

论明清徽商的诚信经营

凌殿刚

(扬州大学 附属中学, 江苏 扬州 225002)

摘要:明清时期徽商的崛起,在很大程度上依赖于诚信经营。商人重利是天性,但诚信经营则是商人能够长久获利的保障。徽商的诚信经营,对当代人是非常有益的启发。

关键词:明清;徽商;诚信;经营

中图分类号:K250 **文献标识码:**A **文章编号:**1008-5092(2016)01-00011-04

诚实信用历来是中华民族的传统美德,明清时期徽商的诚信经营,不仅具有中华诚信文化的一般特点,而且占据着特殊的重要地位,为丰富和发展中华诚信文化做出了重要贡献。徽商诚信文化历史悠久、内容丰富,特别是与现代社会所提倡的诚实信用原则结合起来,完全可以焕发出新的生命力。可见,研究明清时期徽商的诚信经营,对现代社会具有很强的教育意义,对现代人的为人处世也有一定的启发作用。但是,目前系统研究明清徽商诚信经营的学术著作相对较少,没有形成完善的系统。因此,本文以明清时期徽商的诚信经营为论述中心,以期抛砖引玉,让更多的专家学者关注徽商的诚信文化,使之形成系统的体系,给当代人以有益的启示。

一、明清徽商诚信经营的背景

1. 明清徽商的诚信经营与徽州自然状况有密不可分的关系

徽州地处皖南山区,介于万山丛中,山高林密,地形封闭,人多地少,素有“八山一水一分田”的说法,徽州人的生活压力之大,由此可见一斑,在这种自然条件之下,出外谋生成了古代徽州人唯一的出路。多数徽州人自少年起就跟随父兄或族人出外谋生,故徽州谚语有云:“前世不修,生在徽州,十三四岁,往外一丢”。徽州商人自小背井离乡,到外地进行商业经营,人生地不熟,难度可想而知,而树立良好的品牌形象则成为徽商

取得成功的必经之路,因此徽州商人十分重视诚信经营,期待给顾客良好的第一印象,从而获取顾客的信任。另一方面,树立诚信经营的形象,也可以给徽商带来更多的合作伙伴,这也是背井离乡的徽州人最缺少的商业资源。徽商在唐宋时期仅仅是一支微不足道的小型商帮,而在明清时期快速崛起,不断壮大,最终称雄华夏大地三百余年,成为当时最大的商帮,究其原因,徽商的诚信经营理念起着至关重要的作用。商人重利是天性,但合理的义利观却是决定一个商帮是否能长期生存发展下去的关键因素,徽州商人在面对义利的选择上往往“取义舍利、以诚取利”,从而获得更为长久的经营成果和重诺守信的良好形象,这也正是徽州商人能够取得成功的重要因素之一。

2. 明清徽商的诚信经营是徽州社会发展的需要

在宋朝尤其是南宋时期,社会动荡,战事频繁,商业经营往往有很大的风险性,商业的发展受到抑制。而到了明清时期,国土统一,社会安定,国家放宽了对商业的限制,人们对于商人的看法也有所改变,商帮的发展迎来了机遇期。这个时候的徽商从新安江源头出发,从水路进入苏杭一带,再经大运河到达北方,辗转各地进行商业经营,而在这些徽州人以往从未涉足的地区,要取得人们的信任,诚信就显得尤为重要。在跟陌生人进行交易、合作的过程中,被誉为“肩挑诚信走天下”的徽州人重诺守信的优势就完全体现出来,

从而建立了牢固的人脉关系和社交网络,这为徽商的经营提供了许许多多发展壮大机会。可以说,诚信经营是徽商发展过程中不可或缺的条件之一。另一方面,从徽商的经营项目上来看,有相当一部分徽州商人从事典当行业,这个行业对诚信的要求更加严格,人们基于信任才将物品进行典当,如果没有充分的了解和信任,典当行业就不可能有立足之地。由此可见,诚信经营不仅是徽商自身发展的需要,也是社会的客观需求。

