

论高校辅导员工作理念的发展与创新

高留才

(盐城工学院 党委宣传部,江苏 盐城 224051)

摘要:我国社会转型期,高等教育面临的内外环境发生了较大变化。为适应这一变化,培养全面发展、和谐发展的人才,高校辅导员工作理念必须做到五个转变:由“实学”向“科学”的转变、由“客体”向“主体”的转变、由“管理”向“服务”的转变、由“被动”向“主动”的转变、由“他律”向“自律”的转变。

关键词:辅导员;工作;理念;发展;创新

中图分类号:G641

文献标识码:A

文章编号:1671-5322(2010)04-0078-04

随着对外开放的不断扩大、社会主义市场经济的深入发展以及新媒介的普及,我国社会经济成分、组织形式、就业方式、利益关系和分配方式日益多样化,人们思想活动的独立性、选择性、多变性和差异性日益增强。这有利于大学生树立自强意识、创新意识、成才意识、创业意识,同时也带来一些不容忽视的负面影响。一些大学生不同程度地存在政治信仰迷茫、理想信念模糊、价值取向扭曲、诚信意识淡薄、社会责任感缺乏、艰苦奋斗精神淡化、团结协作观念较差、心理素质欠佳等问题。高校辅导员工作的难度和复杂度日益增大,传统的辅导员工作理念已显落后。而辅导员工作的改进与提高,离不开科学理论的指导,这就需要我们深入开展理论学习,用先进的理论武装自己的头脑,用科学理论指导自己的工作实践,这样才能在工作上少走弯路,减少失误^[1]。为了适应新形势的要求,把大学生培养成全面发展、和谐发展的人才,必须在辅导员工作理念上实现五个转变。

一、由传统的“实学”观念向现代的“科学”理念的转变

辅导员工作过去一直被人们当作是“经验之学”,是在实践中锻炼、提高的“实用之学”,很多人认为,辅导员既不是领导干部,也称不上是管理人员,更不是专业人员,具有“三不像”的工作性质,特别是为一些专业人员所不屑。甚至有人认为,辅导员多是一些不能胜任专业工作的同志去担任的,辅导员工作就是跑跑腿、动动嘴、打打杂的事务性工作。辅导员工作被人称为“经验之学”、“实用之学”,而非“科学”。从理论角度上讲,高校学生教育管理应该是一门科学、一门艺术。缺少了科学、艺术成分的教育管理也就失去了其育人的功能,变成没有人性的管理。

在传统辅导员实际工作中,许多辅导员与其说是管理班级,不如说是在“看管”学生,看管学生完成各项班级事务,看管学生不违反校规校纪……看管的方法方式也不尽相同,但多带有强制性。目的只是为“管”而“管”,缺乏科学的管理方法体系和富有创造性的管理艺术。这种管理违背了学生身心发展和集体成长的规律,学生往往缺乏参与的积极性、主动性。“管”而无“理”,非管理也。因此,高校辅导员应注意科学和艺术的结合,追求科学的管理方法,运用综合的教育管理技能技巧,按照教育管理规律和美的规律来进行班级管理。这样的管理才能深入人心,“管”而有“理”。

2004年党中央、国务院16号文件《中共中央国务院关于加强和改进大学生思想政治教育的意见》曾明确提出:要加强辅导员队伍建设,要像重视学术业务骨干选拔培养一样重视辅导员的选拔培养,要注意培养一支职业化、专业化、专家化的辅导员工作队伍,政治强、业务精、纪律严、作风正是它的总体目标。这就强调了辅导员工作的专业化性质,为加强辅导员专业化队伍建设指明了前进与努力的方向。坚持和强调辅导员工作的专业化,就是要从根本上改变人们对辅导员工作是“实学”非“科学”的错误认识,这是历史性的进步与大转折。辅导员专业化,就是肯定了辅导员工作是一门独立的学科与学问,辅导员工作需要由经过专业学习深造、有专业学科为背景、具有丰富专业文化理论知识为前提、专业工作能力为基础的专业人才来担任。概言之,作为专业化的辅导员工作需要由专业化的人才来承担,而专业化的人才更需要依靠专业化的培养与造就。所以说,专业化的教育和人才培养、训练才是辅导员专业化的关键。辅导员需要有专门的教育培训机构,需要包括上岗培训、日常培训、高级研修、专题研修、

收稿日期:2010-07-22

基金项目:江苏省高校思想政治教育研究会课题项目(SGSY2009YB322)

