

高校图书馆核心价值体系的构建

秦殿启

(盐城工学院 图书馆,江苏 盐城 224051)

摘要:高校图书馆核心价值是蕴涵在高校图书馆事业中的职业理念和理想使命的精神结晶,是一个建立在信息资源基础上的、动态的、开放的价值体系,该体系的构建要以科学发展观为指导,正视环境因素(把握大趋势,认清小环境),坚持以人为本,着力构建以人力资源建设为首位,以信息资源建设、硬件设施建设、软件技术建设和管理体系建设为保障,以情报服务为核心的服务体系工程。

关键词:高校图书馆;核心价值;情报服务;信息资源;价值体系;环境因素

中图分类号:G258.6

文献标识码:A

文章编号:1671-5322(2010)04-0071-03

一、问题的提出

马克思主义认为,价值的本质是事物(客体)的性质、属性对人的需要的满足关系,价值观就是人们对这种价值关系根本看法,由具体的价值观念构成,是一种有着内在统一关系的、系统的存在,即价值体系。国内有关“图书馆核心价值”的研究始于2002年,并呈现上升趋势,2007年出现第一个发文高峰,当年37篇,2008年发文60篇,2009年发文52篇。20世纪90年代开始,国外图书馆界研究与确立图书馆核心价值的活动日益频繁。国际图联和美国、加拿大、澳大利亚等图书馆协会都已确立了自己的核心价值。中国图书馆学会研究与建立图书馆核心价值的活动在国际背景下已经启动。图书馆核心价值体系的构建是一个动态的发展的目标,“尽管实现这一目标需要一个过程,但此举无疑成为中国图书馆界启动核心价值研究的直接推动力”^[1]。随着数字图书馆的发展,传统馆藏的流通量和阅览人次正在下降,2008年7月,中国出版科学研究所公布的第五次全国国民阅读调查结果显示,“近年来我国数字化阅读持续升温,互联网阅读率从1999年的3.7%增加到2003年的18.3%,再到2005年的27.8%,2008年达到44.9%,9年间增长了12.1倍。根据新闻出版总署公布的数据,同期图书库存平均每年的增长超过10%”^[2]。这些数据反映了网络环境对传统阅读以及计量的巨大冲击。在数字化时代,图书馆同时面临着情报服务的挑战。以“最能反映一门学科研究工作的实际情况以及研究水平”^[3]的期刊文献为例,期刊窗口的管理人员可以利用充裕的时间,在学科馆

员服务、课题跟踪服务等情报服务方面挖掘潜力。美国图书馆学家Rubin在其专著《图书馆学与情报学基础》中提出图书馆价值是塑造图书馆未来的力量,其核心价值包括“服务价值、阅读、尊重事实与追求真理、宽容、公共物品、正义、美学价值。服务是图书馆职业最基本的价值,也是图书馆学产生的缘起”^[4]。服务是图书馆的基本元素,其本质是情报服务,因为对读者而言,需要获取的是有用的知识,即情报。图书馆核心价值的研究和网络环境关系密切,可以看作是图书馆界对于自身使命在新环境因素下的一种探究。

二、高校图书馆核心价值的内涵及资源体系

环境因素是事物发生发展必须依赖和考虑的重要因素,就高校图书馆而言,一方面隶属于文化机构的图书馆大家庭,伴随着网络环境的影响,数字图书馆应运而生,并成为图书馆发展的大趋势;另一方面又隶属于所在的高校的大学群体中,其价值内涵必须体现大学的要旨。高校图书馆核心价值是蕴涵在高校图书馆事业中的职业理念和理想使命的精神结晶,它受一定的社会制度的制约,并隶属于社会文化系统,是一个复杂而特殊的体系。高校图书馆核心价值的主要内容包括5个方面,即存贮文献资源和为读者提供情报服务,平等获取信息和保障知识自由,信息素养教育和阅读学习平台,尊重读者权益和传播人类文明,服务教学科研和社会经济建设。

高校图书馆的核心价值是建立在资源基础上的服务体系(见图1,箭头指向服务对象)。高校图书馆的馆藏、文献资源、硬件设施等具有使用价值,高校图书馆的馆员、规章制度等向读者和用户发挥着情报服务价值和信

收稿日期:2010-04-28

基金项目:江苏省教育厅高校哲学社会科学基金课题(07SJD870005);江苏省现代教育技术研究“十一五”规划2009年度立项课题(2009-R-11987)