3. 明清徽商的诚信经营,也有深厚的人文历史的积淀

首先,徽州自古以来就被称为“东南邹鲁”,有着良好的文化积淀。东汉末年以后,社会动荡不安,北方世家大族为躲避战乱而多次大规模迁入徽州,将先进的文化思想带到了徽州,使徽州文化吸收了中原文化的优秀内涵。而独特的山区地理环境,又孕育出了开拓进取、吃苦耐劳、诚实守信的“徽骆驼”精神,为徽商的成功奠定了重要的文化基础。其次,徽州地区作为程朱理学的发源地,程朱理学以其巨大的影响力逐渐成为徽州人为人处世的指导思想,理学大师朱熹就说过“诚者,真实无妄之谓,天理之本然也”^[1]。徽商身处这样的文化氛围中,对程朱理学尤为尊崇,几乎所有的徽州会馆中都供有朱子牌位,反映出理学信仰在徽商中甚为普遍。有的商人更进一步自觉以儒家诚信格言自律:“圣人言,生财有大道,以义为利,不以利为利。国且如此,况身家乎!”^{[2]276}由此可见,程朱理学的深厚影响是徽商诚信经营的理论与信仰来源。最后,徽州地区良好的教育氛围是徽商诚信经营的又一助力。徽州地区历来重视教育,徽商在经营中获得巨大利益后逐渐认识到教育的重要性,投入大量资本兴建学校,徽州子弟自小就接受良好的教育,拥有较高文化素养,也更加明白诚信对于个人发展和商业经营的重要性,也有利于促进经营本领的提高和诚信经营意识的形成。对于徽商来说,要想在激烈的市场竞争中立于不败之地,就必须树起“诚信”这块金字招牌,无论是对顾客还是对合作伙伴,都要保持诚信经营的经营理念,只有这样,徽商才能在激烈的商场中生存下去,并且壮大起来。

二、明清徽商诚信经营的主要表现

徽商进行诚信经营的方式多种多样,主要体现在以下三个方面。

1. 体现在雇主与伙计的关系上

具体来说就是雇主对伙计的“信”以及伙计对雇主的“诚”。深受宗族文化影响的徽州商人在经营过程中的一个显著特点就是在人才的运用上必定是先尽宗谊、乡谊,由于血缘和地域的关联性,徽商在用人上一向是“疑人不用、用人不疑”,一旦加以任用,必定深信不疑,给予雇员较大的自主权和发挥空间。这种方法往往能够人尽其用,也培养了一大批商业经营的人才,从而推动了徽商的发展。当然,受到雇主充分信任的雇员对雇主也自然忠心耿耿,处处为雇主的利益考虑,以至于当时有些徽州商人不用走出家门,放心把生意交给伙计打理,只需要听取雇员按期回乡里述职,生意照样经营得红红火火。而这种经营模式一旦形成,雇主与伙计之间相互信任,形成合力,自然就能够在激烈竞争的商场上立于不败之地。

2. 体现在合作者之间的关系上

商业的交流与合作历来是商人资本积累和货物流通的有效手段,徽商在商业的交流与合作上对于诚信的注重也是为人们所称道的。明末清初的歙县商人江国政就是一个典型的事例。江国政早年在江苏淮阴经商,积累了丰厚的财富,且为人忠厚老实,十分注重诚信经营,亲友见状,纷纷募集资金投入股份到江氏的产业中,以期获利。江国政始终保持“诚信持恭、一丝不苟”的经商风格,初期获利巨大,后来时局动乱,江国政的产业迅速萎缩直至破产,最后连亲友的财产也未能幸免。江国政回到乡里之后,“乃以家之所有,尽尝所附,不少负焉,遂家徒四壁”^{[2]64},虽然他最后一文不名,但是由于他讲诚信的良好作风,使他依旧获得乡里人的崇敬,并为徽商的诚信经营树立了良好的榜样。由此可见,徽商的诚信经营不止是空口妄谈,而是体现在实实在在的行动上,这也说明徽商能够取得成功绝对不是偶然,而是有其现实的必然性。

