

教学过程与新建应用型本科高校的教学质量保障

何东亮

(常熟理工学院 高教研究所,江苏 常熟 215500)

摘要:在办学定位和人才培养目标基本确定的情况下,高校的教学质量主要取决于人才培养的过程,即教学过程是教学质量形成的核心过程,教学质量的监控主要应该加强对教学过程中各基本要素及运行过程的监督。教学质量保障中质量标准的制定首先应该把握教学过程的基本特征、教学过程的基本要素及教学过程的基本阶段。

关键词:教学;教学过程;教学质量;质量保障

中图分类号:G421

文献标识码:A

文章编号:1671-5322(2011)03-0077-05

高等教育的主要任务是培养具有创新精神和实践能力的高级专门人才,而人才培养又主要通过教学过程来实现,教学工作是高等学校的中心工作,教学质量是高等教育永恒的主题,是高校生存和发展的生命线。为此,各高校纷纷构建校内教学质量保障体系,加强对教学质量的监控,以实现教学质量的持续稳定和提高。按照目前我国高等教育的基本发展状况,在生源质量、经费投入、办学条件等因素方面无显著变化,学校的办学定位和人才培养目标基本确定的情况下,高校的教学质量主要取决于人才培养的过程,即教学过程是教学质量形成的核心过程,教学质量的监控主要应该加强对教学过程中各基本要素及运行过程的监督。

一、教学过程基本特征与教学质量保障

1. 关于教学过程

教学是教师的“教”和学生的“学”所组成的双边活动,教学过程是一种有目的有计划向学生传授知识、培养能力、发展智力和体力、形成健康人格的过程。教学过程是一个抽象概念,表示教学工作的一般时空形式,即教学工作的空间构成和时间序列。在对教学过程本质的探讨中,有过多种不同理解,概括起来主要有以下重要观点:特殊认识说、认识—发展说、认识—实践说、发展说、

多本质说、实践说、活动说、交往说等,这些观点从不同的角度阐述了教学过程的特征,但各自又都在一定程度上存在理论上的缺失。事物的本质是一事物区别于他事物的内在规定性,教学过程的本质就是教学工作不同于其他工作的特殊性质和内在依据。据此,可以将教学过程概括为:教师的教授活动和学生的学习活动相统一的认识—实践过程,即教师有目的、有计划地指导学生有效学习的活动过程。在这个过程中,学生在教师的指导下,积极主动地掌握基础知识、基本技能,发展智慧和能力,增强身心素质,并形成正确的思想品德和价值观念。教学过程所要解决的基本矛盾是由教师代表社会所提出的教学要求与学生原有的知识、能力和发展水平之间的矛盾;教师的主导作用和学生的主体性之间的矛盾;间接经验与直接经验之间的矛盾。因此,教学过程具有以下特点:第一,教学过程是一种特殊的认识过程。学生以学习间接经验为主,学生要在较短的时间内掌握前人在漫长岁月里积累的丰富文化、科学和技术基础知识,教师必须以教材为基础,充分利用学校及社会的一切有利条件、选择合适的教学内容、使用科学的教学方法,引导学生实现教学目标。第二,教学过程是一个特殊的实践过程。教学过程主要以学校为特殊环境,教师通过精心设计,采取一定的方法和手段来丰富学生的感性经验,并由此逐

收稿日期:2011-06-07

基金项目:江苏省教育厅高校哲学社会科学基金资助项目(09SJB88008)

作者简介:何东亮(1952-),男,江苏常熟人,教授,研究方向:高等教育管理。

渐导致学生内在认知结构的变化及能力、技能的提高。第三,教学过程是促进学生发展的过程。教学过程是一项育人活动,是通过教师的引导促进学生在生理、心理、品德及审美等方面的全面发展。第四,教学过程是特殊的交往活动。在教学过程中,知识的传授不是单边的,需要师生双方教学信息不断地反馈与交流,是有目的、有计划、有组织的双向交往活动,从而实现师生的共同发展。

