

新媒体视域下高校辅导员职业能力发展方向与路径研究

刘丹丹

(扬州工业职业技术学院 团委,江苏 扬州 225127)

摘要:随着新媒体时代的到来,高等院校辅导员的日常工作目标和外部环境已然产生了本质上的改变,对于相关工作人员的职业能力和职业素质也提出了更高的要求。从剖析新媒体时代背景下高校辅导员职业发展能力的新要求入手,在分析新媒体视域下高校辅导员职业能力发展方向的基础上,结合高等院校辅导员目前工作环境中所存在的诸多问题,就其专业能力提升方向与路径进行探讨。

关键词:新媒体;辅导员;职业能力;发展方向

中图分类号:G647 **文献标识码:**A **文章编号:**1008-5092(2016)04-0082-03

高校辅导员是专职从事大学生管理的教师,提升辅导员的职业能力是高校辅导员队伍专业化、职业化发展的必然要求。高校辅导员的职业能力包括从事学生管理事务所应具备的管理能力、辨别能力、沟通能力、决断能力和创新能力。[1]随着新媒体时代的到来,利用现代信息技术,以提升辅导员的能力成为高校辅导员队伍建设的重要内容。教育部于2014年3月出台的《高等学校辅导员职业能力标准》(暂行)明确要求将“网络思想政治教育”纳入高校辅导能力素质标准体系,这对新媒体环境下辅导员的职业发展提出更高的要求。探讨新媒体视域下的高校辅导员能力素质问题,对于高校加强辅导员队伍建设以及提升学生管理工作成效具有重要的意义[2]。

一、新媒体视域下高校辅导员职业能力发展方向

新媒体技术的迅速发展,对高校学生的思想、学习和生活方式产生了广泛而深远的影响,在科技迅速发展的同时,对高等院校思想政治教育工作的开展也产生了一定冲击,在新的机遇和挑战并存的情况下,辅导员应紧跟时代步伐,在新媒体环境下努力提升自身职业能力,充分利用新媒体开辟育人管理工作新载体,增强自身的工作成效。

1. 创新工作方式

随着新媒体时代的到来,高校辅导员的管理工作不能再仅仅依靠传统的“面对面”的方式,这是因为随着高校扩招政策的实施,每个辅导员所面对的教育对象数量较大,辅导员已经没有足够的时间和精力开展“一对一”的辅导,而需要与时俱进,不断提高自身的职业能力和新媒体素养,对传统的工作方式进行创新和完善,如QQ群、微信群、网络教育与沟通平台等,从而为大学学生的学习与生活指导提供更加便捷的服务[3]。

2. 提高职业素质

在新媒体视域下,高校辅导员不仅需要具备基本的沟通能力、交际能力、辅导能力,还需要提高对新媒体技术、先进网络技术的教育应用能力,有效拓宽辅导员教育工作的时间和空间。同时,辅导员队伍的学历结构、专业结构、职称结构以及专兼职结构还需要进一步优化和调整,尤其是将具有较高信息化素质、新媒体素质的青年辅导员及时补充到辅导员队伍中来,这对高校辅导员工作的有效开展非常有利[4]。

3. 提升网络教育和管理能力

新媒体视域下的学生管理和教育,有赖于教师素质的发展。目前,为了提高学生管理工作水平,很多高校不仅需要持续补充辅导员队伍,还需

要对辅导员的网络教育和管理能力进行培训,使辅导员具备利用新媒体技术开展网络教育和学生管理的能力与素质,进而更好地满足网络时代背景下学生心理健康保障和思想道德学习的实际需求^[5]。

二、新媒体时代辅导员职业能力提升路径

在新媒体时代背景下,高等院校需要建设一支具有较高专业素质和政治素养的辅导员队伍,进而有效改善在校生教育成效,促进校园和谐稳定,完成好立德树人根本任务,更好地服务于高校人才培养目标的顺利实现。

1. 转变辅导员职业发展思路,强化新媒体意识和媒介素养

为确保高校辅导员队伍职业能力的有效发展,必须首先转变辅导员队伍建设的传统思路,强化辅导员队伍新媒体意识和媒介素养的培育,转变辅导员只注重学历和工作经验的传统职业观念,让每个辅导员都能意识到自身教育工作岗位的重要性,在加强专业理论知识学习的同时,重视对新媒体技术、沟通技巧、信息化素质以及思想道德教育等有关专业理论,有效提高自身的专业素质。此外,高校要落实多元化培训措施,建立科学的激励机制,增强辅导员自主学习的动力,使他们充分认识到新媒体技术在学生教育与管理工作上的独特优势,全面把握新媒体环境下大学生群体的心理特征,并通过自身对新媒体素养的掌握和信息技术水平应用能力的提升,实现自身职业能力和素质结构的不断完善^[6]。