作者简介:高留才(1971-),男,江苏盐城人,助理研究员,研究方向:高教管理与德育研究。

学历学位培养在内的完整的教育培训体系,内容包括心理咨询、就业指导、职业生涯规划、教育管理方法等科学而系统的掌握和运用,还有对相关政策的理解和执行能力,特别是独立开展工作的专业能力等,这就充分体现了辅导员教育、管理和服务的专业化要求。可以说,专业化既体现了辅导员工作的性质与特点,也反映了对辅导员工作更高的标准和要求,更表明了辅导员工作的科学性特征。

二、由传统的“客体”观念向现代的“主体”理念的转变

传统教育管理中,大学生都是作为辅导员教育和管理工作的对象或曰客体所出现的,故辅导员才是活动的主体,他们是活动的领导者、组织者、指挥者、实施者,大学生只不过是受教育者、受管理者、受批评者,大学生既是受批评教育的对象,也是受教育批评的客体,辅导员把受教育者当做“物”,当做知识的接收器和存储器,在思想教育方面多是以教育者自居,实行一言堂、填鸭式的理论灌输方法,在管理方面更是搞管、卡、压的简单、粗暴的做法。这种教育管理施行“非人”、“无人”的方式,这种“物化”的教育培养出的学生是缺乏主体性的人,生命的完整性被肢解的人,在此种模式下的教育活动,教育者和受教育者之间的关系是一种占有者和被占有者之间的关系,学生处于被动、消极状态,教育者与受教育者之间存在“天然逆反”,德育效果大打折扣。

大学生既是教育管理活动的客体,又是教育活动的主体。苏霍姆林斯基说过:“没有自我教育就没有真正的教育”,“以人为本”是高校教育管理的大道所在,高校辅导员工作实现由传统“客体”向现代“主体”的转变,充分尊重大学生在辅导员工作中的主体地位,充分调动其自我教育的积极性、自觉性,充分发挥其主观能动作用,是搞好学生管理工作的关键。只有尊重大学生的主体地位,让其成为自我教育的主人,才能引发和促使其对思想认识问题作深入的思考与反省,朝着自我完善的方向不断努力;只有教育者与受教育者之间积极的双向的互动,才能充分发挥“外因”与“内因”共同作用,促使受教育者思想观念认识上的转化;也只有这种互动式的交流沟通,才能使教育者的批评教育与受教育者的自我教育相互支持配合,以形成一股强大的工作合力,推动并促进大学生思想认识问题的解决,提高德育实效性^[2]。

首先,辅导员与大学生的关系在地位上与人格上都是平等的,也是一种相互之间的沟通、交流的互动关系。其次,大学生不仅是辅导员工作的对象和客体,更是辅导员工作的参与者和主体,辅导员工作如果没有大学生的积极参与,没有大学生的主动配合、支持,是无法开展起来并无法维持下去的。最后,大学生思想认识的提高或转化才是辅导员工作的目的所在,也是辅导员工作的出发点和落脚点。辅导员工作最终目的都是为了影响大学生的思想和行为,而辅导员工作的效果最终要在大学生身上体现和反

映出来。简言之,大学生思想认识方面的问题或矛盾的转化与解决,既需要辅导员的有效引导,也更需要调动大学生自我教育的积极性。因此,必须充分尊重并发挥大学生在辅导员工作中的主体地位与作用,改变过去辅导员工作中大学生主体缺位的不正常现象。呼唤大学生主体地位的回归,强调大学生主体作用的发挥,已成为当前高校辅导员工作的趋势和潮流。只有科学认识并充分尊重、发挥辅导员与大学生在德育活动中的主体地位与作用,调动双方的积极性、主动性、自觉性、创造性,使之相互配合支持,才能使辅导员工作达到预定的目标。

三、由传统的“管理”观念向现代的“服务”理念的转变

既然承认大学生在辅导员工作中的主体地位,因此随之改变的就是要实现由传统的“管理”观念向现代的“服务”理念的转变。这是辅导员社会角色的转变与工作性质的根本转变使然。从高校来说,人才培养是高校的中心工作,其他一切工作都是围绕这一中心工作展开的。从育人的方面来说,辅导员和专业教师一样,都是为高校培养与造就人才服务的。因此,从“管理”到“服务”的转变反映了辅导员工作性质的巨大变化。应该说,辅导员的工作方式就是引导,如教导、辅导、督导、疏导、劝导等等,其根本目的就是促进大学生的全面发展与健康成长。

