语, 亦称代理, 主要是指能够通过智能化传感器来感知周围环境, 并借助于智能化执行器主动作用于客观环境的智能化物体。智能体通过搜索智能化、决策智能化、学习智能化等一系列智能化所产生的智能载体对学生的思想政治教育方法产生冲击。主要表现在三个方面: 第一, 打破了时间限制。传统的学生思想政治教育工作通常在固定的时间段进行, 随着智能体的兴起, 学生思想政治教育借助智能化平台, 如: 微信、微博、QQ、抖音、短视频等, 能够“随时”进行; 第二, 打破了空间限制。传统的学生思想政治教育常在固定的地点进行, 随着智能体的兴起, 依托智能软件视频教学、智能化网络互动等能够“随地”进行; 第三, 打破

收稿日期: 2019-10-22

基金项目:2015 年国家社会科学基金资助项目专题研究成果(15BGL101); 江苏省“六大人才高峰”资助项目(JY-030); 江苏省“青蓝工程”中青年学术带头人资助项目。“让学引思”是盐城师范学院与盐城市教育局联合在全市中小学开展的课堂教学实践活动, 体现了高等教育和基础教育的深度融合, 旨在推进中小学课堂教学改革, 提高教学质量。本论文是阶段性成果之一。

作者简介:殷凤春(1974—), 男, 江苏盐城人, 教授, 博士, 研究方向: 人力资源开发与管理、思想政治教育。

了统一模式。智能体通过智能化分析软件、智能化搜索引擎等针对每位学生思想政治教育的受教水平,制定个性化和人性化的教学方案。在智能体的作用下,学生思想政治教育打破了传统教育方法,向着便捷化、高效化、个性化方向发展。

(2)云媒普及变革学生思想政治教育途径。云媒体(Cloud Media)是指传统媒体和以微博、微信、空间主页、群组等形式展现出来的碎片化媒体的集合。利用云媒体进行学生思想政治教育具有其独特的优势。主要表现在:第一,虚拟教学。虚拟教学是思想政治教育实施者通过网络传播教学,即运用网络视频教学再现课堂,通过虚拟化教室展示教学内容;第二,微组织。微组织是一种团体学习形式,即通过群组、官方平台等在线聚集学生,形成网络微组织,学生可在网络群体内进行交流学习;第三,信息资源库。信息资源库是学生个体自主学习的新途径,即学生可借助云媒体下的信息资源库自主学习思想政治教育的相关知识。

(3)学生智人融合拉近思想政治教育距离。智人融合是指人工智能(AI)和人的融合,人工智能模拟人的思维、意识,使人工智能行为与人科学有机地融合。通过契合学生教育需要的智能搜索、知识获取、机器学习等载体结合思想政治教育实施主体的推动,极大地拉近了受教育距离。表现在:第一,智能网络教学平台拉近了施教者和学生的空间距离,使学生可以通过智能教学获取教育内容;第二,数据库智能检索系统拉近了学生和教育资源的距离,使得学生能够快速、准确地获取自身所需的思想政治教育资源;第三,智能辅助机器人拉近了学生和学习场所的距离,使得学生不必固定在特定的环境接受辅导,可在智能辅助机器人的帮助下科学分析自身问题,获取解决方案。

2. 影响因素

(1)人工智能穿戴技术对学生思想政治教育的影响。穿戴技术是新的智能技术,能够将多媒体、传感器、无线通信等创新性的融合嵌入学生的日常穿戴,或者随身携带的物品中^[5],从而实现人工智能与学生的融合。例如:人脸识别技术,可以通过对学生进行人脸图像扫描采集学生面部特征,然后对学生面部人脸检测和定位,对学生面部特征进行提取与特征学习,最终对学生进行人脸识别。通过这项技术,我们在网络上搜索到学生的图片信息时,可以轻松地获取学生的工作与行为经历,从而判断其思想行为是否为组织所需要。

