

论科学发展观指导下的高校学生管理模式创新

——以盐城工学院为例

方璇

(盐城工学院 人文学院, 江苏 盐城 224051)

摘要:科学发展观的提出及素质教育的全面推进,要求高校学生管理的方式方法必须适时改革创新。在科学发展观的指导下,提出了由引导管理(G)、支持管理(S)、激励管理(E)、帮扶管理(H)构成的高校学生管理四维工作模式,并根据我国高校学生教育管理实际,总结了引导主导型、支持主导型和激励主导型3种扩展应用模式。并以盐城工学院为例对GSEH模式的应用进行了解释说明。

关键词:科学发展观;学生管理;GSEH模式;创新

中图分类号:G455

文献标识码:A

文章编号:1671-5322(2010)04-0082-04

一、引言

我国高等教育的大众化及高等教育改革的不断深化,使高校学生管理工作面临许多新的情况。知识经济和网络时代的到来为大学生对各种思想、文化的接受和选择有了更广阔的空间,大学生的主体意识不断增强,价值观念呈现出多元化,学习和生活方式也发生了显著变化。传统的以显性思想政治教育和刚性管理为主的学生工作模式已难满足现阶段社会、教育和学生主体性发展需要,高校学生教育管理面临着严峻的挑战。主动适应形势发展需要,积极探索新时期高校学生教育管理新模式,已成为高校学生教育管理改革的核心内容。

事实上,学界对新时期高校学生管理工作改革问题早有关心,研究者众,且成果颇丰。例如,谢荣光从高校学生工作观念、工作目标、工作内容、工作方法及学生工作队伍建设等方面论述了新形势下构建“发展型”学生工作模式的思路^[1],冀学锋提出了融“教育、管理、服务、发展”为一体的“发展型”学生工作模式^[2];韩秀英等^[3]、胡显东与徐伟红^[4]、王德广与刘秀珍^[5]则在“以人为本”教育理念的指导下探讨了高校学生管理问题。综观之,大多数学者都已认识到探索适应时代发展的新型高校学生管理工作方式方法的迫切性,部分学者也提出了相应的思路,但均未能形成完整的、系统的、具有一定普适性的具体模式。本文试图以科学发展观为指导思想,以柔性管理理念为理论基础,构建新型高校学生管理工作模式,以期为新时期高校学生管理工作的改革创新提供理论依据。

二、GSEH:科学发展观指导下的高校学生管理工作模式

(一)GSEH模式的内涵

科学发展观的核心是以人为本,尊重人、满足人、激励人,为人的全面发展提供必要的保障。学生是高校教育的主体,这决定了学生管理工作必须以学生为本,要引导学生勤于学习、善于创造、甘于奉献,促进学生思想道德素质、科学文化素质和身体素质的全面协调发展,使之成为有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义合格建设者和可靠接班人。所以,新时期高校学生管理工作模式的构建应在科学发展观的指导下,坚持以人为本,体现学生的主体地位。由引导(Guidance)、支持(Support)、激励(Encouragement)、帮扶(Help)构成的GSEH四维模式充分体现了高校学生管理工作的人本化、开放性和时代性(如图1所示)。

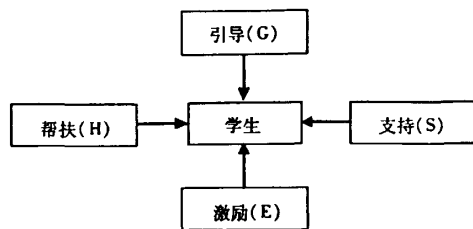


图1 高校学生管理工作 GSEH 模式的构成框架

Fig. 1 Construction frame of GSEH model of college student management

收稿日期:2010-04-28

作者简介:方璇(1984-),女,江苏江都人,助教,研究方向:思想政治教育。

1. 引导(G)

所谓引导,就是学生工作者从大学生的思想实际出发,按照人的思想发展的客观规律,有效地启发学生的内在因素,让学生通过自己深入思考,来选择自己正确的行为方向,从而激发自身的内部驱动力,提高自己的行为水平^[6]。现阶段,高校学生受其独特的成长背景和经历影响,思维方式、价值观念和道德行为表现正发生着深刻的变化,他们在精神理念、尊重理解、人格关爱等需求上较之其它社会群体更为强烈,传统以规章制度为中心的管理模式已成为学生完善人格、个性发展的束缚。所以,高校学生工作者应改变传统的管理方式,采取非强制手段,注入情感要素,充分发挥管理者的引导教育作用;要变“消防队员”为“教练员”,激发和调动学生的主动性、积极性和创造性,实现学生的自我教育、自我管理、自我服务与学校育人工作的有机结合。

2. 支持(S)

