

闲暇生活视角下大学生志愿服务的常态化机制研究

薛志谦

(南京理工大学公共事务学院,江苏南京 210094)

摘要:志愿服务在大学生闲暇生活中所占的比重逐渐增加,对大学生的闲暇生活产生了重要影响,同时也促进了大学生践行社会主义核心价值观,提升了大学生的创业就业能力。当前,大学生志愿服务存在诸多问题,如支持度不够、形式化严重、专业化不足、持久性欠缺等,已成为制约其发展的主要因素。从闲暇教育视角下探索大学生志愿服务的常态化机制建设,对促进我国大学生志愿服务的创新性和实效性具有重要意义。

关键词:大学生;闲暇教育;志愿服务;常态化

中图分类号:G641 **文献标识码:**A **文章编号:**1008-5092(2017)01-0086-05

随着我国高等教育改革的深入和国家现代化事业的推进,培养全面发展的大学生成为高校育人目标。大学生闲暇生活的效用在实现培养目标的过程中发挥越来越重要的作用。党和政府历来高度重视志愿服务事业,党的十八大报告提出“广泛开展志愿服务”的号召,对当前我国志愿服务工作是极大的鼓舞。青年大学生作为我国志愿服务的主体,在国家重大活动中发挥了突出作用,对推动社会可持续发展、塑造积极的社会秩序和道德规范、促进社会主义精神文明建设发挥着重要作用。

一、大学生闲暇生活与大学生志愿服务

1. 大学生闲暇生活与志愿服务

闲暇包括两个维度:一是指时间维度的闲暇。它与劳动时间相对应,主要是除谋生时间、生理时间以及家庭事务活动时间之外的空闲时间;二是指活动维度的闲暇。它与生产活动相对应。大学生的闲暇生活是指除教育教学计划所安排的上课、实验、实习等活动,为完成教学任务所做的作业和复习等,以及满足基本生存的睡觉、吃饭等活动之外的可以自由支配、自主管理的时间里的活动^[1]。

马克思认为“一个种的全部特征、种的类特征就在于生命活动的性质,而人的类特征恰恰就是自由自觉的活动。”^[2]由此可见,自由是人类的本质,而闲暇的本质就是生命的自由。作为高等教育,不仅需要重视第一课堂、第二课堂的教育成效,也需要注重大学生的闲暇教育成效。大学生的闲暇生活既可以帮助大学生恢复体力与脑力,也可以促进其身心健康发展,有助于科学、艺术的发明与创造,为大学生的全面发展创造条件^[3]。

当前,志愿服务成为大学生的一种精神追求。一方面,志愿服务成为大学生闲暇生活的一种积极上进的表现形式。当前的教学形式和学习方式都呈现多元化,尤其是“互联网+”时代下的大学生学习的自主性、可控性都很高,为大学生的闲暇生活提供了很多可能,大学生有了更多时间、空间来安排自己的闲暇生活。在自由的闲暇生活中,蕴含着责任与义务、知识与创造、文化与品德、艺术与欣赏、团结与友善、美好与真诚、自助与他助、健身与修心等极其丰富的内涵和形式^[4]。大学生参加志愿服务活动既可以满足自身的闲暇生活需求,又能实现其帮助他人和服务社会的愿望;另一方面,大学生利用闲暇生活开展志愿服务活动又有内在的自我需求。由于某一类需求可能在志

收稿日期:2016-09-28

基金项目:江苏省普通高校研究生科研创新计划项目(SJZZ16-0064)

作者简介:薛志谦(1992—),男,江苏盐城人,硕士生,研究方向:志愿服务工作。

愿服务活动中得到满足,进而驱动大学生参加志愿服务活动,也就是产生了志愿服务的动机^[5]。这里的动机主要来源于大学生的社会责任感和大学生的人际交往需求。在大学生们的公共意识和社会责任感增强的前提下,志愿服务活动成为大学生表达自身公民意识、国家主人翁意识,履行社会义务,与其他社会人沟通交流的主要选择路径;同时,在大学生闲暇生活中开展志愿服务已成为现代文明进程中的一种社会资本形式。高校的人才培养质量直接关系到我国现代化建设的各个方面,对国家的命运和未来具有举足轻重的作用。在推进社会主义现代化进程中,我们需要经济成果、政治成果、文化成果,也需要人们相互间的信任、关系的融洽、社会的和谐等社会资本、社会成果^[6]。当前,我国的经济社会发展虽然有了长足的进步,但社会矛盾日益凸显,家族意识依旧在社会关系中起主导作用,陌生人之间的信任关系难以建立,需要通过志愿服务来增强人与人之间的信任。

