

论高校图书馆馆长的领导魅力

张振华

(盐城工学院 学报编辑部,江苏 盐城 224051)

摘要:馆长作为高校图书馆使命的最高执行者,决定了高校图书馆的服务理念和发展愿景。基于领导魅力的基本内涵,从高校图书馆的管理特征和馆长领导魅力的表现两方面分析了馆长领导魅力的特征,研究了馆长领导魅力的作用机制,论述了馆长领导魅力的建构策略,籍以促进高校图书馆科学发展。

关键词:图书馆管理;馆长;领导魅力

中图分类号:G251

文献标识码:A

文章编号:1671-5322(2013)03-0084-04

馆长作为高校图书馆使命的最高执行者,其管理水平和能力素质决定着高校图书馆的服务理念和发展愿景。只有精通业务、谙悉馆情、经验丰富、具备较强的领导力和执行力、关注图书馆和馆员协同发展的馆长,才称得上是一位好的图书馆领导者^[1]。基于高等教育推进内涵发展和跨越发展的背景,如何提升馆长领导魅力,突出为学科建设和专业发展服务,发挥教育职能和信息服务职能,实现“一流图书馆”的建设目标,是高校图书馆科学发展的核心要素。

一、领导魅力的基本概念

什么是领导魅力?20世纪初,德国著名社会学家马克斯·韦伯(max weber)为区分“魅力型权威、传统型权威、法治型权威”三种支配形式,首先提出领导魅力一词并界定其表现为一种社会关系,这得到管理理论界和实践界的推崇。研究者普遍认为,领导魅力是指领导者施加影响与被领导者心理认同的一种领导现象,也是领导者软权力的研究内容^[2]。在领导实践中,领导者追求领导魅力最大化,被领导者崇拜充满领导魅力的领导者,已成为当今领导活动的客观规律。

领导魅力是领导和魅力的集成,既是领导者的素质特征,也是领导者的领导行为。就领导者来说,领导魅力是指领导者所具有的非凡品质,在实施领导行为时,对被领导者产生具有神秘色彩

的感染力和引导力,激发被领导者参与领导活动的积极性和自觉性,并形成领导者和被领导者的和谐关系;就被领导者来说,领导魅力是指被领导者出于对领导者的心悦诚服,自觉服从和追随领导者的领导,并积极思考和主动参与领导者所组织开展的各项工作。

二、高校图书馆馆长领导魅力的特征

馆长的核心工作是:制定战略规划和工作计划;健全规章制度和业务规范;推进人力资源管理 and 特色馆藏建设;组织读者服务和参考咨询;开展学术研究和交流活动;做好内外环境的协调等^[3]。

(一)高校图书馆独特的管理特征

1. 高校图书馆具有独特的价值模式

高校图书馆必须履行教育职能和信息服务职能,为培养读者的信息素养和人格魅力、创新能力和实践能力等提供服务,是担当独特责任的教育共同体。这种价值模式决定了高校图书馆管理不同于其它组织的标准化领导模式和单凭领导技能的领导模式,要将实现卓越读者服务作为追求目标,关注馆员读者的思想素质、价值取向、知识挖掘、学术自由、文化传承、情感发展,更多运用尊重和信任、理解和引导等柔性管理,这是高校图书馆管理的主旋律。高校图书馆的管理行为必须突出传递知识性和文化性、教育性和价值性、学术性和

收稿日期:2013-06-27

作者简介:张振华(1963-),男,江苏东台人,副研究馆员,研究方向:图书馆管理。

创新性,要通过理想、信任、认同、文化、情感等来凝聚和激励馆员和读者。

2. 高校图书馆具有独特的管理模式

高校图书馆的资源建设、读者服务、技术服务,都贯穿着学科和学术属性,其行政管理必须服从和服务于学科和学术管理,以有利于图书馆的科学管理和方便读者的学术发展来设置管理体制和服务机制,从而实现行政和学术的协同管理,其中柔性的学术管理力量始终优于刚性的行政管理力量。尽管高校图书馆也像其它组织有评估指标,但这些指标都不具备投入和产出,只是发展过程及规模的表述,具有适度的发展引领,而发展引领主要来自学术力量。当学术力量和馆长领导行为有机结合,才能把特色馆藏建设、卓越读者服务、信息素养提升的共同愿景,不断地激活和放大,馆长领导行为的力量才富有魅力。