穿戴技术可以透过设备实现信息的有效采集与传递,能够实现学生、环境以及网络的无缝对接,从而建立以学生为中心的思想政治教育智慧人机识别系统。

(2)机器有效学习技术对学生思想政治教育的影响。机器有效学习的研究目的,主要是研发学习系统和知识获取的工具,并且能够在学生思想政治教育的数据挖掘中具有深远的影响。机器有效学习是人工智能的核心,是让计算机具有智能的根本途径。第一是分类,通过有效的应用进行分类,将学生思想行为数据归类,这样便于学生思想行为数据的整理;第二是预测,通过有效观察,将收集的学生思想行为数据进行筛查,并且将有价值的学生思想行为数据筛选出来;第三是关联,寻找学生思想政治教育内容与形式的内部相关性,探寻其内在的规律;第四是侦查,侦查是为寻找得到的数据中的异常,并且寻找原因。运用机器有效学习技术,能够实现对学生的思想政治教育的信息化管理,建立信息化的学生思想政治教育管理系统。

(3)社交网络平台可视技术对学生思想政治教育的影响。社交网络平台可视技术即将学生在网络平台上的信息用可视化的方法分析研究的技术^[6]。因为社交网络平台拥有海量的上网记录,这些信息大多数以电子的形式进行存储,信息的读取和利用远远比纸质档案方便快捷,而且信息更为真实可靠,大大减少了造假的可能,而且随着数据量的爆发式增长,传统的数据呈现方式已经不能够满足数据输出的需求。合理运用社交网络平台的可视技术,能够帮助组织探究大量的学生思想行为数据信息,从而发现学生思想行为信息数据中隐含的现象,提高信息的使用率,能够以一种创新的方式开展学生思想政治教育。

二、大数据时代学生思想政治教育方法创新的内容

1. 学生思想政治教育认识方法创新

(1)云信息获取方法创新。大数据时代下,学生思想政治教育的认识方法不再单纯依赖课本及课堂教师讲授来获取知识,而是结合云媒体通过搜集线上线下信息、综合端口信息,进而整合成为云端资料,建立大规模云端资源库,使得学生在思想政治教育过程中依托云端资源库,运用智能搜索引擎进行信息获取。这一获取方法的创新,

实现了思想政治教育信息知识获取的高效化。

(2) 大数据信息分析方法创新。大数据时代,学生思想政治教育已不能停留在简单、模糊的信息收集分析方法上。大数据具有三个显著特征:注重事物的关联,注重价值的挖掘,注重趋势的预测^[7]。大数据信息分析方法创新通过大数据,从数据关联性出发,广泛收集思想政治教育所需的数据信息,建立信息资源库,并以定量分析为基础配合定性研究,对相关数据信息进行并联分析,进而建立信息分析模型。这一分析方法创新,保证了思想政治教育数据收集的全面性,实现了数据分析的精准化。

(3) 智能体信息决策方法创新。智能体信息决策方法是指学生思想政治教育在智能化信息决策系统的支持下,自主分析思想政治教育内容,在多路径比较选择下,做出科学决策。典型的学生思想政治教育信息决策由决策点、状态节点、结束节点三部分构成,分析各种可能性方案,确定备选方案,选取最优方案。这一决策方法的创新,使得学生思想政治教育信息决策过程迈向科学化。

2. 学生思想政治教育工作方法创新

(1) 理论教育加载客户端方法创新。理论教育加载客户端方法主要是指以客户端为载体,为理论教育提供新阵地的教育方法。传统的学生思想政治教育主要是依靠课本知识及课堂的理论灌输。在“互联网+”时代,理论教育不再局限于传统模式,移动客户端的发展,为理论教育提供了很好的机遇^[8]。运用“互联网+”理论知识,依托流媒体技术,将理论知识生动形象地通过网络课堂、PC客户端、手机App等展现出来,既可连接网络实现在线浏览,又可在无网状态下脱机工作,使学生思想政治教育理论学习在客户端的帮助下随时随地进行。“互联网+”信息技术应用于思想政治理论教育,目的就是使其改观、提高和强化教育的功能,实现创新高效的目的^[9]。

(2) 云平台实践教育方法创新。云平台实践教育方法主要是指以云平台为载体,为学生思想政治教育实践教育提供资源服务的教育方法。“互联网+”时代,实践教育借助云平台,采用“人机互动”“虚拟机”“虚拟实验室”等方式,进行云平台下的“案例项目驱动”“课程模块化”等实践教育方式创新。云平台储存了学生不同时间、空间的思想行为数据资源的基础上,把不同种类的思想行为信息数据整合成了一个巨大的数据库,从