2. 大学生志愿服务的内涵及作用

大学生志愿服务是践行社会主义核心价值观的重要体现。引导大学生积极践行社会主义核心价值观是精神文明建设的重要内容,有利于巩固中国特色社会主义理论体系。社会主义核心价值观对个人层面提出了“爱国、敬业、诚信、友善”的价值要求,大学生志愿服务以“奉献、友爱、互助、进步”为基本精神准则,两者的内在契合体现了联姻的可能性。大学生通过参与志愿服务活动,积极主动地践行社会主义核心价值观,传递社会正能量,将实现中国梦的伟大理想内化于心、外化于行。

大学生志愿服务是其开展社会实践的有效载体。马克思主义认为:实践是人的存在方式。志愿服务、志愿精神必须要加以实践,才能成为社会普遍认同的思想观念。志愿服务活动有利于弥补大学生理论学习和社会实践之间的距离。大学生校园理论学习只有通过实践不断检验,并在此过程中不断改造自身的主观世界和客观世界,最终实现个体的社会化进程。

大学生志愿服务是其就业能力提升的现实要求。就业对大学生而言是一个常谈常新的话题。随着高等教育大众化、普及化进程的加快,毕业生的数量也在逐年增加,大学生就业形势日益严峻,如何提升大学生的就业能力,实现高质量就业,是

摆在高校和大学生面前的重要课题。在构成大学生就业能力的若干要素中,专业知识和技能是最为关键和核心的要素^[7]。专业知识通过课堂学习和积累,专业技能通过课外实习补充和拓展。志愿服务活动作为大学生学习的第二课堂也在一定程度上弥补了课堂学习的不足。通过参与志愿服务活动,大学生可以提前接触社会,与不同领域、不同职业的人交往,在扩大人际交往范围的同时,正视社会现实,认清就业形势,不断适应社会和企业需求,以更加客观的心态择业和就业。

社会的快速发展、知识的更新换代对大学生提出了更高要求,大学生对自身的成长和发展有着强烈的需求。志愿服务能够提升大学生的思想道德素质、科学文化素质、身体和心理素质^[8]。参与志愿服务可以帮助大学生掌握与人交往的技巧、组织协调的技能,也能使大学生在专业素养和专业技能方面有所提升。总之,大学生参与志愿服务活动是一个双向互动、助人自助的过程。大学生为他人提供帮助不仅可以获得能力上的提升,还可以获得“被人认可、被人需要”等积极的情绪体验,增强自我认同感和社会责任感。

二、大学生志愿服务的现实困境

1. 大学生志愿服务受支持度不够

一是高校管理、指导不到位。高校共青团作为大学生志愿服务的直接管理和指导部门,对大学生志愿服务缺乏全面的规划与设计,将教育引导的精力多集中于诸如“西部计划”“苏北计划”等政策性志愿服务项目,对一般性、大学生自发组织的项目管理较为松散,指导较为欠缺。二是政府缺乏法律、政策支持。国内至今尚未出台一部适用于全国志愿服务的法律法规,对于大学生志愿服务活动中的权利和义务并未有明文规定,志愿者的基本权益极易受到侵害,无法得到保护,大学生参与志愿服务存在疑虑,遇到挫折后通常选择中断服务。三是公众认知不到位。大学生志愿服务活动的有效开展与社会公众的整体认知是息息相关的。访谈中发现,有人认为只有那些不愁吃穿,又有大把时间的人才会从事志愿服务;有人认为志愿者只是为了作秀,博取公众眼球;更有甚者将志愿服务等同于廉价劳动力。当志愿者的服务与付出无法得到相应的反馈和支持时,志愿者的积极性便会遭受重创,活动参与度降低。四是缺乏经费有效保障。大学生志愿服务活动经费来