(二) 高校图书馆馆长领导魅力的特征表现

在高校图书馆管理发展中,馆员对馆长领导行为的评价,主要是基于学识、能力、素质与领导绩效这四个关键因素^[4]。其中,馆长的个性魅力和工作绩效处在重中之重的地位。馆长领导魅力的特征表现如下。

1. 具有图书情报学科特色的学术研究与管理者的形象

高校图书馆是为教学和科研服务的学术机构,学术权威、学术成果和学术人格是最为重要的。因为学术已经植入馆员和读者的生存方式中,所以馆长的领导行为在很大程度上要以学术的方式面对,表现为学术特色的学术研究与管理者的形象。学术和学识是馆长从事学术研究和开展管理活动的基础,馆长必须具备图书情报知识、管理学知识、学科发展前沿知识等,开展学术研究和学术管理,参加学术交流活动,遵守学术规范和查处学术不端,这不仅是馆长领导魅力的重要组成部分,更是馆长领导魅力要着力培养和发展的方面。

2. 具有图书情报业优势的图书馆改革者形象

高校图书馆是追求卓越读者服务绩效的环境。馆员和读者热切期盼馆长具有图书情报行业优势、有真知卓见、能带领馆员推动图书馆改革,实现“一流图书馆”愿景,促进高校内涵发展,这就对馆长领导魅力具有特别的能力要求。能力是馆长具备的才能和本领,馆长必须具有管理能力、业务能力、决策能力、创新能力、沟通协调能力、自

我激励能力、感染力和引导力等。因此,馆长领导魅力表现为对高校图书馆战略规划和特色发展的美好设想;对高校图书馆服务规律和学术规律的切实把握;对高校图书馆跨越发展的职责使命和改革创新。

3. 具有实践“读者第一,服务至上”宗旨的奋斗者形象

馆长领导魅力是在领导读者服务实践活动中的实际反映,建立在实践“读者第一,服务至上”的宗旨和献身读者服务事业的坚定人格上。人格是馆长个人在道德品质、气质特质、价值观等方面的持久结构。热爱图书馆事业、无私奉献、热忱宽仁、治学严谨、诚实守信、自信乐观、锐意进取、知难而进、成就动机是馆长人格的基本要素。因此,馆长的领导魅力要表现出对馆员的感染、鞭策、激励和引导的力量。这既是馆长人格品质的坚定和示范作用,也是教育引导行为和管理激励行为的实质内涵,更是馆长领导行为的实际推动力。

三、高校图书馆馆长领导魅力的作用机制

馆长领导魅力的作用发挥主要有三个过程:一是魅力生发,是通过馆长的领导行为产生影响馆员的魅力;二是魅力传递,是馆长将特定魅力形象准确传递给馆员;三是魅力作用,是馆员感知馆长魅力后实际影响馆员的行为。其作用效果以馆长与馆员所形成的和谐关系、馆员对馆长领导魅力的感知为正相关^[5],其作用机制以馆长领导魅力对馆员的感染力和影响力为正能量。

(一) 高度的个人认同感

高度的个人认同感能保证馆长在改革创新中凝聚人心。馆长的领导魅力是要坚定信念和全力进取,为馆员指明发展目标和改革动力,带领大家抢抓机遇迎接挑战,通过改革创新实现美好设想和战略愿景。领导学有关转变态度的研究表明,当改革创新的愿景成为馆员认同的目标,实现目标有利于馆员实现价值时,目标与现状的差别就在可接受的范围,能够对馆员产生最大的压力和动力。当馆长表现出合理科学的愿景规划和改革创新的有效举措时,能成功改变馆员面对改革创新的怀疑态度,馆员将尽力表达对馆长的高度尊敬,乐意接受馆长的指挥和完成馆长布置的任务,馆员凝聚力得到增强,改革创新充满活力。