作者简介:秦殿启(1969-),男,陕西韩城人,文学硕士,副研究馆员,研究方向:情报学。

息素养教育价值,高校图书馆本身体现的知识的、科学的、人文的氛围又使它而对读者、对社会各界发挥着一种隐性教育价值。可见,高校图书馆的价值包括“馆藏资源价值、服务价值、制度价值、教育价值以及馆舍建筑价值等。这些价值的有机结合,构成了图书馆的价值体系,从而奠定了图书馆的功能基础”^[5]。高校图书馆的核心价值是

多种价值要素的和谐统一,既有物质层面的,又有意识层面的,是一个动态的、开放的、发展的价值系统。进入 21 世纪以后,先进的图书馆理论受到理论界的推崇,有选择地接受国际图书馆界有关核心价值理念,如信息自由、普遍获取及普遍平等,尽快研究和确立我们自己的核心价值体系,对推动我国图书馆事业的科学发展弥足珍贵。

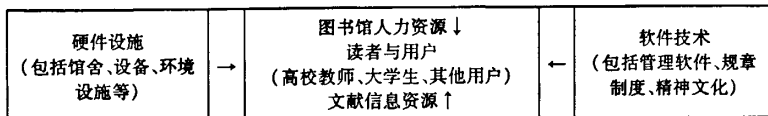


图 1 高校图书馆核心价值体系资源关系图

Fig. 1 Chart of resources association about university library core value system

三、高校图书馆核心价值的构建思路

高校图书馆核心价值的构建,必须遵循“以人为本”的理念,秉承图书馆为读者所建,为读者所用的宗旨。一切从读者的需要出发,创建一流的阅读环境,建设一流的馆员队伍,为读者提供一流的情报服务。具体内容包括 6 个方面(见图 2),其中硬件设施和软件技术是基础,人力资源和信息资源是关键,管理体系是保障,服务体系是宗旨。

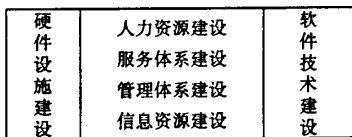


图 2 高校图书馆核心价值体系构建理念图

Fig. 2 Chart of concept construction about university library core value system

1. 人力资源建设

现代管理思想的核心是突出人的管理,要求管理者把调节、控制和管理人的行为看作是管理整个系统的中心和关键,把调动人的积极性和创造性看作是做好整个管理工作的根本。高校图书馆人力资源建设要坚持以人为本的管理理念,以权利制约模式和制度协调模式为管理基础,采用人才互动模式和激励发展模式,协同搭建岗位竞争模式和能力组织模式,实现人力资源的高效配置,调动每一位馆员的积极性和创造性,最大限度地实现馆员的个人职业规划。适时结合环境因素的发展对馆员业务开展培训,并通过高端图书情报人才的培养和引进,打造高素质的情报服务队伍。

2. 信息资源建设

网络技术的迅速发展,促进了信息资源的传播与交流,为高校图书馆的信息资源建设带来新的思路,整合有形馆藏,夯实虚拟馆藏,建设有形馆藏与虚拟馆藏的互动平台。在有形馆藏方面,重要文献和特色信息资源的建设要有完整性和连续性,本校的科研成果和学术文献信

息要重视收藏;在虚拟馆藏方面,加大中外文全文数据库的建设力度,购置数据库要和数字图书馆的建设规划紧密结合,突出针对性、实用性、需求性、特色性、前瞻性和经济性,以科学发展观为指导,长远规划,分步落实,达到各类资源的优化配置,保障信息资源建设又好又快地发展,为情报服务的高效开展提供资源保障。

3. 硬件设施建设

高校图书馆作为信息中心,是师生进行文献检索、书刊流阅、学习研究、学术交流的重要平台。图书馆建筑,要讲究内外环境的营造贯通,既要体现节能环保的生态文明理念,又要营造出信息共享的优质服务空间,烘托浓郁的文化气息。在突出现代化、网络化、文化性、实用性特征的同时,还应重视个性化特征的渲染。从室内外装饰的色彩、布局、造型上来丰富空间效果,实现空间利用的最大化,体现其文化内涵。作为硬件设施,还包括和馆舍配套的所有设备,尤其要重视智能化设备的投入,保障各项服务的协同运作。