“以人为本”的教育理念,要求高校学生工作者以学生的发展为首要目的,强调学生综合、全面发展的同时重视学生的个性发展。支持即鼓励学生发挥自己的特长和专长,使创造性人才、抑或偏才、怪才有生存的空间,并为他们的发展创造条件。

学生社团是由具有各种共同兴趣爱好或特长的同学组成的学生群体,是高校校园文化的重要载体、第二课堂的重要组成部分,在培养大学生创新精神、锻炼大学生动手能力、拓展大学生综合素质、发展个人爱好和兴趣等方面发挥着重要作用。所以,高校应提高认识,加大对社团工作的支持力度,引导学生社团从“非正式组织”走向“正式组织”,促进学生社团的健康、持续发展;指定思想政治素质高、学工经验丰富的人员作为社团活动指导老师,委任业务能力强的专业教师作为社团专业指导老师,支持学生的自主、个性发展。

3. 激励(E)

行为科学认为,人的动机来自需要,由需要确定人的行为目标,激励则作用于人的内心活动,激发、驱动和强化人的行为。激励教育是高校学生管理工作的重要手段,对激发学生潜能、强化学生能动行为、促进学生全面发展等方面具有十分重要的意义。高校学生管理中,应通过外力或内力激发学生的需求,调动学生的积极性、主动性和创造性,从而实现预期的管理目标。同时,重视大学生这一特殊群体的思想特征和个性需求,坚持精神激励与物质激励相结合、以精神激励为主,目标激励与榜样激励相结合、以目标激励为主,正激励与负激励相结合、以正激励为主,理性教育和情感感化相结合,以理性教育为主的原则,进行适时、适当激励,帮助学生树立信心、完善自我,形成良好道德品质。

4. 帮扶(H)

据统计,2008年全国普通高校中家庭经济困难的学生约473.96万人,占在校生总数的22.53%;家庭经济特别困

难学生约为158.32万人,占在校生总数的7.53%,经济负累已成为影响经济困难学生正常完成学业和心理发展的重要因素^[7]。帮扶就是要通过学校和学生的共同努力,消除或减轻贫困学生学习生活的经济障碍。依靠国家的助学政策,做好学生的贷款和诚信还贷工作;进一步完善帮困助学机制,联合社会力量,设立学生贫困助学金、奖学金;激励困难学生自强自立,积极参加勤工助学工作和社会实践,通过自身的努力来解决经济上的困难;培养和宣传特困学生典型,在特困学生群体中形成感恩他人、回报社会的良好氛围,使特困学生在和谐的人文关怀中得到健康的成长。

同时,高校学生心理健康问题也不容忽视。目前,相当一部分大学生心理上存在不良反应和适应障碍,心理问题发生率高达20%以上,并有日益严重的趋势^[8]。一方面,高校要建立稳定的组织机构和完善的组织制度,成立心理健康教育与心理咨询中心,定期进行心理普查与测定工作,并建立大学生心理档案。另一方面,建设合理的心理健康教育课程体系,发挥课堂教学的主渠道作用。开设心理保健及提高心理素质的相关选修课程,不定期举办各种形式的心理健康讲座和报告,使学生了解心理卫生的一般知识及保持心理健康的途径、方法,塑造健全的个性,提高心理健康水平。

(二) GSEH模式的扩展应用

我国高校众多且层级分明,马太效应较为明显,重点高校、一般综合性大学和地方型院校在办学定位、办学特色、学生素质和能力、学习资源等方面存在明显差别,学生管理工作的侧重点也应有所不同。但是,有些高校学生管理工作中不考虑学校和学生特点,盲目照搬国外大学、名牌大学的管理模式,不仅未能提高工作水平,还引发一系列问题。为此,本文针对目前我国不同层级高校的特点,根据引导、支持、激励、帮扶的功能及其在学生管理工作中的重要程度,从GSEH模式进一步扩展出引导主导型、支持主导型和激励主导型3种应用模式。

1. 引导主导型模式

引导主导型模式以引导管理为主,支持管理和激励管理为辅,同时做好经济困难和心理问题学生的帮扶工作(图2)。重点高校学生起点较高,基础较好,在高中阶段已形成端正的学习态度和良好的学习习惯,而且,和谐的校园文化和丰富的学习资源为学生自主、创造性学习提供了条件。学生管理工作的重点在于引导,尊重学生价值观念和正当需求,为学生健康成长提供发展空间和优质服务。通过启发式教育,让学生自己去发现、领悟、思考并做出价值判断和道德选择,自主调节自己的道德行为,帮助其逐步树立主体意识和责任意识,在学习和生活实践中不断完善自己的品格。所以,引导主导型模式较适用于各类重点高校的学生管理工作。