如今,高校辅导员工作应着重在“服务”上动脑筋、做文章、下工夫,把更多的精力放在支持与配合学校教学、科研与服务地方经济建设的中心工作上,放在促进大学生健康成长与全面发展的轨道上来,真正做到在思想上引导,在学习上辅导,在生活上教导,在遵纪守法方面督导,在遇到思想认识问题时疏导,切实帮助大学生解决思想与生活上的后顾之忧。例如,当学生遇到思想认识方面的问题时,辅导员能及时地出现在他们身边,引导他们正确看待社会与个人发展等问题,澄清其错误或糊涂的思想认识,使他们明确前进方向与奋斗目标;当学生在学业上遇到困难时,辅导员能邀请相关老师和同学,帮助其解决学习上的难题与困惑,以避免在学习的道路上掉队和落伍;当大学生遇到家庭灾祸或巨大经济困难时,能帮助他们解决当前的燃眉之急,让他们感受到学校领导、老师、同学等对他们的关心、爱护与温暖;当大学生遇到诸如失恋或网络成瘾等问题时,能在思想、心理等方面给予有效的引导和疏导,帮助其端正认识,提高思想觉悟,从迷惘中走出来,开始其全新的生活。辅导员在引导和帮助学生健康成长、全面发展方面应起到积极的推动、促进作用,努力把过去的对大学生的简单化管理转变为切实可行的实实在在的服务工作,在大学生成长、成人、成才方面充分发挥辅导员的服務作用,实现由“管理”向“服务”的现代理念的转型^[3]。

四、由传统的“被动”观念向现代的“主动”理念的转变

传统的辅导员工作曾被人们形象地称之为“马后

炮”、“救火队”与“事后诸葛亮”,其意思是辅导员工作总是缺乏前瞻性与准备性,故总是落后于形势的发展与中心工作的需要。经过深入反思和大胆创新,现在的辅导员工作则是变“被动处理”为“主动防治”,坚持并强调“教育在先”、“防重于治”的科学思想,这就需要辅导员科学理论的武装和指引下,学会分析辅导员工作面临的新形势、新情况、新问题,研究辅导员工作的新特点、新任务、新要求,探索辅导员工作的新措施、新方法、新途径。要增强辅导员的主动性,时刻保持辅导员工作的警惕性,对辅导员工作进行超前性研究,特别是对辅导员工作要有思想、方法与措施上的准备,绝不打无准备、无把握之仗,努力对可能出现或突发性的问题制定好处理预案,以便在遇到问题时能镇定沉着,从容应对,从而增强德育工作的前瞻性、预见性、超前性。要努力将工作的重心前移,深入到学生课堂、宿舍间去调研,注意倾听学生们的意见,及时做好学生的思想认识方面的转化工作,力所能及地帮助学生解决学习、生活、心理等方面的一些具体的实际问题,注意倾听他们对学校教学、生活等方面的意见,了解他们的思想认识动态,借以掌握大学生思想活动的脉搏,在遇到或发现问题时及时做好疏导与化解工作,努力把问题消灭在萌芽阶段,以防止事态的扩大或向恶化的方向发展。这样做,不仅能治标,更能治本,能使辅导员工作取得事半功倍的实际效果。

五、由传统的“他律”观念向现代的“自律”理念的转变

辅导员对大学生的管理一般是通过组织领导、思想教育、规章制度等措施来进行的,收效虽也比较显著,但这还不是最科学、最先进的,因为对大学生来说,只不过是外部所施加的管理,即他律。最先进最科学的管理应是大学生自我管理,即自律。唯物辩证法告诉我们,外因是事物变化的条件,内因是事物变化的根据,外因通过内因起作用的。故对于大学生管理来说,最为有效的方法是实行大学生的自我教育、自我管理。因此,辅导员工作也就要由传统的“他律”观念向现代的“自律”理念的转变。

辅导员工作理念由“他律”向“自律”的转型,是符合马克思主义的关于对立统一的辩证法科学理论学说的。辅导员与大学生,在辅导员工作中是一种相互依存、相互

作用、相互影响的既对立又统一的矛盾关系。在这一关系中,大学生处于矛盾的主要地位和主要方面,是起根本性决定性作用的。辅导员的教育即“他律”固然很重要,但比较起来,大学生的自我教育、自我管理就显得更加重要和突出。因此,自组织理论在辅导员工作中大有用场。坚持对大学生自我教育、自我管理的引导,注意发挥大学生的主体能动作用,即引导大学生搞好自我教育,促使其自觉地主动地开展自我批评与自我教育,主动接受辅导员科学正确的思想道德观念、原则和规范的教育,并通过自我学习、自我认识、自我批评、自我反省、自我提高、自我修养等自我教育、自我管理的方法,形成大学生个人的良好道德品质与行为规范,这才是辅导员工作的最高境界。因此激发与调动大学生在辅导员工作中的中坚与骨干作用,充分依靠大学生群众组织的职能作用和大学生干部的模范带头作用,切实做好大学生的自我教育、自我管理工作,能使高校辅导员工作收到事半功倍的艺术效果。