(二) 强烈的集体协同感

强烈的集体协同感能保证馆长在改革创新中群策群力。馆长的领导魅力是要善于言辞和热情自信,争取相关领导和部门的支持与信任,赋予馆员应有的信心、指导和激励,甘愿承担个人风险,动用各种资源和力量,群策群力去开拓进取,协同实现改革创新的发展目标。这样的馆长能使馆员产生强烈的集体协同感,馆员能看到努力工作是如何与事业发展相联系,使馆员的工作和生活更有意义。因此,馆员能坚信馆长的非凡能力和品质,认同馆长的改革创新方案,并能群策群力协同实现改革创新目标,自愿将集体的需要置于个人需要之上,自愿为高校图书馆科学发展贡献力量。

(三) 共同价值观的内化

共同价值观的内化能保证改革的创新的实现。馆长领导魅力是强调让馆员接受其融入图书馆的价值观和服务宗旨,这要比馆员简单模仿馆长的言辞和非言辞的表达技巧、崇尚学术自由的学术精神、献身读者服务的工作行为、推进科学发展的积极举措更重要。中国图书馆学会发布的《图书馆员行为准则》是以人类基本价值和社会主流价值为基础,是图书馆员共同价值观的内化。因此,馆长善于学习融入图书馆的价值观和慧眼识才指导馆员的职业生涯,把以人为本、模范工作、自主发展、和谐发展、终身学习、学术创新等态度内化为共同价值观,成为对外引领和对内激励的源泉,维持和激发馆员建设“一流图书馆”的强大动力。

四、高校图书馆馆长领导魅力的建构

领导魅力是权力因素和非权力因素的集成,是组织赋予领导者的领导权和领导者个人影响力的升华,是实现领导职能和提高领导效率的保证。馆长领导魅力的建构策略,除馆长个人在“注重德行、内秀素质”和“心存大局、不求名利”方面的建构外,还要从高校图书馆的信任、认同和制度三方面来提升^[2]。

(一) 信任是提升馆长领导魅力的基础

信任是馆长领导魅力建构的基础。信任关系到被信任方和信任方两个主体,被信任方的可信任度和信任方的信任倾向是影响双方信任关系建立的重要因素。馆长和馆员之间,信任关系越紧密,馆员的信任基础越坚实,馆长的领导魅力就越有效。馆长和馆员之间的信任关系是在馆长领导馆员的读者服务实践中不断确认与建构的。

馆长和馆员的信任关系建立在真情忘我的工作投入、平等尊重的人文关怀、积极开拓的卓越绩效、与时俱进和原则灵活结合的能力之中,继而发展为馆长的领导魅力。馆长正直、公正的领导魅力得到馆员的认同、尊敬和信任,并通过激励馆员为实现发展目标而奋斗,这使得馆员的正式和非正式交流不断扩大,馆员的合作关系不断被加强,因此提高了可信任度和信任倾向,为高校图书馆内部信任机制的建立提供了坚实的基础。见图1。

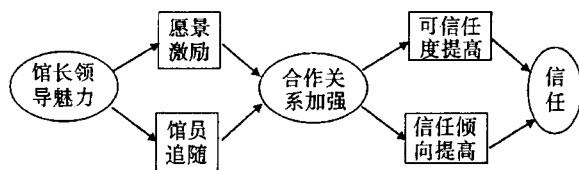


图1 馆长领导魅力对信任机制的提升作用

Fig. 1 Effect of curator of charismatic leadership and trust mechanism to enhance

