

提高地方高校教学质量的思考与实践^{*}

屈华昌 胡可乐

(南京工程学院 高教所 江苏 南京 210013)

摘 要 教学质量是学校办学的生命,要提高地方高校的教学质量,首先必须对大众化高等教育的教学质量有一个正确的认识,明确教学质量应该围绕其办学的实际职能进行评估;其次要采取全员参与教学质量、全过程的质量控制以及建立合适的教学质量评价体系和激励机制,采取全方位的质量监控与评估等一系列措施。此外,必须认真对我国的高等教育进行研究,深入进行教学改革,促进人才培养质量的提高。

关键词 地方高校 高等教育大众化 教学质量

中图分类号 G642

文献标识码 A

文章编号 1008-509X(2005)02-0076-04

现代高等教育的质量观不是单一的而是多元的,这要求高校从自身的实际情况出发,制定合乎实际的、可接受的质量标准和质量监控与评估体系。对于教学应用型的地方本科院校,应该更加清醒地认识到自己学校的办学层次与类型,科学地进行定位,明确人才培养的目标与模式,加强对大众化高等教育形势下提高教学质量的研究,以便采取行之有效的提高教学质量的方法与途径。

一、树立正确的大众化高等教育质量观

对于高等教育质量的认识,首先必须要树立科学发展的高等教育质量观。科学发展的高等教育质量观决定着高等教育质量标准不是一成不变的,而是可持续发展的质量观,具有与时俱进的特征。大众化高等教育的量的增加,必然引起质的变化,包括教育观念转变与质量观念的转变。高校办学必须服务于高等教育的发展,并且通过发展来解决发展中的高等教育的质量问题,为此,我们必须在合理的办学定位基础上,深刻认识和正确处理好扩大规模与提高质量的关系、统一性与多样性的关系、“成人”与“成才”的关系以及规范管理与改革创新的关系^[1]。其次要树立多样化的质量观。我国原有的“学术性、研究型”大学的办

学模式和规格越来越不能满足知识经济发展和社会进步对多层次、多类型人才的需要,因而,高等教育大众化的发展必然带来高等教育办学形式的多元化和高等学校办学层次、类型的多样化,由此必须认识到,大众化高等教育要求树立多样化的质量观。再次要树立适应性的质量观。针对社会和经济对高校人才培养的不同要求,要树立人才培养必须具有适应性的质量观。对于教学应用型本科院校,为了适应高级应用型工程技术人才的需求,应该面向地方,面向行业,主要为区域经济建设和社会发展服务而大量培养高级应用型工程技术人才。最后必须树立特色化的质量观。明确办学定位以后,鲜明的办学特色是提高人才培养的前提。特色就是质量,特色就是生命,办出自身的特色是地方高校求生存、谋发展的必由之路。地方高校绝大部分是教学应用型本科院校,在办学定位上必须突出“应用型”,在人才培养的模式上必须强调“应用性”,因此,教学应用型本科高校必须重视产学研及产学研合作教育与实习训练基地的建设。知识来源于实践,能力来自于实践,素质更加需要在实践中养成,各种实践教学环节对于培养学生的实践能力和创新能力尤其重要,实践对于大学生的成长至为重要^[1]。应促使教学应用型本科院校切实发挥对地方企业和社会

^{*} 收稿日期 2005-03-08

作者简介 屈华昌(1947-),男,江苏常熟人,南京工程学院教授,主要从事高等教育研究。
万方数据

经济发展的支持力度与服务能力,从而实现教学应用型本科院校人才培养、科学研究与社会服务职能的协调统一发展。

二、对地方高校教学质量的认识与思考

高等教育质量标准的选择应该与高等教育的多样化趋势相适应,应该与其办学的实际职能相适应,也就是说,不同层次和不同类型的高等学校应该有不同质量标准和不同的质量要求。我国原有的高等教育质量标准在计划经济条件下形成的重共性、轻个性的观念,教育质量的评价标准单一而缺乏层次。各类高等学校习惯于执行统一的质量标准,这对于不同类别、不同层次和有个性特征的院校则表现出明显的不公性,使得高等院校的个性发展受到一定的阻碍,对高等教育质量的正确评价也产生不利的影响。高等教育大众化的发展带来了高等教育办学形式的多元化和高等学校办学层次、类型的多样化,这样必然带来培养目标和教育模式的多样化,也必然会引起课程设置、教学方法、管理方式等一系列变化,因此我国必须建立多层次、多类别的教育质量评价标准。这就要求高校尤其是地方高校转变教育观念,从传统的精英人才的教育培养模式的禁锢羁绊中解放出来,积极探索适应社会发展需求的大众化教育背景下的以培养高级工程应用型人才为主的人才培养质量标准。在大众化高等教育时代的地方高校,特别应该强调能力与知识并重,不能片面地用学生的考试成绩来衡量教育质量。而是要针对学生发展特点,形成全面素质观,要求学生既要有知识,又要有能力,不仅要学会学习、学会做事,还要学会做人,既具备人文素质,又具备科学素养。