而通过云技术将数据进行重构、分配、管理与回馈,这样来确保数据合理高效地使用的模型。云平台思想政治实践教育的创新,在一定程度上节省了实践成本,增加了受教群体,超越了时空的限制,使得学生思想政治实践教育更加便捷、高效。

(3) 可视化批评与自我批评方法创新。可视化批评和自我批评方法主要指在可视化技术的支持下对学生的缺点或错误提出针对性建议,学生根据可视化批评对自身的缺点或错误进行自我认知、反思和改进。可视化技术通过完整的数据收集、数据分析、数据呈现,借助“可视化留言板”“可视化聊天室”“可视化测评”等方式更好地反映学生思想上的问题,进而解决问题。运用大数据可以批量计算和流式计算学生的思想行为,预测学生的思想倾向、价值观与工作行为。这一方法的创新,避免了面对面的尴尬,实现精准、有效的批评和自我批评,从而更好地达到学生思想政治教育的目的。

3. 学生思想政治教育实施方法创新

(1) 智能情感疏导学生教育方法创新。“互联网+”时代,学生的情感疏导问题可借助智能体很好地实施创新,智能情感疏导主要是依托智能体,拓展教学的网络载体,适应教学客体的需求^[10]。采用“智能语音聊天室”“智能网络面对面”“智能情感宣泄系统”等方法,为学生的情感问题提供独立化的自由空间。智能情感疏导学生教育方法的创新,既可以使学生敞开心扉表达自己情感上的困惑,还可以通过智能体对学生情感问题进行分析,针对学生情感问题科学推出解决方案,有效地帮助学生形成健康心理和健全人格。

(2) 云媒普及学生典型教育方法创新。云媒普及学生典型教育方法是指以学生为教育对象,以具有代表性的案例为引导内容,以云媒普及为技术支撑的教育方法。“互联网+”时代,典型教育依托云媒体,运用微信、微博、新闻客户端等极大地加速了信息传播,使得典型案例及时、迅速地传播到学生手中,实现典型教育的及时化。同时,随着云媒体的普及,生活中依托云媒体在社会范围内的榜样示范,也会对学生的思想产生潜移默化的作用。全方位对学生进行典型教育,实现学生典型教育的全面化。

(3) 人机冲突学生思想缓解方法创新。人机冲突是指在大数据时代,智能技术的高速发展,学生与机器之间出现种种冲突与矛盾,会呈现不相

融的状况。学生思想政治教育又常常依靠智能机器,在这一过程中难免存在人机冲突状况。机器与学生之间的依赖性越强,学生就会越恐慌^[11]。主要表现在:第一,学生在部分情况下无法高效、正确利用智能机器;第二,智能机器不能正确理解学生的所思所想、无法达到学生的思想政治教育合理诉求。面对这一情况,就必须在对信息资源库数据分析的基础上,对智能体进行适度调整,增加学生对智能机器的了解,通过定时的测评反馈、智能体定期升级等方法,缓解人机冲突矛盾。

4. 学生思想政治教育评估方法创新

(1)万物互联网络反馈调节方法创新。万物互联网络反馈调节方法是指在将人、事、物完美结合的万物互联技术的指导下,将反馈信息外化为行动,主动来调节思想政治教育活动的一种评估方法。万物互联网络反馈调节方法控制活动可从以下两个方面来进行:第一,持续的学生思想行为沟通。组织可通过面谈、问卷调查、会议、聚会等方法持续的与学生进行思想行为沟通,保持对学生思想行为的敏感性,然后利用情感分析可及时调整学生思想政治教育的设计。第二,学生思想行为信息的收集与分析。组织可利用传感器、射频识别、数据检索工具、移动设备和社交网络来搜集反映学生在学习过程中所表现出的有关数据,并通过模糊或聚类分析方法过滤无用或错误的数据,将得到的数据集成数据库;通过云计算技术对以上的思想行为数据进行分析。这一方法创新,能够更好实现学生思想政治教育数据收集的全面化、数据分析的精准化、反馈调节效果的科学化。