源渠道较为狭隘、单一,多由学校行政划拨,且经费较少,志愿服务活动基本的路费等都无法得到保障。

2. 大学生志愿服务形式化严重

一是涉及范围广,总体不够精深。调查发现,大学生参与志愿服务活动的形式通常有两种,一般性志愿服务,如大型活动、大型赛事的志愿服务、支教、社会援助、奉献爱心等;专业性志愿服务,如灾害发生后的心理援助或危机干预、医疗救护等。多数大学生志愿者参加过多种类型的志愿服务活动,涉及范围较广,但总体不够精深,缺乏特色和品牌项目,帮扶力度不够精细,服务效果不够明显。二是过于注重外在形式。部分大学生参与的志愿服务活动存在“雷声大雨点小”现象,志愿活动开始前大肆宣传,过于重视开幕式等外在性的东西,缺乏内涵,“摆拍完,鸟兽散”,开幕式结束后志愿服务活动冷冷清清、无人问津。三是跟风模仿现象严重。近年来,“关爱空巢老人”、“关爱留守儿童”等志愿服务项目呈“井喷式”发展,对一所高校暑期社会实践中志愿服务类项目调查发现,以上两种志愿服务项目占到六成以上。有些志愿服务活动更热衷于“锦上添花”,每到学雷锋日、“五一”劳动节、重阳节等重要节日,敬老院里人满为患。

3. 大学生志愿服务专业化不足

一是缺乏专业培训。大学生志愿服务所需的知识和技能停留在理论层面。志愿者没有经过专业、系统、规范的培训,很难适应并胜任此项工作;大多数志愿者仅仅在志愿活动开始前接受过简短的培训,志愿服务能力亟待提高。二是专业与志愿服务相关性不强。大学生志愿服务的内容相对单一,较多的集中于简单低端的志愿服务活动,缺乏高水平、专业化的志愿服务活动。而缺乏专业性理论指导的志愿服务活动,往往是“蜻蜓点水”,无法深入解决复杂的社会问题,志愿服务活动的效果自然受到限制。三是指导教师专业化程度不高。2014年,教育部出台《关于教育参与志愿服务活动的指导意见》,为教师指导大学生志愿服务活动提供了参考和借鉴,但当前高校指导学生志愿服务的能力不强,缺乏专业化知识背景和技能,指导学生“心有余而力不足”。

4. 大学生志愿服务持久性欠缺

一是大学生志愿者存在盲目从众心理。部分大学生志愿者自我认同和社会责任感不强,看到

其他大学生积极参与志愿服务活动,认为自己不参与其中就是一件丢人或者掉面子的事情,盲目从众随大流者不在少数。而在志愿服务发达的国家,几乎在各个领域都有长期稳定的志愿者^[9]。二是志愿服务动力不足。一项调查发现,基本上大学生都参加过志愿服务,大学生志愿者都曾经遭遇过或强或弱的挫折,中断服务和引发争执是两种比较极端的挫折应对行为^[10]。部分大学生志愿者无法从志愿服务活动中获得积极体验,无法认识到志愿服务对社会、自身的价值和意义,志愿服务动机不明确,在挫折面前选择退却。三是缺乏长期跟踪和反馈。据调查发现,大学生志愿者都有一次以上的志愿活动经历,但是参与志愿服务活动多是一时的、猎奇性的、体验式的。短期的志愿服务活动更能吸引大学生志愿者积极参与。

5. 大学生利用闲暇生活开展志愿服务受到挑战

由于技术的进步,尤其是网络技术的突飞猛进导致了学习效率的提高,因而带来了大学生闲暇时间的增加、闲暇活动的丰富。当前的大学生都是数字时代的原居民,其学习、生活和交往都发生了革命性变化。从现实世界拓展到网络虚拟世界,从物质消费扩展到精神消费和符号消费,大学生的闲暇生活既体现出丰富性、多元化的选择倾向,又体现出选择后的单一性和空洞化^[11]。网络闲暇充斥大学生闲暇生活趋势越来越严重,对大学生开展志愿服务的时间和内容上都带来了挑战。

三、大学生志愿服务常态化路径选择

1. 提高大学生闲暇意识,构建闲暇与志愿服务桥梁

当前,大学生网络依耐性强,存在迷茫和郁闷心态,究其原因还是闲暇意识贫乏。“具有一定工作性质的闲暇最令人满意,相反,毫无目标的休闲是缺少味道的”。^[12]而大学生参加志愿服务活动是最令人满意的项目。积极健康的闲暇意识培养是好的闲暇生活的起点。高校相关组织部门,要抓住大学生闲暇生活的关注点,做好大学生的闲暇生活引导,制定相关的闲暇教育方案,搭建志愿服务活动的平台,鼓励学生走下网络,利用闲暇参加志愿服务活动。不同年级的大学生,闲暇生活的实际情况有所不同,开展志愿服务的时间需求、