地方高校培养人才的质量评价,还应走出重教学自身检验、轻社会实践检验的导向误区。学生作为高等教育的“产品”,最终要面临社会和市场的选择,其质量的高低应接受社会的检验和评价。如果一所地方高校培养的毕业生深受社会用人单位的欢迎和好评,就业率很高,而且毕业生在就业岗位收入水平也较高,这就不能不说该校人才培养的质量是很高的。

三、提高教学质量的一些措施

1、全员参与教学质量管理工作

大学生全面素质和教学质量的提高,必须通过全校师生的全面参与和共同努力才能实现,我
万方数据

们必须继续深入开展教育思想观念的讨论,牢固树立教学工作的中心地位,增强全体师生员工关于教学质量是办学生命线的意识,营造良好的质量文化氛围,使之内化为广大师生员工的实际行动,真正实现教书育人、科研育人、管理育人、服务育人和环境育人的有机结合。

(1)实行学校教学工作党政一把手责任人制度,系部一把手直接责任人制度。大家知道,高校具有人才培养、科学研究和社会服务三大职能,但是,教学应用型本科院校必须始终把教学放在第一的位置上来抓,因此,要牢固树立教学工作的中心地位,必须确立学校党委书记和校长是学校教学工作的第一责任人,系部主任是系部教学工作的直接责任人制度。

(2)建立和健全院系两级教学决策机构,并且正常开展活动。学校应该建立教学委员会,负责全校各类学科的建设与发展、专业设置的审批、教学环节和教学质量的评价与认定、教风与学风的建设以及教育教学优秀成果奖的评定等进行决策、评估与审批。系部设立专业指导委员会,负责系部专业建设计划的制定和新专业设置与有关专业停办的论证。

(3)设立教学质量监控与评估中心,负责全校教学质量的监控与评估。针对学校教学质量的监控和教育部对普通高等学校本科教学工作水平评估,地方高校应设立教学质量监控与评估中心。该中心最好是学校独立设置的教学质量监控与评估机构,直接对学校党政一把手负责,学校党委书记和校长要知道自己学校教学质量的基本情况,首先到教学质量监控与评估中心了解。这要比由教务处设立一个教学质量监控科负责这项工作有利得多,同时避免了“立法”(制定各项教学文件和规章制度)和“执法”(检查各项教学文件和规章制度执行情况)同在一个部门而造成不能顺利开展工作的局面。

(4)实行校系两级党政领导定期听课和研究教学工作制度。实行校系两级党政领导定期听课制度,能够使校系两级党政领导经常了解教学质量的基本情况,这也是学校党政领导了解学校教风和学风的一种途径。学校党政领导主要到自己定点联系的系部听课,而系部领导的听课则应列入到系部教学质量监控评议的工作计划中。在听课了解实际教学情况的基础上,在不同范围内研究教学工作,提出整改措施。

(5) 强化教学秩序,制订教师教学工作规范。重视师德教育,对教师的思想道德和各个教学环节提出规范化的要求,强调教师在教学过程中的为人师表与率先垂范,杜绝教学事故,稳定正常的教学秩序,是全面提高教学质量的前提。为此,在加强师德教育的同时,学校必须制订体现教学工作科学性、规范性和严肃性的教师教学工作规范与教学事故认定和处理办法。广大教师应通过组织学习,提高加强教学规范、提高教学质量的积极性和自觉性。

(6) 加强教风建设促进学风转变。一所高校如果没有好的教风,就谈不上提高教育教学质量,就会影响科教兴国和人才兴国战略的实施。学校应充分重视教风建设,并且用“三个代表”重要思想统领教风建设。为了提高教师的认识,明确教学工作的目标与责任,学校应实施教风建设与教师执行教学工作规范结合起来,教风建设与教师的年度考核挂钩以及教风建设与考核校、系及有关处室领导干部的奖惩挂钩的做法。另外,重视班主任或辅导员队伍建设,明确班主任的岗位职责,提高班主任队伍的整体素质,坚持开展与奖惩挂钩的定期考核,使班主任具有强烈的工作责任心和奉献精神,在建设优良学风和班风中发挥重要作用。在学风建设中,应充分发挥学生学习的主体作用,以提高学生的学习质量。在大学生学风建设方面,应该重视理想信念教育,帮助他们确立正确的世界观、人生观和价值观,加强学生干部队伍的建设,发挥他们在学风、班风建设中的骨干作用,开展以创建优良学风班级为抓手的活动,着力营造浓厚的学习氛围,重视校园环境建设,营造浓厚的学术氛围,重视班级学风建设的管理,不断提高学风建设的层次和水平。通过学风的建设来提高学生学习的主动性和积极性,使教学质量的提高有重要的基础。