2. 支持主导型模式

支持主导型模式以支持管理为主,引导管理和激励管

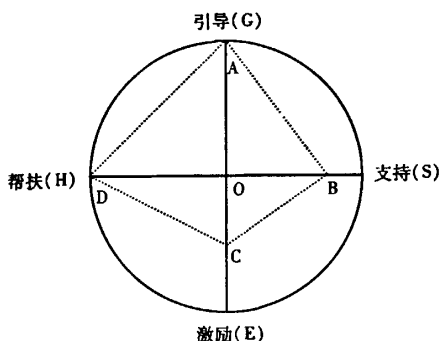


图2 引导主导型高校学生管理工作模式
Fig.2 Guidance - directed model of college student management

理为辅,同时做好经济困难和心理问题学生的帮扶工作(图3)。一般综合性大学学生有较好的专业基础,思维活跃,勇于创新,其发展中需要一个发展个性、展现特长、展示自我的舞台。学生管理工作的重点在于激发学生兴趣,挖掘学生潜能,调动学生提高自身素质的主动性和积极性。通过校园文化建设,丰富校园生活,发挥环境的育人功能,为学生个性化、多元化发展创造便利条件;建立多元、开放、动态的学生综合评价体系,坚持个性和共性相结合的评价标准,及时发现学生表现出的闪光之处,培养其创新意识、参与意识和解决问题的能力。所以,支持主导型模式较适用于一般综合性大学的学生管理工作。

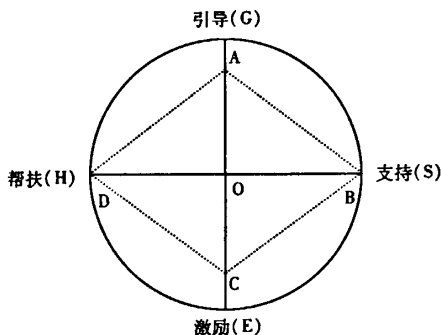


图3 支持主导型高校学生管理工作模式
Fig.3 Support - directed model of college student management

3. 激励主导型模式

激励主导型模式以激励管理为主,引导管理和支持管理为辅,同时做好经济困难和心理问题学生的帮扶工作(图4)。地方型院校学生学习基础较差,专业学习、社会实践等方面都存在一定的惰性,自卑、从众心理较为明显。同时,相对贫乏的学习资源和校园文化环境也为学生的学习和生活带来一定的消极影响。学生管理工作的重点在于引导学生认识自我,帮助其树立奋斗目标,调动学生的积极性。通过精神激励和物质激励,激发学生学习的热

情;通过目标激励与榜样激励,使学生学有方向、赶有目标,从而引起感情的共鸣,产生鼓舞、教育、鞭策作用;通过正激励与负激励,强化学生积极行为,纠正学生错误行为;通过理性教育和情感感化,缩短师生间的感情距离,增强学生管理工作者的影响力。所以,激励主导型模式较适用于地方型院校的学生管理工作。

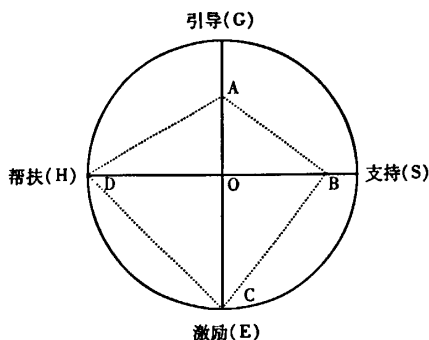


图4 激励主导型高校学生管理工作模式
Fig.4 Stimulation - directed model of college student management

三、实证:以盐城工学院为例

(一) 盐城工学院学生管理工作的模式选择

盐城工学院是江苏省属普通本科高校,虽近几年发展势头迅猛,基础设施建设、师资队伍建设和学科建设均取得较大突破,生源质量也有较大提高,但与省内外重点高校相比,师资力量、学习资源、学生素质等方面尚有一定差距。所以,盐城工学院学生管理工作应采用激励主导型模式,以学生的激励管理为主要手段,结合引导管理、支持管理和帮扶管理,坚持科学发展观,树立以人为本的管理理念,开创新时期盐城工学院学生工作的新局面。

(二) 盐城工学院学生管理工作的对策建议

1. 引入激励机制,强化学生激励管理

学生管理工作引入激励机制,应在以下几个方面努力:①强化精神激励,多表扬,多肯定,调动学生的内在积极性;②完善物质激励,做到公开、公平、公正,起到既激励本人又鼓舞其他同学的作用;③重视榜样激励,树立学生典型,对学生的进取精神和光荣事迹大力宣传,增强学生的自信心;④适当运用负激励,本着治病救人的态度对学生错误的思想和行为进行否定、批评或惩罚,促使学生改弦易辙,真正发挥激励先进、鞭策后进、督促中间的作用。