2. 拓展辅导员新媒体素质培训的方式与方法

在新媒体时代,要提升高等院校辅导员的专业能力,就要切实结合其本职工作需求,不断完善信息素质培训的方式与方法。首先,高校在培训辅导员的新媒体素质和职业能力时,要多开展现场观摩与培训互动,可以邀请专业领域内知名的专家、教授、优秀辅导员到校演讲;组织本校辅导员参与现场互动,学习他们科学的教育理念和管理模式。其次,在日常职业素质培训活动中,要重视新媒体技术应用的案例教学,培训方可结合高校辅导员在实际工作中存在的问题,组织科学化的案例教学,帮助他们深入了解新媒体技术在育人管理工作中的优势,提高辅导员自主提高媒介素质的积极性、主动性。第三,高校要健全辅导

员职业能力培训的评价机制,强化辅导员培训与评价活动中关于新媒体素质的考核比重,将媒介素质纳入职业能力考核体系当中^[7]。

3. 增设新媒体素质培训内容,提高辅导员的职业素养

在新媒体视域下,除了要让辅导员接受专业素质和职业道德教育方面的基本培训外,还必须增设与新媒体技术应用相关的职业素养培训方面的内容,要通过实际应用和互动交流等形式,开设新媒体优势、新媒体技术应用等领域的培训,使他们对新媒体在教育工作中的应用有更加准确和深入的认知,对自身的长远发展有准确的定位,提高对新媒体技术的理解力、应用力,进一步完善自身的职业素质结构,促进职业能力的科学发展。同时,在高校辅导员职业能力建设与发展中,要结合新媒体优势,有计划地添加与提升专业素质有关的新内容,提高他们的交流能力、应变能力、合作能力,促进大学辅导员职业能力的建设与发展。

4. 创建辅导员工作平台,拓宽新媒体技术的应用范围

新媒体环境下,高校要充分发挥新媒体技术优势,创新学生教育管理平台,开辟辅导员教育管理工作新阵地。首先,要利用新媒体技术优势,建设全新的新媒体教育平台,持续丰富和改善教学资源,实现新媒体教育管理与传统教育管理工作的有机结合。其次,要利用新媒体技术优势,创建有较强互动性的新媒体沟通平台,如专项网站平台,对外公布有关学生学习、就业、职业发展的相关资讯,把私人联系方式、邮箱等通过互联网平台传递给学生,和学生保持实时沟通。第三,要根据高校的人才培养需求,建立新媒体自我教育平台,引导学生利用新媒体技术开展自主学习活动,必要时可先从学生干部中选拔一批新媒体素质过硬的学生进行培训,然后以点带面使更多的学生参与到网络自主教育活动中来。此外,高校还可利用新媒体技术优势,建立监管引导平台,例如针对热点问题、突发事件所产生的舆论问题进行及时引导,关注微博、微信等新媒体对大学生思想状态和行为方式的影响,及时调整工作思路,坚持用正确的价值观帮助学生摆正观点,及时掌握互联网教育的主动权^[8]。

总之,在新媒体时代,伴随多种形式的高科技的普及应用,传统的辅导员教育理念和教育模式受到了巨大冲击,这就需要我们与时俱进,积极改

进教学模式,及时完善自身的职业素质结构,探索自身职业能力提升的新路径,实现自身职业素质和能力的不断提升,推动各项工作的顺利开展。

参考文献:

[1] 陈立民. 高校辅导员理论与实务[M]. 北京:中国言实出版社,2006:40-41.
[2] 文鸿莹. 新媒体视域下高校辅导员媒介素养教育的实现途径[J]. 高校辅导员,2014(2):34-37.
[3] 钱俊. 高校意识形态安全运行机制建设研究[J]. 学校党建与思想教育,2015(19):52-53.
[4] 朱瑛奇. 新媒体环境下高校辅导员的工作探索[J]. 才智,2015(32):29.
[5] 毋靖雨,李家智. 走向专业自我:高校辅导员专业发展的逻辑指向[J]. 成人教育,2013,33(8):61-62.
[6] 王海云. 刍议新媒体对高校辅导员执行力的提升[J]. 新闻战线,2015(7):130-131.
[7] 唐圣华,田力,张玉琛. 教师专业化发展背景下的高校辅导员专业素质探究[J]. 出国与就业:就业版,2012(5):50-51.
[8] 赵峰. 我国高校辅导员专业发展的个性化视域[J]. 赤峰学院学报(自然科学版),2012(21):228-229.

Research on the Development Direction and Path of College Counselors' Professional Competence in the Perspective of New Media

LIU Dandan

(Youth League Committee, Yangzhou Polytechnic Institute, Yangzhou Jiangsu 225127, China)

Abstract: With the arrival of the new media era, college counselor's daily work objectives and external environment has made a qualitative change, which puts forward higher requirements on the related staff's vocational abilities and qualities. From the perspective of meeting the new requirements of developing college counselor's vocational abilities in the new media background, this article focuses on exploring the development direction and path of college counselors, based on the analysis of the development trend of college counselors' vocational abilities.

Keywords: new media; instructor; professional ability; development direction

(责任编辑:洪 林)