2. 新建应用型本科高校的教学与质量保障

教学质量的生产、形成和实现是与高等教育举办者的价值目标相联系的,不同的价值追求形成不同的高等教育质量观。教育的质量观是人们在特定的社会条件下的教育价值选择。1998 年巴黎世界高等教育会议通过的《21 世纪高等教育展望和行动宣言》指出:“高等教育质量是一个多层面的概念”,应“考虑多样性和避免用一个统一的尺度来衡量高等教育质量”^[1]。人才培养是高等学校履行自身的职责与使命,实现其建设与发展目标的主要途径和方式。由于经济建设和社会发展进一步深化,社会对人才的需求呈多元化趋势,以及不同的高等学校在社会大变革中根据自身历史传承及办学实践逐步形成了办学目标与特色,高等学校在人才培养方面自然地形成了一种相对的分工,即根据社会发展的需要和不同院校自身的办学实际,各种层次与类型的高等学校在人才培养方面分别选择或是实际上承担了不同的任务,有着其特定的目标,履行着各自不同的社会职能与使命。高等教育的质量不再具有卓越的涵义,而开始像其他产品和服务一样,其质量更多地体现在消费者和顾客对它的满意程度。不同类型的高等教育,应有不同的质量标准。因此,必须在多元教育质量观指导下构建高等学校教学质量保障体系。应用型本科高校的质量保障要与学校的人才培养定位相一致,要与培养应用型人才的本科教学特点相适应。

新建本科院校是以教学为主的高校,整个教学过程和教学过程管理是教学质量形成的载体,教学活动和教学管理全过程的各个环节几乎都与教学质量有关。因此,高校要强化教育教学的整体过程管理,要围绕完整的教学过程建立起高效可操作的教学质量保障体系,如根据教学过程建立起教学资源保障体系,包括教学基本设施建设、师资队伍建设和专业课程教材建设、信息资源建设等的管理和监控;依据教学过程基本特点建立教

学过程管理保障体系,包括人才培养方案的制定(修订)、教学改革与研究、常规教学管理、课堂教学管理、实践教学管理、课外科技文体活动管理中的质量保障监控。

应用型本科教育是培养具有一定理论基础、理论应用和技术能力、为党政机关及企事业单位管理服务的应用性专业人才。应用型本科教学特点是以学生形成应用能力和技术能力为核心的教学过程,教学过程中除考虑学科知识的系统性外,还要以职业岗位群的需要为依据构建学生知识、能力、素质结构。知识和能力的提高,主要着眼于产业结构和产品结构的调整。应用本科教育自身的特点和内在要求还决定了实践教学是其重要组成部分,应该与理论教学处于相同的位置。实践教学是培养学生专业能力的主要途径。通过长期的实践探索,产学研合作教育、校企合作互动被证明是一种比较好的人才培养形式,它能够为学生提供良好的实习实训机会,提供与基层一线紧密结合的课题研究,还为教学提供鲜活的实例和宝贵的经验。因此,要求应用型本科的教学应以学校和企业为课堂,进行理论与实践互为交叉渗透的教学。应用型本科高校的教学质量保障要充分考虑其教学及教学过程的特点。

二、教学过程的基本要素与教学质量保障

高等学校在构建教学质量保障体系时要围绕教学过程的四个关键要素确立符合本校特点的主要质量标准和要求。

1. 教师素质与质量标准

由于教学是一项有目的、有计划、有组织对学生传授知识、发展智慧和能力的活动,从这一意义上说,教师是教学过程中的指导者和促进者,是课程资源的开发者和拓展者,也是教学活动的组织者和管理者。教师的主要职责是:积极参与各项教学基本建设,参与制定和完善教学大纲;制定教学进度表、教学方案;认真组织教学,严格进行课堂教学管理,保证课堂教学秩序良好,有效完成教学内容,保证教学目标实施;遵守教师工作基本规范,保持良好教风;积极监督教学质量管理工作,及时反馈教学活动中的有效信息。因此,教师是教学质量保证工作的基础和主要参与者。