2、全过程的质量控制

建立规范化的全过程的质量管理机制,使人才培养过程的每一个阶段和每一个环节的质量始终处于受控状态。

(1) 完善教学管理规章制度,包括完善学校督导组 and 系(部)教学评议组织的规范教学检查和随机抽查制度。对于督导与评议的结果,规章制度执行检查部门应加强与教师的联系,做好对被听课教师意见的反馈和交流工作,促进教师教学效果提高。

(2) 根据教学应用型本科院校的定位与特点,加强对各专业的专业建设、课程建设、教材建设、实验室和工程中心建设的评价与分析,以评促建,使得理论教学和实践训练的质量的提高有根本的保障。专业建设水平的高低,直接影响人才培养质量的好坏。每招一届学生,都应在通过调研基础上制订相应的人才培养计划,在实施过程中如果确有不合适的地方,通过规范的制度申请进行修改。要经常评估与分析系(部)的专业方向、专业结构、专业人才培养方案、师资队伍建设是否适应地方经济和社会发展对人才培养的要求以及专业建设是否适应学校办学的定位和人才培养目标的要求。在创建校级、省级品牌专业与特色专业过程中,尤其应该加以重视,从而把握学校办学的方向,课程建设是学校教学工作的一项基本建设。应该将课程建设与教材建设结合起来,特别应重视优化课程体系和教学内容。同时,将课程建设与创建校级、省级及国家级的精品课程(优秀课程)和优秀教材结合起来,促进课程建设和教材建设质量的提高。通过课程建设与教材建设的评估与创建,建立富有时代特征的、与学校人才培养目标相适应的课程体系;实验室和工程中心的建设是提高大学生工程实践能力的根本保证,对实验室和工程中心进行有计划的投入、建设与评估是建设好工程实践基地的有效途径。因此,定期对实验室和工程中心建设的评价与分析,可确保人才培养的条件与手段得到根本的保证。

(3) 实行青年教师的导师制度。高等教育大众化的起步阶段,各级各类高等院校师资队伍都十分缺乏,招聘和培养青年教师是改变教师缺乏状况的一条重要途径。除了对青年教师在在职攻读学历与访问学者的形式方面进行培训外,青年教师的导师制是一项促进青年快速成长、使之尽快适应和满足教学工作的需要、提高教育质量的重要制度。系(部)与教研室要为青年教师选择好合适的导师人选,制订好指导计划,落实好指导措施。职能部门要加强督促、检查和考核评估工作,经常开展导师工作经验交流,同时对导师应该采取优质优酬的办法。另外,为提高教学质量,对新教师应该坚持先助课,后上课的做法,坚决杜绝新引进刚毕业的青年老师一进校就安排课程教学的现象。

(4) 建立和完善课堂教学、实践教学和毕业设计等主要教学环节的质量标准,并且进行重点

监测与评估,确保学生知识的掌握和能力的提高。

3、全方位的质量监控与评估

对教师教学活动的评价是学校教学评价的一个重要方面。传统的评教体系一般分为学生评价、同行评价和专家评价三个方面,称为“三评价”工作。多年的实践证明,只要坚持重在发现、重在教育和重在引导与提高的做法,就能收到较好的效果。正因为如此,该方法一直为许多高校所重视。除了开展评教活动以外,还应该坚持“以人为本”思想,开展各种创优评优(估)活动,发挥教师的潜能,促进教学质量的提高。

(1)建立学校教学质量评价系统,做好“三评价”工作。教师教学效果的评价是加强教学管理和不断提高教学质量的重要手段和促进方法。学校通过对教学活动的评价,从而全面监督与诊断学校的教师的教学情况,对教学信息进行及时的分析、反馈和有效利用,为提高教学质量提供相应的保障。

学生评价教师教学效果的方法比较多,笔者认为,学生评价采用基于网络环境下的学生评价系统(应用软件),参加评价的学生人数多,并较为合理。学生网上评价数据采集系统主要通过网络来采集学生的评教数据,学生采用“登陆——逐个对任课教师评价——提交”的步骤。学生输入学号和密码后方能登陆,而学生对每一项指标评价完成后,直接启动结果统计子系统即可统计并且输出评分结果,同行评价采用系(部)教学质量监控与评估系统。同行评价主要由系(部)教学质量监控评议组织来完成。监控评议组织由系(部)领导、专业及课程建设的负责人及教学效果好的老师组成,专家评价主要采用学校督导室教学质量监控与评估系统。学院督导室开展有计划的巡回听课与问卷调查等形式进行教学质量监控、评估与返回。