空间需求、内容需求也不一样。我国大学生志愿服务要与增强公民意识结合起来,与树立科学的闲暇意识结合起来。

2. 多方协同联动,推进大学生志愿服务组织建设

高校层面。将大学生志愿服务教育纳入人才培养体系,提升到专业教育的高度,将志愿服务作为综合测评的重要内容,表现优秀的大学生志愿者可以在评奖评优方面给予适当倾斜;构建大学生志愿服务的组织框架,形成校级志愿服务-院级志愿服务-专业系志愿服务三级网络体系,强化顶层设计,落实各级责任、明确服务目标、细化服务措施,同时给予志愿组织更多的自主权;高校还应加强与社会和企业的沟通联系,创建大学生志愿服务实践基地,为大学生参与志愿服务活动提供广阔的平台和空间。

社会层面。政府应尽快出台全国性的志愿者服务促进条例,夯实志愿者组织发展的法制基础,解决志愿者立法与现有法律法规的配套问题^[13]。通过立法,明晰大学生志愿服务的责任、权限,为大学生的基本权益提供保障;加强舆论宣传和引导,通过官方网站、微信、微博、社区宣传栏等途径,努力实现线上线下宣传的有机融合。引导社会大众对大学生志愿者形成正确的认知,为大学生志愿服务提供良好的舆论环境和氛围。

企业层面。畅通渠道,充分利用企业资源,打造具有企业发展特点和学校专业特色的志愿服务项目,增强大学生就业能力资本;加强校企合作,为大学生志愿服务提供各类支持,让志愿服务融入企业发展,真正实现企业和大学生的双赢。

3. 培育志愿精神,促进大学生志愿服务能力提升

端正认知,增强自我认同。大学生志愿服务不仅是创造社会价值的过程,也是丰富个体内在精神世界的过程。大学生志愿者秉承着志愿服务精神,热情高涨地投身志愿服务活动中,帮助弱势群体共度难关。大学志愿者要认识到志愿服务不是人人都可完成的工作,更不是简单的社会劳动力。大学生志愿者要努力在此过程中增强对团队的归属感、责任感。

增强自信,磨炼坚韧意志。大学生志愿者由于社会经验不足,思考问题简单片面,在志愿服务的过程中难免会遇到各种困难和挫折,大学生应加强与学校指导老师沟通,积极寻找方法解决问

题,避免消极退让、中断服务或引发纠纷。每一次解决困难的过程都是大学生志愿者自我完善、自我成长的过程,同时也是其增强自信、磨炼坚韧意志的过程。

积累经验,提高就业资本。坚持大学生志愿服务与能力提升相统一。找准兴趣点,并结合专业特点,有针对性地深入开展大学生志愿服务活动,在活动中树立职业理想,增强职业自信,提升职业技能。与此同时,积极与其他大学生志愿者交流沟通、分享经验,向身边优秀的大学生志愿者学习,在志愿服务团队中形成“学典型、用典型、争做典型”的良好氛围。

4. 创新活动载体,促进专业与志愿服务有效融合

打造志愿服务品牌。志愿服务品牌是大学生志愿服务常态化发展的基础。充分利用指导教师的专业优势,立足社会需求和学科专业特色,整合学校、社会、企业优势资源,协同打造和培养具有专业特色、高校特点、优质化、高水平的志愿服务品牌。

实现专业学习和志愿服务的无缝对接。以学科专业兴趣为基础,强化专业实践平台建设,扩大志愿服务的领域和范围,重点发展以就业为导向的志愿品牌项目。大学生志愿服务应从自身所学专业出发,充分发挥专业优势,学以致用,有针对性地开展志愿服务活动。在志愿服务活动中实现专业技能提升和服务群众的统一、协调发展。

注重调查研究。志愿服务来源于生活,又要回归生活。没有调查,就没有发言权。大学生志愿服务项目要坚持“从群众中来,到群众中去”,在广泛调研、听取民意的基础上,充分了解服务群体的需求,力求贴近生活、贴近实际,设计科学、合理的志愿服务活动方案。以一种群体乐于接受的形式,切实将志愿服务活动开展得充满价值和意义。