(2)智能传媒云端集束信息反馈方法创新。大数据时代,智能传媒云端集束信息反馈方法是

指智能传媒技术结合云端信息收集技术,将学生思想政治教育网络调查反馈、数据浏览分布等方面所包含的信息收集整合起来,进而利用云端技术,智能化分析反馈信息、模块化反馈信息,将反馈信息打包集束。智能传媒云端集束信息反馈方法创新打破了以简单、片面的反馈信息为主的信息反馈方式,对学生思想政治教育信息集束反馈不再需要学生暂时性回避^[12],为学生思想政治教育提供更及时、更专业的信息支撑。对于学生思想行为的数据收集,数据质量直接影响到学生思想政治教育的评定与发展。在学生思想政治教育方法创新过程中进行管网嵌入,是利用智能传媒云端集束数据质量的最大保障。在嵌入管网下,对学生言行、学生学习等数据管控到点可以使学生思想政治教育数据收集方完整、直观、准确地获得质量数据。

(3)群体智人合一综合评估方法创新。群体智人合一的综合评估方法是指以学生受教群体为评估对象,以人工智能和人的融合技术为依托,进而综合性地对思想政治教育的实施过程及结果进行评估。主要结合学生的思想政治教育各个阶段的现状,模拟人脑思维的结构和方式,融合人的思维和意识,构建智人合一的“超强大脑”,通过智能搜索、智能分析、智能评估等一系列过程对学生思想政治教育过程进行综合性评估。这一方法能够更加精确地对学生受教群体进行思想政治教育评估。群体智人合一的综合评估主要是利用关系数据库对学生思想和言行等进行存储、分析、运用,对学生思想行为进行识别。学生价值实现率越高,综合素质越高,其思想行为态表现则相对偏好。

参考文献:

- [1] 蒋广学,马丽晨.互联网时代信息素养及教育内涵新解读[J].中国高等教育,2019(10):44-47.
- [2] 管爱花,孙其昂,王开臻.大数据破解思想政治教育“思想”之谜的思考[J].河海大学学报(哲学社会科学版),2019(4):7-11.
- [3] 徐志萍.大学生思想政治教育的实施方法探究[J].中国青年研究,2019(10):25-28.
- [4] 许静波,王之鑫.建构大数据时代高校思想政治理论课教学模式研究[J].黑龙江高教研究,2018(5):152-155.
- [5] 颜延,邹浩,周林,等.可穿戴技术的发展[J].中国生物医学工程学报,2015(6):644-653.
- [6] 陈平.在线招聘的渠道选择——苹果官网与智联招聘的对比[J].中国人力资源开发,2015(6):12-18.
- [7] 王寿林.大数据时代高校思想政治教育方法创新研究[J].思想政治教育研究,2015(6):85-87.
- [8] HuaminWang, YusenXiang, The Constructing of Mobile Internet-Based Ideological and Political Education of University Students Based on the Idea of U-Learning[J]. Studies in Literature and Language,2014(3):93-106.

[9] 刘双胤,耿明月,徐士博. 基于互联网思维对思想政治理论课若干问题的思考[J]. 思想政治教育研究,2015(6):57-60.

[10] 王辰. 基于微信的大学生思想政治教育方法研究[J]. 教育理论与实践,2014(30):37-38.

[11] 陈华栋. 当前高校网络思想政治教育的主要矛盾与思考[J]. 思想理论教育,2016(2):77-80.

[12] 陈瞳,朱志慧. 大数据技术的发展情况综述[J]. 福建电脑,2017(3):1-4.

On the Innovative Methods in Student Ideological and Political Education in the Era of Big Data

YIN Fengchun, HAN Xiaoyan

(1. School of Law and Politics, Yancheng Teachers University, Yanchen Jiangsu 224002, China; 2. School of Business, Hohai University, Nanjing Jiangsu 210098, China)

Abstract: Big Data of ideology and technology has promoted and created development of social innovation and trigger deep thinking and innovation of all other fields. In such an environment, ideological and political education has confronted with the impact and penetration of new information technologies, but also met new opportunities and challenges as well. Based on the historical background and the present situation of creative methods in student ideological and political education, this paper tries to innovate the education methods and to give an insight to the future application of such creative methods from the perspectives of cognition methods, working methods, implementation methods and assessment methods, with the help of cloud-media technology, intelligence agent technology, IOE (Internet of Everything) technology and so on.

Keywords: Internet plus; ideological and political education; methods; innovation

(责任编辑:洪 林)