另外,建立毕业生教学信息反馈制度,也是评价教师教学效果的一种补充方法。每一个学年结束,各系对前几届毕业的学生采用网络和信息表

的形式收集信息,并且进行分类整理和反馈工作。

(2)开展各种创优评优(估)活动,提高教师教学的积极性和创造性。教师是学校建设的主体,只有充分发挥教师的积极性,才能形成提高教育质量的原动力。学校应该建立一系列创优评优活动,并且形成制度,这样,一方面定期总结教师在各方面取得的成果,另一方面,也是对教师教学积极性的促进与鼓励。主要的创优评优(估)活动有:评校级教学优秀奖、评校级优秀青年教师(进行中青年教师教学竞赛后评比)、评校级优秀课程、评校级优秀教材、评校级优秀教研室与实验室、评校级优秀教师(包括实验员)、评比校级先进校外实习基地、评比优秀就业系部、评比先进班级、评比先进班主任等等活动,开展各门主要基础课程的考试竞赛和开展各门基础课程实习的操作竞赛等等(教师可获优秀辅导奖)。这种创优评优活动,有的可以一年进行一次,有的可以两年进行一次,形成规范化的制度。要评估必须首先进行创建,要评估必须重视创建的过程,要创建学校必须舍得投入。在学校创优评优的基础上,可以适时申报省部级和国家级的各类教学成果奖。

要提高地方高校的教学质量,首先必须深入开展对大众化阶段高等教育的研究,对高等教育大众化阶段的质量观有一个比较清晰的认识,要树立科学发展的质量观、多样化的质量观,适应于面向地方、面向行业、主要为区域经济建设和社会发展服务而大量培养高级应用型工程技术人才的质量观以及特色化的质量观;其次,要认识到不同层次、不同类型高校办学的实际职能是不同的,应该有不同的质量标准和不同的质量要求,其教学质量也应该围绕其办学的实际职能进行评估;最后,必须采取全员参与教学质量、全过程的质量控制、全方位的质量监控与评估以及建立适合地方高校特点的教学质量评价体系和深入进行教学改革等措施,只有这样,才能促进地方高校人才培养质量的提高。

参考文献:

- [1] 周济. 大力加强教学工作切实提高教学质量——在第二次全国普通高等学校本科教学工作会议上的讲话[J]. 中国大学教学, 2005(1): 4-8.
- [2] 陈小虎等. 教学应用型本科院校的办学理念及其路径选择[J]. 中国大学教学, 2005(2): 58-60.

Reflections and Practice on Improving Education Quality of Local Colleges

QU Hua – chang HU Ke – le

(Institute of Higher Education , Nanjing Institute of Technology , Nanjing 210013 , China)

Abstract Education quality is the life of a school . To improve the teaching quality of local colleges , a correct understanding of the education quality of the higher education in a popular style should be formed . All the faculty 's taking part in the management of the teaching quality , controlling quality in the process of the implementation , establishing suitable education quality evaluating system and encouraging mechanism , and taking a series of measure of control and evaluating quality should be adopted . In addition , the higher education of our country should be researched , especially in educational reform , to improve the talent training quality .

Keywords local colleges ; higher education in a popular style ; evaluating quality

(上接第 71 页)

威 ,大鼓士气 ,使华中各抗日根据地在敌、友、我的复杂斗争中 ,坚强地站稳了脚跟。今年是中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利 60 周年 ,再次回首六十多年前在盐城召开的这三次会议 ,更觉其意义非凡 ,影响深远。正是在这三次会议的

指引下 ,新四军在大江南北迅速发展 ,成为华中的一支抗敌劲旅 ,出色地完成了六届六中全会确定的“ 发展华中 ”的战略任务 ,为后来解放战争中全面胜利奠定了基础。

参考文献 :

[1] 刘少奇 . 目前形势 ,我党我军在华中三年工作的基本总结及今后任务[A] . 新四军文苑[C] . 北京 :解放军出版社 , 1994 .
[2] 王辅一 . 新四军简史[Z] . 北京 :中央党史出版社 ,1997 .
[3] 陈毅 . 论建军工作 . 陈毅军事文选[Z] . 北京 :解放军出版社 .1996 .

On N4A 's Three Important Conferences in Yancheng

ZHOU Zhenhua

(Yancheng Municipal Bureau of Culture Jiangsu Yancheng 224001 ,China)

Abstract After Wannan Incident , N4A was ordered to reconstruct the headquarters in Yancheng , northern part of Jiangsu . Middle China Bureau ,N4A branch convened three important conferences consecutively to strengthen the construction of the Party , the Base and N4A Middle China Senior Cadres ' Conference , N4A Branch Expansion Conference and the First Middle China Bureau Expansion conference , which played a significant role in history .

Keywords N4A ; yancheng ; conference