首先,要激发与增强大学生的自主管理意识和能力。大学生不同于高中生,他们已经具有初步的或一定的自我管理能力,他们也更希望能在各项活动中锻炼和提高自己的管理能力,应努力让大学生成为各项活动的组织者、领导者、指挥者、实施者和参与者,这不仅让大学生自行组织各种形式的校园文体、社会实践等活动,还要使活动得以最广泛的开展和普及,以提高大学生参与的积极性、主动性。其次,引导大学生独立自主地开展校园文体活动与社会实践活动。例如,为大学生搭建各种活动平台,放手让大学生组成各种形式的兴趣活动小组,努力开展丰富多彩的文化体育活动。如设立校园文明监督岗,让广大大学生轮流到学校的一些重要场所如会堂、餐厅、茶水房、影院、操场、教学楼、宿舍楼、重要道口等地方,开展维护公共秩序、监督行为规范等,以防止或阻止乱插队、哄闹等不文明现象、行为的发生;在班级与宿舍里成立大学生网络行为自律组织,以克服和解决当前越来越严重的大学生陷入网络游戏、聊天泥坑而不能自拔的诸多网络成瘾的现象与现状。最后,让大学生在活动中锻炼和提高自己的组织管理能力。通过校园文体活动、社会实践活动,培养大学生的领导组织指挥能力,沟通、协调与配合能力,进行全方位的锻炼^[4]。

参考文献:

- [1] 戴锐. 辅导员工作理念的转变与研究型辅导员的成长[J]. 安徽师范大学学报:人文社会科学版, 2007(2): 224 - 227.
- [2] 李军. 高校德育工作理念的发展与创新[J]. 四川文理学院学报, 2009(6): 63 - 65.
- [3] 杨世传, 周珏. 论研究型高校政治辅导员的养成[J]. 临沂师范学院学报, 2002(5): 85 - 87.
- [4] 杨继平, 顾倩. 大学辅导员胜任力的初步研究[J]. 山西大学学报:哲学社会科学版, 2004(6): 56 - 58.

Development and Innovation of University Counselors' Work Idea

GAO Liu-cai

(Propaganda Department of Party Committee of Yancheng Institute of Technology, Jiangsu Yancheng 224051, China)

Abstract: In recent years, with the specialization of counselors work, great changes have taken place in the work idea of university counselors, such as the change from practical application to science, from object to subject, from management to service, from Passivity to Initiative, from heteronomy to autonomy. To a certain extent, the development and innovation of university counselors work idea helps to guide university counselors' practical work, and its sciencization and Modernization.

Keywords: university counselors; work; idea; development; innovation

(责任编辑:洪林;校对:陈芸)

(上接第75页)

高。诚信档案制度作为大学生诚信教育和对贷款学生进行贷后管理的一项新举措、新办法,虽然在我国刚刚起步,但随着大学生诚信档案制度的逐步完善,将在国家助

学贷款中发挥越来越重要的作用,推动我国的国家助学贷款信用体系的进一步完善。

参考文献:

- [1] 教育部、财政部、人民银行、银监会. 关于进一步完善国家助学贷款工作的若干意见. 2004-06-08.
- [2] 教育部. 教育、制度、监督并举,努力防控风险大力促进国家助学贷款健康持续发展[EB/OL]. (2006-03-07) [2010-09-15]. <http://www.moe.edu.cn/edoas/website18/info18624.htm>.
- [3] 秦书凤. 大学生诚信档案制度的建立与实施[J]. 四川档案, 2006(1): 40-42.
- [4] 卞威杰. 从助学贷款谈大学生信用档案的建立[J]. 档案时空, 2003(4): 26-28.
- [5] 符少华. 论贫困生资助及其启示: 诚信档案应更人性化[J]. 财经政法资讯, 2006(2): 46-50.
- [6] 边丽丹. 构建诚信档案 提升高校思想政治教育实效性[J]. 兰台世界, 2010(10): 25-27.

A Research on the Usage of Credit archives in State - Subsidized Student Loan

QIAN Yun-guang, YANG Xiao-ling

(School of Electronic Engineering, University of Electronic Science and Technology of China, Sichuan Chengdu 610054, China)

Abstract: With the implement of the state - subsidized students loan, defaults phenomenon appeared in part of students. Aiming at the student loan default phenomenon, the relevant universities strengthened the education and management to the students that applied for the loans, explored new idea and new way to the management after the loan, and one of the specific measurement was establishing credit archives. Credit archives records, feedback and tracking was analyzed in this paper. Also the positive effect of credit archives to the state - subsidized student was also expounded.

Keywords: credit archives; state - subsidized student loan; effect

(责任编辑:洪林;校对:陈芸)