3. 体现在对待顾客的态度上

自古以来,由于传统观念中的“厚本抑末”思想根深蒂固,人们对于商贩的态度一向是轻视的,“无奸不商”的商人形象也深入人心。而徽商之所以能够在这种不利的社会环境下逆势崛起,诚信经营思想的指导起到了很大作用。徽商对待顾客,向来是诚实无欺,处处从顾客的角度来考虑。徽州商人吴鹏翔曾一次性买了 800 斛胡椒,在付款时发现这批胡椒有毒,但为了店主不把这批胡

椒销售给其他人,坑害顾客,“鹏翔卒与以直而焚之”^{[2]289}。尽管他这种做法损失了一部分财富,却获得了良好的口碑,在经商过程中树立了讲诚信的良好形象。另外,徽商经营的典当行业既可以接受存款,也可以发放贷款,而在当时对于民间借贷行为却没有具体的法律文书加以约束,全凭商家的商业道德和良好的信誉作为保障,徽商典当行业能够长盛不衰,这在客观上说明了徽商的诚信度高,深受顾客信任。

三、明清徽商诚信经营经典案例分析

1. 胡开文毁墨一池

胡开文是绩溪徽商胡天柱创建的著名墨庄,其“苍珮室”墨成为进贡皇室的贡品,在晚清和民国年间呈一枝独秀之势,并持续经营至今。胡开文能够保持长期的兴盛局面,靠的就是诚信经营、讲求质量的经营策略。胡天柱次子胡余德是胡开文的第二代掌门人,当时墨庄匠师造出一种墨,这种墨质量极好,宣称被水浸泡多长时间也不会溶化散色,慕名而来购买这种墨的人很多。有一天,有位先生来到休宁,买了一布袋这种墨,谁知他一不小心连人带墨跌倒在河里。上岸后,黑墨水淋了他一身,打开袋子一看,原来袋子里的墨经水浸泡,有的已溶化了。先生背着这袋墨找到了胡余德,胡余德开始还不相信,这位先生当场把墨放到水盆里,不久,便见墨溶色散。胡余德当下连声道歉,以一袋上等“苍珮室”墨赔还。此后,他便让所有作坊停产,并开高价从顾客手中买回这种墨。不久,将这种墨全部倒入休宁城外的一池塘中,这池塘也就变成“墨池”了。“胡开文毁墨一池,经济上损失很大,但对重视诚信、维护商誉是非常必要的,也是非常及时的”^[3]。

2. 胡庆余堂“修合诚心”的诚信经营理念

胡庆余堂是由清代绩溪著名的“红顶商人”胡雪岩在1878年创办的著名国药店。胡庆余堂大堂内悬挂有一副对联“修合无人见,存心有天知”。这幅对联形象的反映了胡庆余堂在药材制售过程中的诚信意识。中国传统药业沿袭单方秘制,修合过程相当神秘,多不为人所知,药品的优劣外人难以辩认。胡庆余堂凭自我诚心来制药售药,用产品质量和疗效作为检验诚心的标准,这既是胡雪岩的自我表白,也是对药工的训诫。胡庆余堂还贯彻“戒欺”的宗旨,不仅仅指不以假乱真,更要求其所售药材地道、真材实料,强调控制

原料的品质,保证中成药的疗效。胡庆余堂为保证质量,在杭州建立专门鹿园,每逢制作大补丸的时候,择吉日抬鹿游街,在大庭广众之下宰杀,以示取材逼真,药丸制作过程允许顾客参观。凡此种种,都是胡庆余堂诚信经营的具体体现。