4. 软件技术建设

高校图书馆的软件技术建设包括管理理念、系统软件、信息内涵、图书馆精神、员工素质、服务质量和效益、文化氛围、学习气氛等。在管理理念上,必须树立建设性理念、开放性理念、发展性理念、竞争性理念、服务性理念。21 世纪的高校图书馆馆长应该是一位建设性馆长,馆员也应该是建设性馆员。在软件建设上,坚持以人为本,积极构建和谐高效的创新人才队伍,不断提升大学图书馆的核心竞争力,这些也是软件建设的关键内涵。大学图书馆文化的竞争战略是全员工程,每个环节都很重要,涉及到图书馆各部门和每一位馆员。运用高新技术手段,实现高校图书馆的自动化、网络化、信息化、数字化和智能化,是现代图书馆的基本建设理念。

5. 管理体系建设

随着高校国际合作办学模式的发展,国内越来越多的高校引入 ISO9001 质量标准的管理化体系,这是世界上普遍认同的国际质量管理体系标准,ISO9001 标准也适用于高校图书馆。采用质量管理体系是高校图书馆的一项

战略性决策,该体系采用四大过程(输入、输出、资源、活动),所有过程都可运用 PDCA 模式(P—策划,D—实施,C—检查,A—处置)运营,从而使得总体绩效持续改进。按照 ISO9001 标准管理思想和方法实施有效管理,制定和环境因素相适宜的组织目标,发挥好各部门的职能,优化所有的业务流程,改进相应的管理方法,持续提升情报服务质量,实现管理体系的标准化,这是高校图书馆核心价值得以构建的制度保障。

6. 服务体系建设

服务是图书馆的核心价值要素,情报服务是高校图书馆的核心价值要素。网络技术的发展和信息检索的便利,读者对情报服务层次的要求也在不断提高,图书馆要积极适应网络环境的发展趋势,主动学习国内外先进图书馆高层次情报服务模式,科学采纳国外高校图书馆情报服务的先进理念,积极向知识服务为主导的情报服务工作转化。以情报学研究为例,情报学的 10 个前沿研究

领域有“知识组织、情报检索、情报研究、信息资源管理与知识管理、数字图书馆、网络用户行为研究、情报学理论、信息计量学、信息政策与法规、信息经济学”^[6],高校图书馆核心价值构建必须关注图书馆理论发展的新趋势,提升情报服务体系建设的针对性,坚持“读者第一,服务至上”的宗旨,构建以人才资源为核心竞争力,以情报服务为重点内容,充分发挥资源效益,不断提高情报服务的质量和层次,这是构建高校图书馆核心价值体系的关键。

高校图书馆核心价值体系的构建是一个复杂的体系工程,环境因素是一个不容忽视的问题。目前呈现出的多元化和多视角对图书馆核心价值体系的探索就是事实。尽管如此,更要正视环境因素,就是要把握大趋势,认清小环境,科学、真实、理性地构建符合时代要求的高校图书馆核心价值体系,促进高校图书馆事业的科学发展。

参考文献:

- [1] 范并思,倪晓健. 图书馆核心价值:理念、历史、现状和愿景——写在中国图书馆界正式启动图书馆核心价值研究之际[J]. 图书与情报,2007(3):1-4.
- [2] 张建新,刘元旭,周润健.“中国图书出版业如何应对三大挑战”[EB/OL]. (2008-09-08)[2010-04-10]. <http://www.jscent.gov.cn>.
- [3] 华薇娜. 中美两国图书馆学、情报学研究方法、主题、对象、分析技术的比较研究[J]. 情报学报,1997(1):12-19.
- [4] 俞传正. 图书馆核心价值的历史解读[J]. 图书与情报,2007(3):10-14.
- [5] 刘静春,吴柳燕. 高校图书馆的价值体系与核心价值再认识[J]. 兰台世界,2008(2):68-69.
- [6] 赖茂生,王琳,杨文欣,等. 情报学前沿领域的确定与讨论[J]. 图书情报工作,2008(3):15-18.

University Library's Core Value System Construction

QIN Dian-qi

(Library of Yancheng Institute of Technology, Jiangsu Yancheng 224051, China)

Abstract: University library core values implicit in the university library in the cause of professional ideas and ideals of the spirit of the mission of the crystallization, the core values of university library system is one built on the basis of information resources, dynamic, open system of values, the core value system of university library Construction should take the scientific development concept as a guide, face environmental factors, adhere to the people-oriented, focused on building on human resource development as the first, to information resources, construction, hardware, facilities, software, technology, construction and management system for the protection of intelligence services as the core service system works.

Keywords: university library; core values; intelligence services; information resources value system; environmental factor

(责任编辑:洪林;校对:陈芸)