教师的基本素质对于教学过程的有效实施,对于教学质量的稳定和提高是至关重要的。所

以,人们常把教师素质看作最重要的教育资源。影响教学质量的教师因素一般包括:一是教师的专业知识水平,其考量的指标是教师本人的受教育程度、自我学习能力、专业研究和教学研究水平;二是教师的专业能力,包括教学经验、教学能力、专业背景、操作能力和指导实践活动的能力;三是教师的专业情意,即教师对教育教学专业的一种深厚的感情,主要内容有教师的专业理想和情操、教学工作责任心、专业人格特征等。教师所具有的职业角色意识、教学能力和素养等,都制约着教师主导作用的发挥。目前,新建本科高校师资队伍一直存在着数量不够、结构不合理的问题外,主要还是整体素质不高,不少教师难以胜任本科教学工作 and 应用型人才的培养。所以,高等学校要根据要求制定具有可操作性的教师素质标准。如对于应用型本科高校来说,教师要具备上岗的基本资质、开课的基本要求、理论教学上课的基本标准、实践教学和实训指导的基本要求,还要具备相应的专业(行业)职业资格及职业操守及专业成长的要求等。

2. 学生素质与质量标准

学生是教师施教的对象,又是学习活动的主体,也是教学过程基本构成因素之一。根据教育学的研究,学生具有以下特点:第一,学生是以学习为主要任务的发展中的人,“每个学生作为一个指向未来的无限变化体,都具有无限的发展潜能”。^[2]他们的认识能力、思想品德、个性品质、行为习惯都在形成过程中,容易受到外界各种各样因素的影响。第二,学生是主动学习的人,而不是知识、技能的被动接受者。学生具有主体性,在教学过程中能表现出自主性、能动性和创造性,能根据自己的需要,通过自我控制和自我协调,使学习活动最大限度进行下去。对于处于学习过程中的大学生来说,其学习中的主动性和自主性更加明显。第三,学生是完整的人,学生是一个生命的整体,“都是以一个完整生命体的方式参与和投入,而不是局部的、孤立的、某一方面的投入”^[3]。学生具有生理、心理、物质、精神、认知、价值等多方面的需要,因而,学生应该在德智体美等方面成为完美的人。第四,学生是个性化的人,在身心、才智、德行、技能等方面具有个体差异性。

从上述特点出发,学生的下列因素制约着教学的效果和效率:学习动机、学习态度和目的、学习风格和方法、自学能力、兴趣和爱好、认识基础、

学习的信心和意志力、教学中的集体主义、学风、合作与竞争等。因此,建立教学过程的质量标准同时要考虑学生的因素,要从学校有关学风建设的政策措施、学生个人的学习评价、学生管理、招生就业等多方面制定质量标准。如调动学生学习积极性的政策措施;激励学生参加课外文化科技活动的措施;指导学生创业就业的措施;学生在校期间的知识、能力、技能水平测试等。

3. 课程与质量标准

课程是系统化的知识所形成的科目或学科,是教学过程中教师对学生施加影响的主要依据和信息源,因而也是教学过程的基本要素之一。由于高等学校的人才培养是以专业为单位的,专业是课程的组织形式。换言之,课程是构成专业的元素。专业的人才培养功能是通过课程实现的,课程要为实现专业的培养目标服务。其路径是:通过课程中介,将依据学科发展总结、概括出来的学科理论体系转化为可以进入课堂进行教学的课程体系;通过课程结构的整合重组,促进课程体系的优化、完善和教学内容的拓展、深化,提升所培养人才的知识、能力和素质水平,进而与专业建设构成系统完整的紧密联系。因此,作为教学内容的课程在教学过程中的重要性是无庸置疑的。学校的课程,不是仅仅指专业内一门具体的课,从宏观层面上是学校在人才培养方面的顶端设计,其内涵主要包括课程目标、专业课程体系建设(培养方案)、课程教学大纲和教材。

因此,应用型本科高校要依据应用型人才的要求制定课程质量标准,如人才培养目标标准:包括各专业人才培养方案、教学大纲,实验、实习和实训大纲;课程建设标准:包括重点建设课程及优秀课程评估方案、精品课程评估方案;试卷、毕业论文标准:考核组织管理、命题与试题管理、成绩评定记载、考场与监考规则等;课堂教学质量标准:包括教学质量评估方案、教学工作规程、课堂教学质量评价等标准;教材建设及选用标准:包括教材建设与管理、教材选用与评价的有关规定;应用型本科高校特别要重视实践教学方面的质量标准:实验室工作规程、综合性、设计性实验标准,包括开设综合性、设计性实验的实施办法、毕业论文(设计)标准等。