3. 重诺守信的婺源商人——詹谷

清代咸丰年间,婺源人詹谷在江苏崇明岛为同乡江某经营店铺,江某年老归家,暂将店务托付詹谷。不料江某回乡后,太平天国战争爆发,徽州交通阻断,崇明岛孤悬海外十余年,店主无法归来,詹谷在极其困难的情况下,忠于职守,店业仍有发展,战乱结束之后,江某的儿子来到店中,“谷将历年入市籍交还,涓滴无私”^{[2]283}。江某之子深受感动,除薪水外加赠白银四百两,詹谷推辞不受,将店务悉心部署停当,然后返乡。詹谷诚实守信的经商风格正是徽州商人重视诚信的缩影,也是徽商能够发展壮大并取得良好声誉的保障。

四、研究明清徽商诚信经营的当代意义

明清徽商诚信经营作为徽文化的重要组成部分,在其形成、发展、完善的过程中对徽州大地的发展起着十分重要的作用,尤其是对徽商的发展起着至关重要的作用,无论是明清时期的古徽商还是现代的新徽商,都应该从明清时期就流传的徽商诚信经营中汲取养分。

对于古徽商而言,他们在走南闯北的过程中始终秉承徽州人“讲诚信、重然诺”的良好品质,正是基于这种品质,徽州商人的足迹才遍布中华大地,徽商的优秀事迹才流传至今。在明代中期到清代中期的三百年中,徽商依靠诚信经营,成为经济实力和人数规模最大的一支地域性商人集团。几乎所有的商品生产与销售的各个行业,都可看到徽商的身影,正如胡适先生所说:“一个地方如果没有徽州人,那这个地方就只是个村落。徽州人住进来了,他们就开始成立店铺,然后逐渐扩张,就把个小村落变成个小市镇了”^[4]。由此可见,明清时代徽商在加速城镇化进程中,确实发挥了其他力量所难以起到的作用,因此才有了“无徽不成镇”的谚语。

对于现代徽商来说,继承和发扬古徽商的优秀传统是十分必要的,明清时期徽商诚信经营不仅孕育和滋养了古徽商,并帮助他们一步步的走向辉煌,而且也会给予现代徽商以有益的启示,帮助现代徽商在激烈的市场竞争中站稳脚跟,谋求

更大的发展。诚信经营历来是商业经营中不可或缺的优秀文化,树立诚信经营的金字招牌,是商业发展的正确道路,明清徽商诚信经营值得当代徽商好好学习、钻研。明清时期的诚信经营与当代先进的商业经营模式相结合,必定会绽放出更加夺目的光芒。

当代社会,在我国从计划经济向社会主义市场经济转轨的过程中,由于利益驱动等诸多因素

的综合影响,诚信这一基本的道德准则却正受到严峻的挑战和威胁,社会诚信危机已经凸显,这不得不引起我们的重视和反思。而研究明清徽商诚信经营,则是为了把这种优秀的传统文化更好的展现在大众面前,给予当代社会以有益的启发,让守信重诺的良好风气回归到社会大众中来,从而更好的促进社会主义和谐社会建设。

参考文献:

[1] 朱熹. 四书章句集注·中庸章句[M]//朱子全书第6册. 上海:上海古籍出版社,2002:289.
[2] 张海鹏,王廷元. 明清徽商资料选编[M]. 合肥:黄山书社,1985.
[3] 朱世良. 徽商史话[M]. 合肥:黄山书社,1992:167.
[4] 胡适. 胡适口述自传[M]. 桂林:广西师范大学出版社,2005:14.

Analysis of Integrity Management of Huizhou Merchants in Ming and Qing Dynasty

LING Diangang

(High School Affiliated to Yangzhou University, Yangzhou Jiangsu 225002, China)

Abstract: Integrity management is the most important reason for the rise of Huizhou merchants in Ming and Qing Dynasty. Certainly, merchants attach great importance to profit, while integrity management is the guarantee of long-lasting benefit. Integrity management of Huizhou merchants can be a beneficial inspiration for the contemporary.

Keywords: Huizhou Merchants in Ming and Qing Dynasty; integrity management; integrity culture

(责任编辑:陆 勇)