2. 加强校园文化建设,为学生提供更多平台

校园文化建设是高校教育管理的重要组成部分,也是建设和谐校园的重要内容,对于造就高校独特的品格和气质、提升师生的精神境界、激发创造力和凝聚力、形成优良的教风和学风,都发挥着不可替代的积极作用,同时对大学生思想观念、价值取向和行为方式产生潜移默化的影响。盐城工学院学生管理工作应加强校园文化建设,提高校园文化的质量,充分发挥校园文化的导向、激励、约束、

凝聚、辐射和塑造等功能,通过开展积极的、科学的、大众的学生活动和学生社团建设,营造科学进步、健康向上、开拓创新的精神氛围和文化氛围,为培养高素质人才提供丰厚的土壤。

3. 推行导师制,变刚性管理为柔性管理

本科生导师制是近年来我国许多高等院校作为构建素质教育、培养创新人才的一种本科教育改革的新模式。本科生导师制将教书与育人相结合,在学生思想政治工作的内容、方法和机制上全面突破了原有的学生思想政治教育的格局和模式,构建了学生思想政治工作的纵横交叉的立体网络^[9]。盐城工学院学生管理工作可尝试推行本科生导师制,在管理方式上变刚性管理为柔性管理,重视个别指导、言传身教和循循善诱,为学生营造一种和谐、宽松、自由的教育环境;在教学方法上德智并重,因材施教,加强师生间的沟通和交流,培养学生的创新意识和能力。

4. 继续做好贫困生的帮扶工作

一方面,全面掌握每一位经济贫困学生的家庭情况和

思想动态,坚持物质资助、精神资助、心理资助相结合的原则,切实落实帮困助学政策,为经济困难学生提供更多的人文关怀。另一方面,加大宣传普及心理健康知识的力度,将被动的、诊治式的、面向少数人的心理咨询与矫治转向主动的、预防式的、面向全体学生的心理健康教育。加强对辅导员、班主任的心理健康知识培训,建设相对稳定、素质较高的学生心理健康教育工作队伍。

高校教育体制改革的不断推进为高校学生教育管理提出了新的要求,学生管理的方式方法由刚性管理向柔性管理的转变成为必然。引导管理、支持管理、激励管理和帮扶管理的重要性越发突出,由其构成的 GSEH 模式以学生的全面发展为核心,体现了以人为本的教育理念,在现阶段高校学生管理工作中可发挥重要作用。但是,高等教育形势仍在不断发展变化,高校学生管理工作将面临的新的问题和挑战,GSEH 模式还需在将来的理论研究和实践中得到进一步检验和完善。

参考文献:

- [1] 谢荣光.“发展型”高校学生工作模式的探讨[J].黑龙江高教研究,2006(10):132-134.
- [2] 冀学锋.论高校发展型学生工作模式[J].高等教育研究,2006,27(6):98-101.
- [3] 韩秀英,余勤高,刘浪,等.高校新校区学生教育管理模式初探[J].西南民族大学学报:人文社科版,2005,26(3):340-342.
- [4] 胡显东,徐伟红.浅议高校基层学生管理工作模式的创新探索[J].科学学研究,2007,25(S1):60-62.
- [5] 王德广,刘秀珍.经济转型期中高校德育模式构想[J].黑龙江高教研究,2007(3):77-79.
- [6] 魏景柱,王恒久,段志雁,等.从管理学角度探析高校学生工作中的若干矛盾运动[J].黑龙江高教研究,2004(4):139-141.
- [7] 全国学生资助管理中心.教育部2009年第5次新闻通气会:通报2009年全国普通高校家庭经济困难学生资助政策有关情况[EB/OL].http://www.xszz.cee.edu.cn/show_news.jsp?id=1790,2009-08-07.
- [8] 贾玉霞.构建大学生心理健康教育模式的探讨[J].教育探索,2007(8):126-127.
- [9] 田媛.高校本科生导师制多样化探索[J].中国成人教育,2007(9):27-28.

Innovation of the Mode of College Student Management in the Guidance of Scientific Development View —— A Case Study of YCIT

FANG Xuan

(School of Humanities & Social Sciences, Yancheng Institute of Technology, Jiangsu Yancheng 224051, China)

Abstract: With the advocacy of scientific development view and comprehensive promotion of the quality education, the method of college student management needs a timely innovation. This paper, guided by scientific development view, proposes a four-dimension mode of college student management: guiding (G), supporting (S), encouraging (E) and helping (H). Meanwhile, according to the reality of Chinese college management, it summarizes 3 types of management. That is, guidance-oriented mode, support-oriented mode and encouragement-oriented mode. Finally, this paper illustrates the application of the GSEH mode with YCIT as example.

Keywords: scientific development view; student management; GSEH; innovation (责任编辑:洪林;校对:陈芸)