4. 教学方法与质量标准

教学方法是在教学过程中教师和学生为实现教学目的、完成教学任务而采取的教与学相互动

用的活动方式的总称;教学手段是教学过程中师生开展双边活动、相互传递信息,保障教学效果和效率的工具或媒介。按照提供教学信息的来源,可以把形式多样功能各异的教学手段分为视听类、实际操作类和人工智能类三大类。特别是现代信息技术在教育教学中的应用,突破了传统的教学模式,丰富了课堂教学活动,学生真正成为教学活动中的主体,极大地提高了教学效果。教学过程中教师根据教学内容和学生的特点灵活运用一定的教学方法和教学手段是教学最基本的要求之一。

新建应用型本科高校在确立教学方法与手段的质量标准时必须更加紧密地结合社会和生产实际,高校的课堂应是第一课堂(教室)、第二课堂(校园文化活动)和第三课堂(社会)的有机结合。高校课堂教学是探讨、互动的过程,也是理论和实践相结合的过程,这样一个过程决定了高校的课堂教学方法必须以互动式教学方法为主,要更多地采用案例式、讨论式、启发式、情景式等教学方法。产学研合作的教学方式应是应用型高校主要的教学方式。现代教学手段尤其是要明确教师掌握现代信息技术的能力,如掌握计算机操作系统的操作与使用,具有使用教学软件的能力;掌握将因特网的信息服务应用于教学工作的方法;能够应用电子表格软件进行教学信息的综合处理,如统计、数据的图形显示、排序等;如何利用网络进行教学和学术交流;掌握文字、图形、图像、动画、声音、影像等素材的编辑与制作的基本方法等。

在教学过程中,以上四个构成要素虽然有着它们各自独立的地位和作用,但是它们又是作为一个相互关联的整体而统一发生作用的。教学过程的绩效并不取决于单个构成要素的水平,而是取决于四要素之间的动态组合水平。教学过程就是要求四要素形成最佳的或满意的组合状态,发挥其理想的整体功能,实现教学的最优化。

三、教学过程基本阶段与教学质量保障

1. 教学过程的基本阶段

作为一个相对完整的教学过程在客观上具备阶段程序的特点。教学过程中基本教学要素的运动,形成了教学过程的阶段。教学过程阶段理论是构成教学理论的一个核心问题。在教育史上,中外教育家从不同角度提出了多种多样的教学阶段理论。由于教学从本质上说是教师施教和学生

学习的双边活动,教学过程的这种阶段序列以其不同的主体各有侧重,归纳起来主要表现为两类:

第一类是以学生的知识学习为中心的教学阶段理论。现代教育派代表人物杜威从实用主义教育哲学出发,提出了有名的思维五段法:从情景中发现疑难;从疑难中提出问题;做出解决问题的各种假设;推断哪一种假设能解决问题;经过检验修正假设、获得结论。后人将其概括为情景—问题—假设—验证—结论。杜威教学过程阶段理论的核心是“问题”,问题的产生和解决过程也就是教学过程。现代教育学原则将学生的学习过程概括为心理准备阶段、感知教材阶段、理解教材阶段、巩固知识阶段和应用知识阶段。

第二类是以教师传授为主的教学阶段理论,强调教师在教学过程中的主导地位和控制作用。德国教育家赫尔巴特以统觉心理学为理论基础,提出了教师施教过程的四个基本阶段:明了(提示新教材)—联想(新旧知识联络、促进理解教材)—系统(寻找结论、得出定理、规律)—方法(引导学生应用所学知识)。后经他的学生进一步发展成为预备—提示—联想—总结—应用五个基本阶段。赫尔巴特教学过程阶段理论的优越性在于重视学生的兴趣,重视系统知识和技能的传授,重视教师在教学中的领导地位。现代教学理论认为,教学过程中教师的施教过程应与学生的学习过程相对应,也分为五个阶段:组织教学、导入新课、讲授新教材、巩固和运用新知识、布置课外作业。