(二) 认同是提升馆长领导魅力的保证

认同是馆长领导魅力建构的保证。认同是价值的建构关系,领导是领袖和导师的集成,实质就是用领导者的思想和行为去改变被领导者的思想和行为,表现为价值的传递和建立价值共同体。因此,馆长和馆员之间的认同主要表现为价值的传递,认同程度的高低与传递的便捷和强度为正相关,与价值建构的明确意义为正能量。

馆长的领导魅力表现在创设跨越发展的目标、培育互相信任的协同氛围、凝炼共同的价值取向、架构认同的内容及方式、营造理念目标的共鸣和平等对话的语境、重视价值传递过程的接受、加强馆长和馆员的合作关系、发展图书馆认同文化。馆长要把馆领导班子、馆员和目标等都视为价值建构与价值传递链的核心,建立图书馆发展与馆员发展、读者发展协同的利益关系,馆员对馆长的认同才能广泛,馆长的领导行为才会有效,馆长的领导魅力才更显著。见图2。

(三) 制度是提升馆长领导魅力的指南

制度既是馆长领导魅力赖以提升的指南,也是馆长领导魅力展示的平台,更是馆员追随馆长领导魅力的标识。健全的高校图书馆制度,实质是表现了馆长的思想性、专业性、服务性、学术性和人文性,传承了管理理念和领导行为的思考,规范了工作流程和工作方法的认知。在图书馆制度

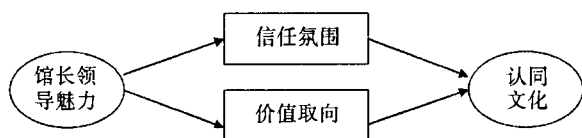


图2 馆长领导魅力对认同机制的提升作用

Fig.2 Effect of curator of charismatic leadership identity mechanism improvement

求真务实的馆长,既要确保制度体系服从和服务于卓越读者服务,还要多视角不断完善制度体系;既要在建构制度的细节上体现并推进人文关怀,协调好制度的刚性管理要求与人文关怀的本质要求,还要维护制度具有刚性的执行力,必须将个人的管理行为规范在制度体系中。这既是馆长的领导艺术,更是馆长的领导魅力所在。

的不断完善中,同样展示了馆长领导魅力。

既然高校图书馆制度被视为馆长领导魅力科学发展的指南,就必须使制度能充分实现“读者第一,服务至上”的价值理念。富有领导魅力和

馆长领导魅力是高校图书馆科学发展的灵魂,只有不断提升馆长领导魅力,才能持续创新读者服务、追求卓越服务绩效、实现“一流图书馆”的建设目标。

参考文献:

- [1] 王芬,朱建亮. 大学图书馆馆长任职资格研究[J]. 大学图书馆学报,2005(6):29-32.
- [2] 楼军江. 注重高校领导干部的领导魅力[J]. 党政论坛,2011(1):51-53.
- [3] 景晶. 高校图书馆馆长绩效评价指标探讨[J]. 大学图书情报学刊,2011(1):14-17.
- [4] 景晶,程晓勇. 高校图书馆馆长胜任力评价体系研究[J]. 图书情报工作,2010(23):14-17.
- [5] 彭鹤. 校长魅力型领导探析[C]//学校发展:价值、挑战与决策——2011 首都教育论坛学校发展国际学术研讨会会议论文集. 2011:381-386.

Study on Charismatic Leadership in University Library

ZHANG Zhen-hua

(The Journal Editorial Department, Yancheng Institute of Technology, Yancheng Jiangsu 224051, China)

Abstract: A library director holds the highest administrative position in a library, and shall be responsible for upholding the library's mission statement and developmental trend. According to the intrinsic connotation of charisma and management feature in university library, we analyze the characteristics of charismatic leadership in university library director, study the mechanism of action, and discuss the construction strategy of charismatic leadership. This study may promote the scientific development in university library.

Keywords: library management; library director; charismatic leadership

(责任编辑:洪 林)