5. 强化队伍建设,实现大学生志愿服务持续发展

招募能力相当、志趣相投的志愿者。依托志愿服务三级网络体系,充分发挥优秀大学生志愿者和优秀学生干部、学生党员的示范引领作用,分类别、有针对性地招募大学生志愿者。校级层面可招募一些综合素质较高、热心公益事业、满怀志愿激情的志愿者;院、系层面,可结合学院、学科专业特色招募一些热衷专业学习和专业发展,对所学专业兴趣浓厚又对专业技能提升有所期待的大

生。无论是哪种形式的招募,都应以大学生完全自主、自愿参与为前提。

加强志愿者专业技能培训。志愿服务活动要取得实质性效果主要是依靠志愿者的服务知识和技能^[14]。志愿服务教育内容应该是多维度、多层面的,包括志愿精神教育、志愿服务通识教育、志愿服务专业教育、志愿服务的专题教育^[15]。志愿服务的形式应是多样化、多元化的,既有专业性的,又有趣味性的;既有专家讲座、座谈分享,又有团体辅导、沙龙活动等,旨在激发大学生志愿者的

兴趣,提高培训活动的参与度和积极性。

注重过程监督和效果反馈。对大学生志愿服务活动而言,实时的过程监督和定期的效果反馈发挥着总结、反思、提升的作用。高校应定期组织召开大学生志愿者经验交流会,给予大学生志愿者分享经验和心得的机会和平台,使其在交流中获得新的感悟和提升;也可以通过指导大学生志愿者定期填写志愿服务活动反馈表,对参与的活动过程进行回顾、总结,对志愿服务活动中的困难和困惑进行汇总,以此指导日后活动的开展。

参考文献:

- [1] 陈君. 大学生闲暇生活与闲暇教育研究综述[J]. 湖南师范大学教育科学学报, 2011, 10(3): 91-93.
- [2] 马克思, 恩格斯. 马克思恩格斯全集[M]. 北京: 人民出版社, 1997: 96.
- [3] 吴增基, 吴鹏森. 现代社会学[M]. 上海: 上海人民出版社, 2001: 293.
- [4] 胡志坚, 李永威, 马惠娣. 我国公众闲暇时间文化生活研究[J]. 清华大学学报(哲学社会科学版), 2003(6): 53-58.
- [5] 王民忠, 狄涛. 基于需要理论的大学生志愿服务动机研究[J]. 思想教育研究, 2013(10): 61-64.
- [6] 赵剑民. 作为文化时尚的志愿服务及其组织机制[J]. 学术论坛, 2010(1): 89-90.
- [7] 赵弘. 大学生参加志愿者服务提升就业能力的实践探索[J]. 黑龙江高教研究, 2012(1): 134-136.
- [8] 王民忠. 论大学生志愿服务长效机制的构建[J]. 思想理论教育, 2013(10): 126-128.
- [9] 张科. 高校青年志愿服务专业化研究[J]. 中国青年研究, 2010(2): 43-46.
- [10] 张网成. 大学生志愿者的挫折反应及其对策调查[J]. 中国青年社会科学, 2016(3): 86-92.
- [11] 季海群. 大学生闲暇生活的现状、特点及其对策研究[J]. 江苏社会科学, 2013(3): 90-95.
- [12] 契克森米哈赖. 快乐, 从心开始[M]. 台北: 天下文化出版公司, 1993: 236.
- [13] 王为正. 关于大学生志愿者服务活动长效机制建设的思考[J]. 思想理论教育, 2011(2): 106-110.
- [14] 王泓. 大学生志愿服务的社会支持与保障状况分析[J]. 思想理论教育, 2012(17): 83-87.
- [15] 王锐兰. 高校志愿服务教育的应然、实然与或然[J]. 江苏高教, 2012(6): 135-138.

Research on Normalized Mechanism of College Student Volunteer Program in the View of Leisure Life

XUE Zhiqian

(School of Public Affairs, Nanjing University of Science & Technology, Nanjing Jiangsu 210094, China)

Abstract: The share of volunteer service is gradually increasing in the proportion of college students' leisure life, and it has an important influence on college students' leisure life. Meanwhile, it also promotes the students practicing the socialist core values, increases the employment ability of college students. At present, there are a lot of problems existing in college student volunteer service, such as insufficient support, severe formalization, the lack of specialization and lack of persistence. All these above become the main factor of restricting its development. Exploring on normalized mechanism of college student volunteer program in the view of leisure life will have a major significance of promoting the innovation and effectiveness of college student volunteer service.

Keywords: college student; leisure education; volunteer service; normalization

(责任编辑:洪 林)