2. 教学基本阶段与质量保障

(1)全程监控、全员参与是教学质量保障的基本要求。学校要树立“教学质量形成于教学全过程”的观念,强化教育教学的整体过程管理,要求教学质量管理的重心落在日常的教学过程中,通过检查和监控教师的教学工作,考核和评估学生的学习过程,分析和评估管理人员的管理效能,在评定学生的学习能力、实践能力、反思能力、情感态度等各方面是否取得全面发展的基础上,评定学校教学质量目标的实现程度。同时,教学质量保障的全员性要求学校所有参与教学活动的师生以教学为中心,参与到教学质量保障这一系统中。同时,又要确立人人参与意识,教学人员、行政管理人员、后勤服务人员、全体学生都要为教学质量的提高作出努力,各级各类人员在教学质量管理中职责明确,各司其职,密切配合,形成一个

高效、协调、严密的质量管理工作的系统。

(2) 高效的教学管理体系是教学质量保障的基础。教学管理体系是以教务处为主形成的运转灵活、上通下达、高效有序的管理体制。教学管理体系要根据教学过程的阶段特点,从分管教学的校长到教务处,再到各教学基层单位,直至每一位教师与学生,再从教师、学生通过一定的渠道回到教学管理部门和主管校长,形成一个相对封闭的管理空间。教务处是整个教学管理体系的中心,教务处的管理水平直接反映一所学校的教学工作状态。因此,必须强化教务处的管理职能,健全教务处的科室机构,并建设好一支素质高、懂教学、会管理,并相对稳定的校、系二级教学管理队伍。教务处在执行教学协调功能的同时,还应及时了解教师的教学效果、学生学习质量的信息,不断对教学过程中出现的问题进行研究,推进教学改革,提出新的教学管理目标,使教学工作和教学管理能在较高的水平和层次上良性运行。

(3) 反馈和评价是教学质量保障的关键。无论是教师组织教学的阶段还是学生学习的阶段,其运行情况和基本信息应该及时评价,并通过有效途径快速、高效得到反馈,以便加强对教学过程的宏观协调和控制。依照有关规定对教学活动全过程及其管理进行监督、检查、评估、指导,从而保证教学质量,促进学校教学工作健康发展。为此,高等学校应建立由学术水平高、责任心强、教学经验丰富的老教师为主的教学督导队伍,健全督导制度,使教学督导工作体系网络化、队伍专业化、行为规范化、职能全面化、内容全程化、形式多样化,通过听课、调研、座谈、访问等形式,检查和监督教学过程各阶段的秩序和质量,切实对学校教学质量的提高起到重要的监督作用。学校还应以教学督导队伍为主体,加强对教学工作每一阶段的自我评价,建立起教学质量的自我监控体系,并使其成为一项经常性的工作。

参考文献:

- [1] 赵中建. 21 世纪世界高等教育的展望及其行动框架—1998 世界高等教育大会概述[J]. 上海高教研究, 1998(12): 1-8.
- [2] 靳乐玉. 现代教育学[M]. 成都: 四川教育出版社, 2006: 157.
- [3] 叶澜. 时代精神与新教育理想的构建[J]. 教育研究, 1994(10): 3-8.

Teaching Process and Teaching Quality Guarantee of Newly - built Application - oriented Institutions

HE Dong-liang

(Institute of Higher Education, Changshu Institute of Technology, Changshu Jiangsu 215500, China)

Abstract: When the orientation and talents training target are basically confirmed, the university teaching quality depends mainly on talent training process. That is, the teaching process is the core procedure of the teaching quality formation, and monitoring the teaching quality should strengthen the control to the teaching process and all the basic elements of it. The standardizing of teaching quality guarantee should grasp the basic characteristics, basic element and basic stage of the teaching process.

Keywords: teaching; teaching process; teaching quality; quality guarantee

(责任编辑: 洪 林)